



Janeiro 2018

PLANO MUNICIPAL DE EMERGÊNCIA DE PROTEÇÃO CIVIL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA



Serviço Municipal de
Proteção Civil de Santa
Cruz da Graciosa

Largo Vasco da Gama
Santa Cruz da
Graciosa

Telefone | 295 730 040

Fax | 295 732 300

ILHA GRACIOSA, AÇORES





FICHA TÉCNICA

EQUIPA TÉCNICA

DIREÇÃO E COORDENAÇÃO DO PROJECTO

Manuel Avelar Santos – Presidente da Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa

Carlos Côrte-Real e Silva – Técnico Superior da Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa

Maria Lurdes Faustino – Técnica Superior da Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa

Execução Técnica

Rui Lobão – Licenciado em Geografia

Simão Santos – Licenciado em Planeamento e Gestão do Território e Mestre em Sistemas de Informação Geográfica

Sofia Mendonça – Licenciada em Proteção Civil e Pós-graduada em Proteção Civil: Planeamento e Intervenção



ÍNDICE

Lista de Acrónimos	9
Referências Legislativas	11
Registo de Atualizações e Exercícios	13

PARTE I – Enquadramento

1. Introdução	16
2. Finalidade e objetivos	18
3. Tipificação dos riscos	19
4. Critérios para a activação	21

PARTE II - Execução

1. Estruturas	27
1.1 Estrutura de Direção Política	28
1.2 Estrutura de Coordenação Política e Institucional	28
1.3 Estruturas de Execução e Comando Operacional	30
2. Responsabilidades	34
2.1 Responsabilidades dos Serviços de Proteção Civil	35
2.2 Responsabilidades dos Agentes de Proteção Civil	37
2.3 Responsabilidades dos Organismos e Entidades de Apoio	44
3. Organização	52
3.1 Infraestruturas de relevância operacional	52
3.1.1 Infraestruturas de administração pública	53
3.1.2 Infraestruturas críticas	54
3.1.3 Infraestruturas estratégicas para as operações de proteção civil – instalações dos apc	62





3.1.4 Locais de utilização coletiva	63
3.2 Zonas de intervenção	68
3.3 Mobilização e coordenação de meios	70
3.1.3 Mobilização de meios	70
3.4 Notificação operacional	71
4. Áreas de intervenção	75
4.1 Gestão administrativa e financeira	76
4.2 Reconhecimento e avaliação	81
4.3 Logística	83
4.4 Comunicações	93
4.5 Gestão da informação	98
4.6 Confinamento e/ou evacuação	102
4.7 Manutenção da ordem pública	110
4.8 Serviços médicos e transporte de vítimas	113
4.9 Socorro e salvamento	118
4.10 Serviços mortuários	121
PARTE III – Inventários, Modelos e Listagens	125
1. Inventário de meios e recursos	126
2. Lista de contactos	139
3. Modelos	162
3.1 Modelos de Relatório	162
3.2 Modelos de Requisições	168
3.3 Fita de Tempo	170
3.4 Modelo de Comunicados	172
4. Lista de distribuição	177
Anexos	178





Anexo I Cartografia	179
Anexo II Programa de medidas a implementar para a prevenção e mitigação dos riscos identificados	180
Anexo III Caracterização do risco	182





ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1| Divisão administrativa do município de Santa Cruz da Graciosa (fonte: Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa);

Figura 2| Articulação entre a Direção e Coordenação Política, Institucional e Operacional em caso de emergência;

Figura 3| Composição da CMPC;

Figura 4| Entidades que podem ser parte constituinte da CMPC;

Figura 5| Organização do PCO e do TO;

Figura 6| Representação gráfica do sistema de abastecimento de água da ilha Graciosa;

Figura 7| Localização geográfica da rede MT (média tensão) da ilha Graciosa. Fonte: CARE 2016;

Figura 8| Central de Baterias (à esquerda) e Parque Fotovoltaico (ao fundo). (fonte: DST Renováveis);

Figura 9| Áreas de intervenção do PMEPCSCG;

Figura 10| Meios do sistema de comunicações operacionais de proteção civil;

Figura 11| Níveis operacionais para a evacuação;

Figura 12| Carta de intensidades máximas históricas (EMS-1998) para a ilha Graciosa. (Fonte: Silva (2005), in PGRH Açores 2016-2021 – RT – Caracterização e diagnóstico – Graciosa)

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1| Tipos de riscos naturais, tecnológicos e mistos com possibilidade de afetar o município de Santa Cruz da Graciosa;

Tabela 2| Hierarquização do grau de risco para as ocorrências-tipo definidas;

Tabela 3| Critérios de activação do PMEPCSCG;

Tabela 4| Contatos dos locais de funcionamento da CMPC

Tabela 5| Responsabilidades dos serviços de Proteção Civil;

Tabela 6| Responsabilidade dos Agentes de Proteção Civil;

Tabela 7| Responsabilidade dos organismos e entidades de apoio (OEA);





- Tabela 8|** Principais infraestruturas nas operações de proteção civil;
- Tabela 9|** Infraestruturas de administração pública;
- Tabela 10|** Infraestruturas de transporte marítimo;
- Tabela 11|** Embarcações com registo na Delegação Marítima da ilha Graciosa ou com porto de armamento nos portos da ilha Graciosa;
- Tabela 12|** Infraestruturas de transporte aéreo;
- Tabela 13|** Furos no município de Santa Cruz da Graciosa;
- Tabela 14|** Reservatórios no município de Santa Cruz da Graciosa;
- Tabela 15|** Rede de distribuição eléctrica no município de Santa Cruz da Graciosa (fonte: CARE 2016);
- Tabela 16|** Instalações dos Agentes de Proteção Civil (APC) e Cruz Vermelha Portuguesa (CVP) no município de Santa Cruz da Graciosa;
- Tabela 17|** Edifícios e locais de utilização coletiva no município de Santa Cruz da Graciosa;
- Tabela 18|** Meios de notificação para cada ocorrência;
- Tabela 19|** Estado de Alerta para as organizações Integrantes do SIOPS.
- Tabela 20|** Procedimentos e instruções de coordenação para a área de gestão administrativa e financeira;
- Tabela 21|** Procedimentos e instruções de coordenação para reconhecimento e avaliação
- Tabela 22|** Procedimentos e instruções de coordenação de logística de apoio às operações de proteção civil;
- Tabela 23|** Procedimentos e instruções de coordenação de logística de apoio às populações afetadas;
- Tabela 24|** Procedimentos e instruções de coordenação do sistema de comunicações em operações de proteção civil;
- Tabela 25|** Procedimentos e instruções de coordenação para a gestão de informação em situação de emergência;
- Tabela 26|** Procedimentos e instruções de coordenação para o confinamento/evacuação de populações afetadas;
- Tabela 27|** Procedimentos e instruções de coordenação para a manutenção da ordem pública;





Tabela 28| Procedimentos e instruções de coordenação para os serviços médicos e transporte de vítimas;

Tabela 29| Procedimentos e instruções de coordenação para o socorro e salvamento;

Tabela 30| Procedimentos para os serviços mortuários

Tabela 31| Principais riscos identificados para o município de Santa Cruz da Graciosa

Tabela 32| Grau de probabilidade de ocorrência de um evento não desejável

Tabela 33| Grau de gravidade da ocorrência de um evento não desejável (magnitude ou severidade das consequências resultantes da ocorrência de um evento não desejável)

Tabela 34| Matriz de risco

Tabela 35| Hierarquização do grau de risco para as ocorrências-tipo definidas

Tabela 36| Principais sismos históricos sentidos na ilha Graciosa (Fonte: Gaspar et al., 1999 e Coutinho, 2000, in PGRH Açores 2016-2021 – RT – Caracterização e diagnóstico – Graciosa)

Tabela 37| Principais perigos vulcânicos e respectivas consequências para a população, animais, ambiente e estruturas

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1| Estrutura do PMEPCSCG

Quadro 2| Objetivos gerais do PMEPCSCG

Quadro 3| Constituição reduzida da CMPC numa situação de exceção

Quadro 4| Meios de publicitação da activação/desactivação do PMEPCSCG

Quadro 5| Competências da CMPC

Quadro 6| Missões gerais do PCO

Quadro 7| Zonas constituintes do Teatro de Operações





Quadro 8| Áreas que podem ser constituídas nas ZCR, conforme o tipo e dimensão da ocorrência

Quadro 9| Zonas de apoio às operações de emergência exteriores ao TO

Quadro 10| Critérios de mobilização de meios e recursos

LISTA DE FLUXOGRAMAS

Fluxograma 1| Critérios de decisão para activação do PMEPCSCG;

Fluxograma 2| Procedimentos e instruções de coordenação da área de administração de meios e recursos;

Fluxograma 3| Procedimentos e instruções de coordenação do apoio logístico às forças de intervenção;

Fluxograma 4| Procedimentos e instruções de coordenação do apoio logístico à população;

Fluxograma 5| Procedimentos e instruções de coordenação de comunicações;

Fluxograma 6| Procedimentos e instruções de coordenação da gestão da informação;

Fluxograma 7| Procedimentos e instruções de coordenação no confinamento/evacuação;

Fluxograma 8| Procedimentos e instruções de coordenação da manutenção da ordem pública;

Fluxograma 9| Procedimentos e instruções de coordenação de serviços médicos e transporte de vítimas;

Fluxograma 10| Procedimentos e instruções de coordenação de socorro e salvamento;

Fluxograma 11| Procedimentos e instruções de coordenação de serviços mortuários;





LISTA DE ACRÓNIMOS

ACRÓNIMO	DESIGNAÇÃO
AHBV	Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários
AHBVIG	Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários da ilha Graciosa
AMN	Autoridade Marítima Nacional
ANPC	Autoridade Nacional de Proteção Civil
APC	Agente de Proteção Civil
BVIG	Bombeiros Voluntários da ilha Graciosa
CB	Corpos de Bombeiros
CMSCG	Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa
CMPC	Comissão Municipal de Proteção Civil
CNE	Corpo Nacional de Escutas
COM	Comandante Municipal de Proteção Civil/Coordenador Municipal de Proteção Civil
COS	Comandante das Operações de Socorro
CP	Capitão do Porto
CPX	Command Post Exercise
CVP	Cruz Vermelha Portuguesa
EDA	Empresa de Eletricidade dos Açores
FA	Forças Armadas
GNR	Guarda Nacional Republicana
ISSA	Instituto de Segurança Social dos Açores
JF	Junta de Freguesia
LIVEX	Live Exercise
NOP	Normas Operacionais Permanentes
OCS	Órgãos de Comunicação Social
OEa	Organismos e entidades de apoio
PCMScG	Presidente da Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa
PM	Polícia Marítima
PMEPC	Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil
PMEPCScG	Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil de Santa Cruz da Graciosa
PSP	Polícia de Segurança Pública
REDIS	Relatório Diário de Situação





RELESP	Relatório de Situação Especial
RELGER	Relatório de Situação Geral
RELIS	Relatórios Imediatos de Situação
ROB	Rede Operacional de Bombeiros
SEF	Serviço de Estrangeiros e Fronteiras
SIOPS	Sistema Integrado de Operações de Proteção e Socorro
SMPC	Serviço Municipal de Proteção Civil
SRPCBA	Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores
SRTOP	Secretaria Regional dos e Obras Públicas
SRS	Secretaria Regional da Saúde
TO	Teatro de Operações
USIG	Unidade de Saúde da Ilha Graciosa
ZA	Zona de Apoio
ZCAP	Zona de Concentração e Apoio à População
ZCI	Zona de Concentração e Irradiação
ZCR	Zona de Concentração e Reserva
ZI	Zona de Intervenção
ZRM	Zona de Reunião dos Mortos
ZRR	Zona de Receção de Reforços
ZS	Zona de Sinistro





REFERÊNCIAS LEGISLATIVAS

Legislação estruturante

Lei de Bases da Proteção Civil

Lei n.º 27/2006, de 3 de julho (Alterada pela Lei Orgânica n.º 1/2011, de 30 de novembro e pela Lei n.º 80/2015, de 3 de agosto, que republica o diploma).

Sistema Integrado de Operações de Proteção e Socorro

Decreto-Lei n.º 72/2013, de 31 de maio (Sistema criado pelo Decreto-Lei n.º 134/2006, de 25 de julho, e alterado pelo Decreto-Lei n.º 114/2011, de 30 de novembro).

Lei de Segurança Interna

Lei n.º 53/2008, de 29 de agosto

Orgânica do Ministério da Administração Interna

Decreto-Lei n.º 126-B/2011, de 29 de dezembro (Alterado pelo Decreto-Lei n.º 163/2014, de 31 de outubro, pelo Decreto-Lei n.º 161-A/2013, de 2 de dezembro e pelo Decreto-Lei n.º 112/2014, de 11 de julho)

Orgânica da Autoridade Nacional de Proteção Civil

Decreto-Lei n.º 163/2014, de 31 de outubro (Altera e republica o Decreto-Lei n.º 73/2013 de 31 de maio).

Portaria n.º 224-A/2014 de 4 de novembro (Determina a estrutura nuclear e as competências das unidades orgânicas da ANPC).

Despacho n.º 14688/2014 de 25 de novembro do Presidente da ANPC (Define as unidades orgânicas flexíveis da ANPC, suas competências e atribuições), retificado pela Declaração de Retificação n.º 85/2015 de 13 de janeiro, e alterado pelo Despacho n.º 1553/2015 de 13 de janeiro (Republica em anexo o Despacho 14688/2014 com a redação atual)

Normas de Funcionamento da Comissão Nacional de Proteção Civil

Portaria n.º 302/2008, de 18 de abril

Regulamento de Funcionamento dos Centros de Coordenação Operacional

Declaração n.º 344/2008





	Critérios e Normas técnicas para a Elaboração de Planos de Emergência de Proteção Civil Resolução n.º 30/2015, de 07 de maio que revoga a anterior Resolução n.º 25/2008, de 18 de julho, que simplifica e clarifica o anterior diploma
	Conta de emergência que permite adoptar medidas de assistência a pessoas atingidas por catástrofe ou calamidade Decreto-Lei n.º 112/2008, de 1 de julho
Legislação de âmbito regional	Orgânica do Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores Decreto Legislativo Regional n.º 7/99/A, de 19 de março (Alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 39/2006/A, de 31 de outubro e pelo Decreto Legislativo Regional n.º 11/2007-A, de 23 de abril)
Legislação de âmbito municipal	Organização dos Serviços Municipais de Proteção Civil Lei n.º 65/2007, de 12 de novembro
	Quadro de competências e regime jurídico de funcionamento dos órgãos dos Municípios e das Freguesias Lei n.º 5-A/2002, de 11 de janeiro
	Criação dos Centros Operacionais de Emergência e Proteção Civil a nível Regional e Municipal Decreto Legislativo Regional n.º 13/99/A, de 15 de abril
Outras referências	Normas Operacionais Permanentes (NOP) da ANPC





REGISTO DE ATUALIZAÇÕES E EXERCÍCIOS

REGISTO DE ATUALIZAÇÕES AO PLANO

Emitente	Título
Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa	PMESCG

Versão	Data da alteração	Página Alterada	Alterações efetuadas	Razão da Alteração	Responsável	Assinatura	Data de aprovação	Entidade aprovadora





REGISTO DE ATUALIZAÇÕES E EXERCÍCIOS

REGISTO DE EXERCÍCIOS

Tipo de exercício	Objetivos	Cenário	Local	Data	APC/OEA	Meios e recursos envolvidos	Conclusões





PARTE 1

ENQUADRAMENTO

1| INTRODUÇÃO

Situado no extremo noroeste do Grupo Central do Arquipélago dos Açores, entre 39° 05' 50" (a Norte da povoação Achada) e 39° 00' 31" (a Sul do Carapacho) de Latitude Norte e entre 27° 56' 53" (Ponta da Engrade) e 28° 04' 21" (a Sul do Porto Afonso) de Longitude Oeste (Instituto Geográfico Português (IGP), 2008), o município de Santa Cruz da Graciosa é constituído por quatro freguesias – Santa Cruz, Guadalupe, São Mateus (Praia) e Luz - perfazendo uma área territorial aproximada de 60.94km². Com uma forma aproximadamente elíptica, a ilha Graciosa tem cerca de 12,5 km de comprimento e 8.5 km de largura.

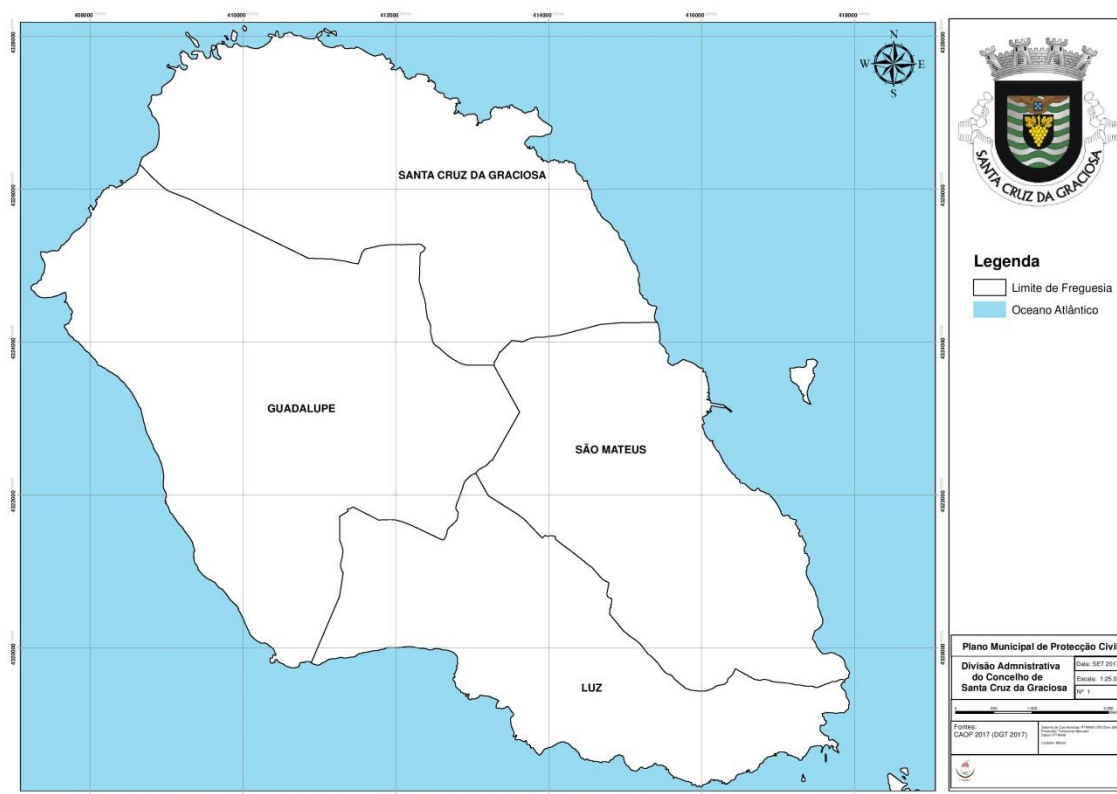


Figura 1| Divisão administrativa da ilha Graciosa (fonte: Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa)

O Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil de Santa Cruz da Graciosa (seguidamente designado por PMEPCSCG) é um documento que pretende possibilitar o desenvolvimento das atividades no âmbito da prevenção, da preparação, da intervenção em operações de proteção civil e da reabilitação dos serviços essenciais ao restabelecimento da normalidade sob



os princípios de unidade de direção e controlo na coordenação das operações e na gestão dos meios e recursos mobilizados, face a um acidente grave ou catástrofe, com a finalidade de impedir a perda de vidas e minimizar os prejuízos.

Sendo um instrumento à disposição dos serviços da Câmara Municipal, bem como dos agentes e demais entidades e organizações que participam nas atividades de proteção civil, estes deverão conhecer e compreender tudo quanto este documento estabelece, nomeadamente no que diz respeito à situação, à missão, ao conceito de atuação e às atribuições de cada um, não só durante as emergências, mas muito particularmente nas fases de prevenção e preparação, cruciais ao eficaz desempenho operacional.

O **Diretor do PMEPCSCG** é o Presidente da Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa, podendo ser substituído pelo vereador com delegação de competências. É ele que assume, no âmbito das suas obrigações, a direção das atividades de Proteção Civil, competindo-lhe como Presidente da CMPC assegurar a condução e a coordenação das mesmas.

De acordo com a Resolução n.º 30/2015, de 07 de maio, o PMEPCSCG encontra-se dividido em três partes:

Parte I Enquadramento geral do plano	Parte introdutória onde é feita uma abordagem geral do documento, definindo-se os responsáveis pelo plano, os objetivos a que pretende responder, a tipificação dos riscos que incidem no município e, ainda, os mecanismos que justificam a sua ativação;
Parte II - Organização da resposta	Parte onde se define a resposta operacional, ou seja, onde é descrita a forma como se articulam e organizam os agentes de proteção civil e as entidades intervenientes nas operações de proteção civil, descrevendo-se as suas missões e modos de atuação; É apresentada, ainda, a caracterização das infraestruturas críticas ao desenvolvimento das operações de proteção civil
Parte III - Inventários modelos e listagens	Parte de carácter complementar onde se apresenta um conjunto de documentação que apoia as operações de proteção civil, nomeadamente a inventariação de meios e recursos disponíveis, a cartografia de risco, o programa de medidas de prevenção e mitigação dos principais riscos identificados, a lista de contatos de entidades participantes e, ainda, modelos de relatórios, requisições, etc;

Quadro 1 | Estrutura do PMEPCSCG



2| FINALIDADE E OBJETIVOS

O PMEPCSCG tem como objetivo precaver todos os riscos naturais ou tecnológicos que poderão ocorrer na Ilha Graciosa, e dar resposta a todas as situações de emergência possíveis de surgir e de colocar em risco a população, os bens materiais e o meio ambiente. Assim sendo, regula o modo como é assegurada a coordenação institucional, a articulação e a intervenção das organizações integrantes do Sistema Integrado de Operações de Proteção e Socorro (SIOPS) e de outras entidades públicas ou privadas a envolver nas operações.

Constituindo-se como uma plataforma que se encontra preparada para responder, organizadamente, a situações de acidente grave ou catástrofe, visa, de acordo com a Lei nº 80/2015 de 03 de Agosto, o cumprimento dos seguintes objetivos gerais:

- **Tipificação dos riscos** existentes no município de Santa Cruz da Graciosa

- Providenciar, através de uma resposta concertada, **as condições e os meios indispensáveis à minimização dos efeitos adversos** de um acidente grave ou catástrofe

- Definir **as orientações** relativamente ao **modo de atuação** dos vários organismos, serviços e estruturas a empenhar em operações de proteção civil

- **Definir a unidade de direção, coordenação e comando** das ações a desenvolver

- **Inventariar os meios e recursos disponíveis** para acorrer a um acidente grave ou catástrofe

- **Minimizar a perda de vidas ou bens**, atenuar ou limitar os efeitos de acidentes graves ou catástrofes e restabelecer o mais rapidamente possível, as condições mínimas de normalidade

- **Habilitar as entidades envolvidas** no plano a manterem o grau de preparação e de prontidão necessário à gestão de acidentes graves ou catástrofes

- **Promover a informação da população** através de ações de sensibilização, tendo em vista a sua preparação, a assunção de uma cultura de autoproteção e o entrosamento na estrutura de resposta à emergência;

Quadro 2| Objetivos gerais do PMEPCSCG



3 | TIPIFICAÇÃO DOS RISCOS

Sendo este documento um plano geral, destina-se a caracterizar e a dar resposta à multiplicidade de riscos de origem natural, tecnológica ou mista com possibilidade de afetar o Município de Santa Cruz da Graciosa (tabela 1).

Tabela 1 | Tipos de riscos naturais, tecnológicos e mistos com possibilidade de afetar o município de Santa Cruz da Graciosa;

Grupo	Categoria	Designação	
Naturais	Condições meteorológicas adversas	Precipitação intensa	PI
		Ciclones e tempestades	CT
	Hidrologia	Cheias e inundações	CI
		Galgamentos costeiros	GC
	Geologia	Sismos	S
		Tsunamis	T
		Atividade vulcânica	AV
		Movimentos de massa em vertentes	MMV
		Erosão costeira	EC
		Colapso de cavidades subterrâneas naturais	CCSN
Tecnológicos	Transportes	Acidentes graves de tráfego rodoviário	AGTR
		Acidentes graves de tráfego marítimo	AGTM
		Acidentes graves de tráfego aéreo	AGTA
		Acidente no transporte de mercadorias perigosas	ATMP
	Vias de comunicação e infraestruturas	Colapso de túneis, pontes e outras infraestruturas	CTPOI
	Atividade industrial	Acidentes em instalações de combustível	AIC
	Áreas urbanas	Incêndio em edifícios	IE
		Colapso de estruturas	CE
Mistos		Incêndios florestais	IF
		Acidentes de poluição	AP

Dentre os riscos apresentados, alguns, fruto do enquadramento geodinâmico e das condicionantes decorrentes da insularidade da região, destacam-se pela sua particular incidência, e/ou pela gravidade potencial das suas consequências.

Assim, é apresentada em seguida (Tabela 2), uma breve apresentação hierárquica desses riscos de acordo com o grau de risco e a sua natureza.

Tabela 2 | Hierarquização do grau de risco para as ocorrências-tipo definidas

		Grau de gravidade				
		Residual	Reduzida	Moderada	Acentuada	Critica
Grau de probabilidade	Baixa		IF	AGTA API	CTPOI AIPE	
	Média-baixa			AP AIC AGTM	AV	
	Média			T CCSN IE CE ATMP AGTR		
	Média-Alta			PI CI MMV EC	S	
	Alta			CT GC		

Legenda

Grau do risco

Baixo

Moderado

Elevado

Extremo

4| CRITÉRIOS PARA ATIVAÇÃO DO PLANO

O PMEPCSCG deverá ser ativado em situações de emergência, sempre que se verifique ou se preveja a ocorrência de um acidente grave ou catástrofe que possa originar efeitos graves para a população, bens e ambiente, existindo, por isso, a necessidade de se adotarem medidas excepcionais de socorro.

A ativação do plano visa garantir a rápida intervenção das diversas entidades; assegurar a colaboração das entidades envolvidas; garantir uma maior mobilização dos meios e recursos e uma maior eficácia e eficiência na execução das ordens e procedimentos.

4.1| COMPETÊNCIA PARA ATIVAÇÃO DO PLANO

Nos termos da Lei de Bases da Proteção Civil (Lei nº 80/2015, de 03 de Agosto), cabe ao **Diretor do Plano**, ou seja, o Presidente da Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa ou, em caso de ausência deste, o vereador com delegação de competências (Vice-presidente da autarquia) e à CMPC, a decisão de ativação do PMEPCSCG.

Não obstante, dependendo da urgência da situação, a ativação do PMEPCSCG, pode ser deliberada com apenas 1/3 dos elementos que compõe a CMPC, devendo, logo que possível, ser ratificada *a posteriori* pelo plenário da CMPC. A constituição da CMPC numa situação de excepcionalidade é a seguinte:

Presidente da CMSCG (ou seu substituto legal)	Coordenador municipal de proteção civil
	Um elemento de comando do BVIG
	Um elemento de comando das forças de segurança presentes no município (PSP, GNR e Polícia Marítima)
	Diretor da Unidade de Saúde da Ilha Graciosa
	Responsável do serviço local da Segurança Social.

Quadro 3| Constituição reduzida da CMPC numa situação de exceção

A activação do PMEPCSCG, obriga, ainda, à notificação do SRPCBA.



Tendo-se consolidado as operações na fase de emergência, e tendo-se dado início às operações de reposição da normalidade, o Diretor do plano com a CMPC desativa o PMEPCSCG e comunica a sua desativação SRPCBA.

Para a publicitação da activação/desactivação (Quadro 4) serão utilizados os meios de divulgação de informação considerados necessários e que de seguida se enumeram:

- Estações de televisão e rádios locais, regionais e nacionais;
- Imprensa escrita local, regional e nacional;
- Utilização de serviço de mensagens escritas (vulgo SMS);
- Sítios de Internet das estações de televisão e rádios e imprensa escrita acima mencionados;
 - Sítio de Internet da Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa – www.cm-graciosa.pt;
 - Sítio de Internet do SRPCBA - www.prociv.azores.gov.pt/;
 - Sítio de Internet da ANPC – www.prociv.pt.
 - Afixação de editais na Sede do Município e nas Sedes das Juntas de Freguesia;

Tipo de publicitação	Suporte	Meios de comunicação envolvidos
Escrita	<i>On-line</i>	Órgãos de comunicação social: Rádio Graciosa RTP Açores Graciosa Online TCF. Informação Câmara Municipal SRPCBA
	Em suporte papel	Sede do Município Sede das Juntas de Freguesia
	Outro	SMS – serviços de mensagens escritas Fax Telemóveis e fax

Oral	Televisões	Órgãos de comunicação social: Rádio Graciosa RTP Açores
	Rádios	
	Megafone	Divulgação porta a porta

Quadro 4 Meios de publicitação da activação/desactivação do PMEPCSCG

Refere-se ainda que o Presidente da Câmara, ou o seu substituto legal, é a pessoa designada para ser porta-voz perante os órgãos de Comunicação Social, pelas responsabilidades inerentes ao seu cargo no que diz respeito à Proteção Civil, e por ser importante centralizar a transmissão da informação a divulgar.

4.2| CRITÉRIOS PARA ATIVAÇÃO DO PLANO

O diretor do plano ativará o plano de emergência sempre que existir a iminência ou a ocorrência de uma situação de acidente grave ou catástrofe, da qual se prevejam danos elevados para a população, bens ou ambiente, que justifiquem a adoção imediata de medidas excecionais de prevenção, planeamento e informação.

Assim, o PMEPCSCG será ativado quando se verificarem, no município de Santa Cruz da Graciosa, as seguintes situações, separadamente ou em simultâneo:

Tabela 3 Critérios de activação do PMEPCSCG

Área de território afetada	<ul style="list-style-type: none"> • >25% do território afetado por acidente grave ou catástrofe, independentemente da gravidade
Número de vítimas	<ul style="list-style-type: none"> • Elevado número de vítimas: <ul style="list-style-type: none"> • >8 mortos • 12 feridos graves • >15 pessoas desalojadas • >8 pessoas desaparecidas, isoladas ou evacuadas;



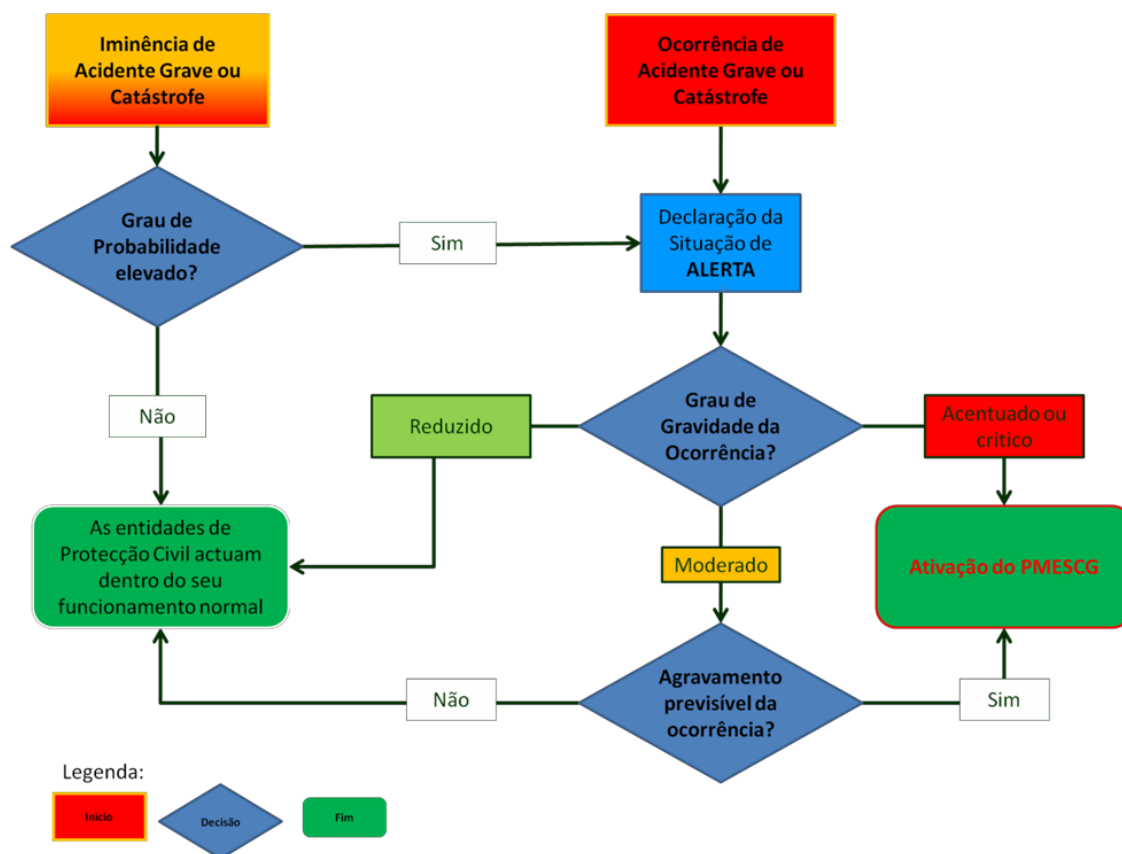
Infraestruturas danificadas	<ul style="list-style-type: none">• Danos totais ou parciais em pelo menos 1/3 das habitações e seu interior, que impossibilitem a sua utilização num curto intervalo de tempo;• Existirem danos totais ou parciais em edifícios públicos – unidades de saúde e de ensino, p.e., que fiquem inviabilizados na sua utilização num curto intervalo de tempo;• Danos totais e irreversíveis em edifícios e monumentos classificados, que necessitem da tomada de medidas excepcionais• Danos totais ou parciais em infraestruturas de transporte essenciais à atividade do município• Danos totais em edifícios onde funcionem os serviços dos Agentes de Proteção Civil;• Danos totais em edifícios fundamentais à resposta às emergências
Suspensão do fornecimentos de:	<ul style="list-style-type: none">• Água potável por período superior a 24 horas, em uma ou mais freguesias• Energia por período superior a 24 horas, em uma ou mais freguesias;• Telecomunicações por período superior a 24 horas, em uma ou mais freguesias;
Outros danos	<ul style="list-style-type: none">• Incêndios florestais com duração superior a 24 horas e que não se encontrem dominados;• Incêndios florestais que coloquem em risco habitações ocupadas e que obriguem à evacuação de populações;• Destruição de zonas florestais superiores a 200 hectares;• Descarga de matérias perigosas em reservas aquíferas;• Derrame de matérias perigosas no solo em grande escala;• Libertação considerável de matérias perigosas na atmosfera;• A ocorrência de uma conjuntura que produza danos muito significativos na regular atividade do município e das suas populações;

Refere-se ainda que, de acordo com a Diretiva Operacional Nacional n.º 1, de Janeiro de 2010, relativa ao Dispositivo Integrado de Operações de Socorro (DIOPS), no seu nº 8 (Instruções de Coordenação), alínea q), ficam também explícitos os seguintes critérios quanto ao acionamento dos Planos de Emergência de Proteção Civil:



1. “É desejável a ativação do Plano Municipal de Emergência (PME), pela respetiva Comissão Municipal de Proteção Civil, sempre que uma ocorrência não resolvida atinja o período de duração de 24 horas ou se preveja que tal possa acontecer aconselhar”.
2. Tornando-se difícil de quantificar os parâmetros a partir dos quais deverá ser ativado o plano, cabe ao Diretor do Plano e à CMPC avaliar e decidir a necessidade da ativação do mesmo, perante a gravidade e magnitude do acidente grave ou catástrofe.

Na figura seguinte esquematiza-se os critérios de decisão para a ativação do plano, perante a iminência ou ocorrência de acidente grave ou catástrofe.



Fluxograma 1 | Critérios de decisão para activação do PMEPSCG

A desativação do plano deverá ocorrer quando deixarem de existir os pressupostos que determinaram a sua ativação, ou quando se verificar que não são necessárias medidas especiais na gestão das operações de proteção e socorro.



PARTE 2

EXECUÇÃO – RESPOSTA OPERACIONAL



1| ESTRUTURA DE PROTEÇÃO CIVIL

De acordo com o Decreto Regulamentar Regional n.º 11/2007/A, a estrutura de Proteção Civil na Região Autónoma dos Açores (Figura 2) é constituída, a nível regional, pelo Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores (SRPCBA) tutelado pela Secretaria Regional da Saúde (SRS) e, a nível municipal, pelos Serviços Municipais de Proteção Civil (SMPC).

Cabe, então, ao SRPCBA em caso de iminência ou ocorrência de incidente ou catástrofe, decidir acionar a intervenção de qualquer agente de Proteção Civil que seja necessário para dar resposta a essa situação.

Estando a estrutura de Proteção Civil organizada em Direção e Coordenação Política, Coordenação Institucional e Coordenação Operacional, é fundamental a coordenação entre todos os órgãos que a compõe, de modo a que se garanta um funcionamento claro, adequado e harmonizado de todo o sistema. Para tal, toda a Direção e Coordenação Política, Institucional e Operacional é assegurada por uma estreita relação entre o Escalão Regional e Municipal.

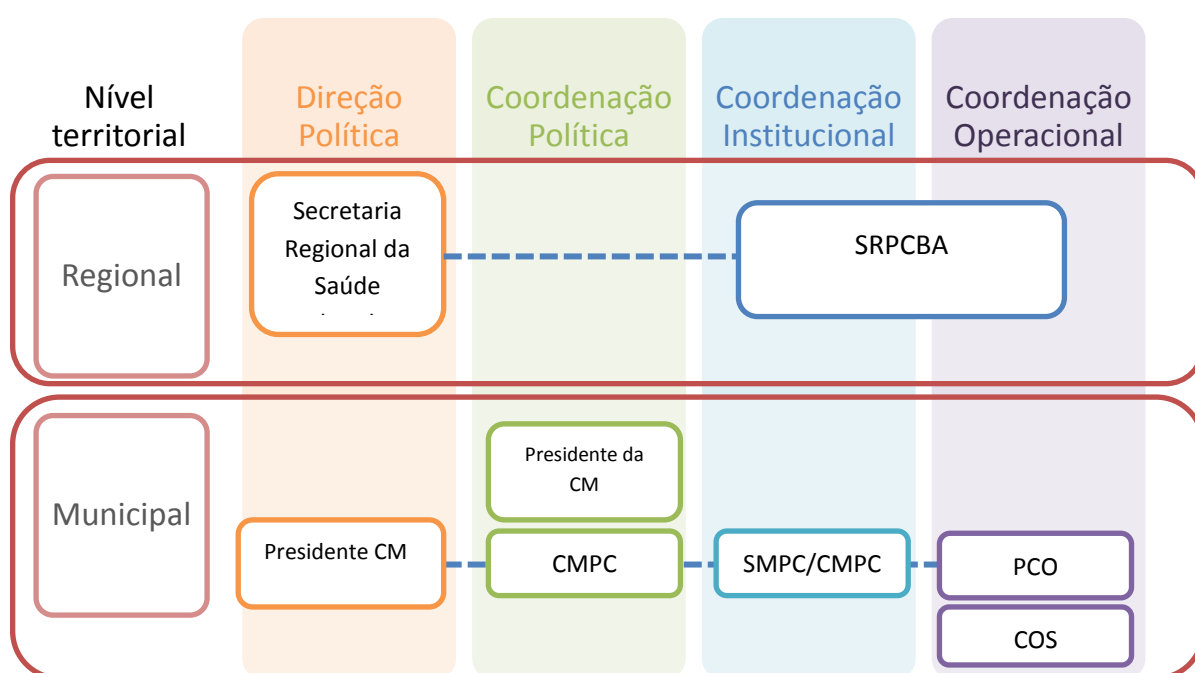


Figura 2| Articulação entre a Direção e Coordenação Política, Institucional e Operacional em caso de emergência

1.1| ESTRUTURA DE DIREÇÃO POLÍTICA

A Direção Política municipal é assegurada pelo Presidente da Câmara Municipal a quem, no exercício de funções de responsável municipal da política de proteção civil, compete desencadear, na iminência ou ocorrência de acidente grave ou catástrofe, as ações de proteção civil de prevenção, socorro, assistência e reabilitação adequadas em cada caso, este mantém-se em estreita relação com a SRS, pelo SRPCBA que assegura o desempenho das atribuições e competências cometidas à administração Regional dos Açores no âmbito da Proteção Civil, dos Bombeiros e do Transporte Terrestre de doentes.

1.2| ESTRUTURA DE COORDENAÇÃO POLÍTICA E INSTITUCIONAL

A Coordenação Política e Institucional da proteção civil a nível municipal é assegurada pela CMPC, que é o órgão de coordenação municipal em matéria de proteção civil, e é presidida pelo Presidente da Câmara. A CMPC é o organismo que assegura a articulação entre todas as entidades e instituições de âmbito municipal, imprescindíveis as operações de proteção e socorro, emergência e assistência, previsíveis ou decorrentes de acidentes graves ou catástrofe, garantindo os meios considerados adequados a gestão da ocorrência em cada caso concreto.

Compete à CMPC a coordenação institucional de ações de proteção civil, desempenhando as funções legalmente definidas, designadamente:

- Acionar a elaboração do PME e remetê-lo para aprovação pelo SRPCBA e acompanhar a sua execução;
- Acompanhar as políticas diretamente ligadas ao sistema de proteção civil que sejam desenvolvidas por agentes públicos;
- Determinar o acionamento dos planos, nomeadamente, o PMEPCSCG, quando tal se justifique;
- Garantir que as entidades e instituições que integram a CMPC acionam, ao nível municipal, no âmbito da sua estrutura orgânica e das suas atribuições, os meios necessários ao desenvolvimento das ações de proteção civil;
- Difundir comunicados e avisos as populações e as entidades e instituições, incluindo os órgãos de comunicação social;



- Efetuar exercícios e treinos que contribuem para a eficácia dos APC e Organismos e Entidades de Apoio (OEA) intervenientes em ações de proteção civil.

Quadro 5| Competências da CMPC

Para efeitos deste Plano, o local principal de funcionamento da CMPC é o quartel da Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários da Ilha Graciosa (AHBVG), e em caso de impedimento, o local alternativo será em instalações provisórias (eventual tenda) junto ao quartel da AHBVG.

Os contactos do local principal e alternativo de funcionamento da CMPC são os presentes na Tabela 4.

Tabela 4| Contatos dos locais de funcionamento da CMPC

Local principal		Local alternativo	
Quartel da AHBVG		Posto Territorial da GNR	
Morada	Rua Charco da Cruz 9880-308 Sta Cruz da Graciosa	Morada	Rochela São Mateus, 9880-280 SCG
Telefone	295 730 215	Telefone	295 712 381
E-mail	bombeirosgraciosa@sapo.pt	E-mail	ct.acr.dagh.ppra@gnr.pt

A CMPC é composta por elementos que auxiliam na definição e execução da política de Proteção Civil, integrando as seguintes entidades e instituições:

Presidente da Câmara Municipal (ou representante legal por ele nomeado)	
Coordenador municipal de proteção civil (a ser nomeado)	Capitão do porto da capitania de Angra do Heroísmo/Comandante Local da PM
Um elemento do Comando dos Bombeiros Voluntários da ilha Graciosa	Representante da Unidade de Saúde da Ilha Graciosa
Um elemento da Polícia de Segurança Pública (PSP)	Representante do Instituto de Segurança Social
Um elemento da Guarda Nacional Republicana (GNR)	Um representante das Juntas de Freguesia

Figura 3| Composição da CMPC



Podem, ainda, ser parte constituinte da CMPC, representantes de outras entidades e serviços implantados no município, cujas atividades e áreas funcionais possam, de acordo com os riscos existentes e as características da região, contribuir para as ações de proteção civil como:



Figura 4| Entidades que podem ser parte constituinte da CMPC

Os elementos da CMPC serão convocados, o mais rapidamente possível na eminência ou após o acidente grave ou catástrofe. Esta convocação será realizada pelo meio mais expedito (telefone móvel ou fixo, comunicação rádio ou correio eletrónico) e, posteriormente, formalizada por escrito, através de correio eletrónico.

A lista nominal dos membros da CMPC, com os contactos, bem como dos seus substitutos legais, será permanentemente atualizada pelos respetivos representantes, os quais enviam ao Diretor do Plano qualquer alteração à mesma, e encontra-se no ponto 2, da Parte 3 deste Plano.

1.3| ESTRUTURA DE COMANDO OPERACIONAL

O sistema de gestão de operações (SGO) do SIOPS é uma forma de organização operacional que se desenvolve de uma forma modular e evolutiva de acordo com a importância e o tipo de ocorrência.

Neste contexto, a estrutura de comando operacional assenta na figura do **Comandante das Operações de Socorro (COS)** e do estabelecimento de **Posto de Comando de Operações (PCO)** que funciona como órgão Diretor

das Operações no local da ocorrência, destinado a apoiar o COS na tomada de decisões e na articulação dos meios.

Sempre que uma força de qualquer APC ou instituição com especial dever de cooperação seja acionada para uma ocorrência, o chefe da primeira equipa a chegar ao local assume de imediato o comando das operações, independentemente do agente de Proteção Civil que representa e garante a construção de um sistema evolutivo de comando e controlo da operação.

À chegada de um superior hierárquico, este deve proceder à passagem do comando das operações, disponibilizando todas as informações que detém sobre as operações em curso e aquelas que estariam previstas realizar de forma a garantir a construção de um sistema evolutivo de comando e controlo adequado à situação em curso.

O COS poderá ser substituído, com a chegada de mais meios e recursos, realizando um briefing ao novo comando e uma notificação a toda a estrutura operacional presente. Compete a este Comando garantir que existem condições de segurança para todo o pessoal envolvido no Teatro de Operações (TO) e que seja clara a hierarquia de comando e a delegação de tarefas que permitam:

- Articulação dos Meios;
- Controlo dos Recursos;
- Gestão da Informação;
- Expansão ou retração do TO consoante o evoluir da situação;

O SGO configura-se nos níveis estratégico, tático e de manobra, sendo que:

- No **nível estratégico** assegura-se a gestão da operação (determinação da estratégia apropriada, elaboração e atualização do plano estratégico de acção, previsão e planeamento de resultados e fixação de objetivos específicos para o nível tático);



- No **nível tático** dirigem-se as atividades operacionais tendo em consideração os objetivos a alcançar de acordo com a estratégia definida pelo COS e definem-se as orientações para o nível de manobra.
- No **nível de manobra** determinam-se e executam-se tarefas específicas, normalmente realizadas e desenvolvidas com meios humanos e com o apoio de meios técnicos de acordo com os objetivos definidos.

Em cada Teatro de Operações (TO) deverá existir um Posto de Comando Operacional (PCO), com as seguintes missões gerais:

- Recolha e tratamento operacional das informações
- Preparação das ações a desenvolver
- Formulação e a transmissão de ordens, diretrizes e pedidos
- Controlo da execução das ordens
- Manutenção da capacidade operacional dos meios empregues;
- Gestão dos meios de reserva

Quadro 6 | Missões gerais do PCO

O PCO deverá organizar-se tanto quanto possível com 3 células - Célula de Planeamento, Operações e Logística com respectivos responsáveis nomeados pelo COS – cujas competências estão referidas na Figura 6.

As células são coordenadas diretamente pelo COS e podem possuir núcleos funcionais.

O COS, pode ainda ser diretamente assessorado por três oficiais, um como adjunto para a segurança, outro para as relações públicas e outro para a ligação com outras entidades.

Fazem ainda parte do posto de comando, os representantes dos agentes de proteção civil com meios empenhados na operação ou que se considerem pertinentes para o desenrolar da operação.

O Posto de Comando Operacional Municipal localiza-se junto ao Quartel da Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários da Ilha Graciosa, de acordo com o apresentado na Figura 5.



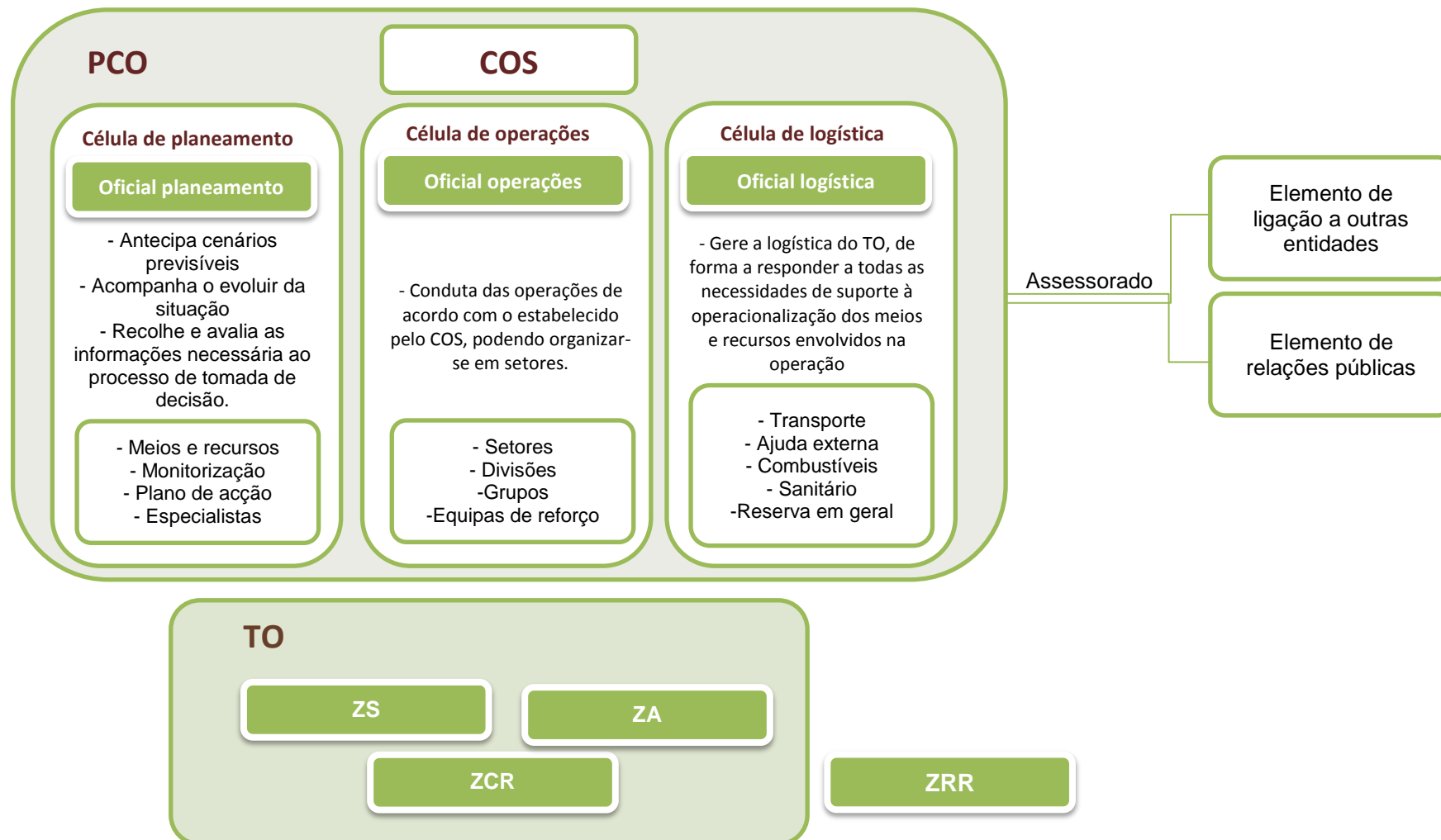


Figura 5| Organização do PCO e do TO



2 | RESPONSABILIDADES

No âmbito do PMEPCSCG, os diversos serviços, agentes de proteção civil, organismos e entidades de apoio estão sujeitos a um conjunto de responsabilidades que visam criar as condições favoráveis ao rápido, eficiente e coordenado reforço, apoio e assistência, tanto na resposta imediata a um acidente grave e/ou catástrofe, como na recuperação a curto prazo. As estruturas de intervenção destas entidades funcionam e são empregues sob direção das correspondentes hierarquias, previstas nas respetivas leis orgânicas e/ou estatutos, sem prejuízo da necessária articulação operacional com os postos de comando, aos seus diferentes níveis.

Seguidamente identificam-se os diferentes APC e os OEA que poderão ser chamados a intervir aquando da ativação do PMEPCSCG e as suas missões. Esta organização permite não só clarificar o domínio de entidades que poderão atuar em caso de acidente grave ou catástrofe, como também definir em concreto as responsabilidades das mesmas, o que permitirá garantir a máxima eficiência das operações a desencadear e a otimização dos meios e recursos disponíveis.





2.1 | SERVIÇOS DE PROTEÇÃO CIVIL

As principais responsabilidades dos serviços de Proteção Civil encontram-se resumidas na Tabela 5.

Tabela 5| Responsabilidades dos serviços de Proteção Civil

ENTIDADES	RESPONSABILIDADES
Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores (SRPCBA)	<ul style="list-style-type: none">• Mobilizar, atribuir e empregar o pessoal e os meios indispensáveis e disponíveis à execução das operações;• Assegurar a gestão dos meios a nível municipal;• Assegurar a articulação dos serviços públicos ou privados de modo a garantir a proteção das populações e a salvaguarda do património e do ambiente;• Assegurar o socorro e assistência a pessoas e outros seres vivos em perigo, proteger bens e valores culturais, ambientais e de elevado interesse público;• Colaborar e articular-se com os Capitães dos portos respetivos na faixa litoral no âmbito do Salvamento Marítimo, Socorro a Náufragos e Assistência a Banhistas;• Difundir comunicados e avisos às populações e às entidades e instituições, incluindo aos órgãos de comunicação social (OCS);• Coordenar as evacuações/transferências entre unidades de saúde, quando necessárias (em articulação com a Direção Regional de Saúde).





**Câmara
Municipal /
Serviço Municipal
de Proteção Civil
(SMPC)**

- Garantir o funcionamento, a operatividade e a articulação com todos os APC integrantes do Dispositivo Integrado das Operações de Proteção e Socorro (DIOPS) no âmbito do município;
- Assegurar o comando e controlo das situações que pela sua natureza, gravidade, extensão e meios envolvidos ou a envolver requeiram a sua intervenção;
- Disponibilizar meios, recursos e pessoal para a resposta de proteção civil e socorro, de acordo com as missões operacionais legalmente definidas;
- Evacuar e transportar pessoas, bens e animais;
- Transportar bens essenciais de sobrevivência às populações;
- Assegurar a divulgação de avisos às populações;
- Montar e gerir locais de recolha e armazenamento de dádivas;
- Instalar e gerir centros de acolhimento temporários;
- Assegurar a sinalização relativa a cortes de estradas, decididos por precaução ou originados por acidentes graves ou catástrofes, bem como as vias alternativas;
- Desobstruir as vias, remover os destroços e limpar linhas de água ao longo das estradas e caminhos municipais;
- Promover ações de avaliação de danos e de necessidades da população afetada;
- Assegurar, ao nível municipal, a gestão financeira e de custos, bem como dos tempos de utilização.



2.2| AGENTES DE PROTEÇÃO CIVIL

A definição do âmbito de atuação de cada um dos APC é essencial para que estes se possam articular de forma eficaz e otimizada nas ações conjuntas a desenvolver nas fases de resposta imediata a um acidente grave ou catástrofe como na recuperação a curto prazo. Desta forma, para cada um dos APC foi realizado um levantamento das principais responsabilidades no contexto da proteção civil, de acordo com o quadro de competências próprias de cada um. As principais responsabilidades dos APC encontram-se resumidas na Tabela 6.

Tabela 6| Responsabilidade dos Agentes de Proteção Civil

AGENTES DE PROTEÇÃO CIVIL	RESPONSABILIDADES
Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC)	<ul style="list-style-type: none">• Promover a segurança aeronáutica;• Promover a coordenação civil e militar em relação à utilização do espaço aéreo e à realização dos voos de busca e salvamento;• Participar nos sistemas de proteção civil e de segurança interna;• Colaborar na resposta de proteção civil e socorro, de acordo com as missões operacionais legalmente definidas;• Cooperar com a autoridade nacional responsável em matéria de prevenção e investigação de acidentes e incidentes com aeronaves civis.
Capitão do Porto	<ul style="list-style-type: none">• Desempenhar funções nos domínios do alerta e do aviso, nos espaços sob sua jurisdição;• Executar reconhecimentos marítimos;• Planear e desencadear ações de busca e salvamento, apoio e socorro;





- Coordenar na área de segurança marítima, no que se refere ao tráfego de navios e embarcações e à salvaguarda da vida humana no mar;
 - Coordenar a evacuação/ movimentação de populações em perigo;
 - Preservar a regularidade do Tráfego Marítimo em articulação com a Autoridade Nacional de Controlo do Tráfego Marítimo em situações de sinistro marítimo, socorro e emergência;
 - Coordenar eventuais operações de combate à poluição marítima por hidrocarbonetos ou outras substâncias perigosas na área portuária, conforme previsto no Plano Mar Limpo;
 - Prestar em tempo real, informação relacionada com a movimentação de navios e cargas transportadas, mercadorias perigosas e poluentes;
 - Organizar equipas de reconhecimento e avaliação de danos e prejuízos nas instalações portuárias;
 - Coordenar as Administrações Portuárias na resposta à emergência de acordo com as necessidades;
 - Cooperar na recuperação das capacidades portuárias;
 - Coordenar a receção de ajuda externa através de meios navais;
 - Efetuar a ligação com as empresas de transporte marítimo conforme as necessidades;
 - Promulgar avisos à navegação;
 - Coordenar a segurança das instalações portuárias críticas;
 - Disponibilizar apoio logístico;
 - Efetuar levantamentos hidrográficos de emergência;
 - Efetuar reconhecimento subaquático;
 - Efetuar a ligação entre o Sistema de Proteção Civil e as Administrações Portuárias tendo em vista as capacidades logísticas disponíveis dos portos;
 - Estabelecer o assinalamento marítimo de recurso nos locais onde seja necessário
- Polícia Marítima**
- Intervir na área de segurança marítima, no que se refere ao tráfego de navios e embarcações e à salvaguarda da vida humana no mar;
 - Exercer missões de isolamento de áreas e estabelecimento de perímetros de segurança, na sua área de



jurisdição;

- Condicionar o acesso, circulação e permanência de pessoas e bens, na sua área de jurisdição;
- Proteger a propriedade privada contra atos de saque;
- Restringir, condicionar a circulação e abrir corredores de emergência ou evacuação para as forças de socorro;
- Apoiar a evacuação/ movimentação de populações em perigo;
- Garantir a segurança de estabelecimentos públicos e proteção de infraestruturas sensíveis, fixas e temporárias, e de instalações de interesse público ou estratégico nacional;
- Assegurar a segurança das instalações portuárias críticas;
- Assegurar a manutenção da ordem e segurança pública em espaços portuários e no domínio público marítimo (Orla marítima).

**Bombeiros
Voluntários da
Ilha Graciosa
(BVIG)**

- Desenvolver ações de combate a incêndios, busca, salvamento e transporte de pessoas, animais e bens;
- Apoiar o socorro e transporte de acidentados e doentes, incluindo a emergência pré-hospitalar, no âmbito do Sistema Integrado de Emergência Médica;
- Participar na evacuação primária nas suas zonas de intervenção ou em reforço;
- Colaborar nas ações de mortuária, nas suas zonas de intervenção ou em reforço;
- Colaborar na construção e/ou montagem de postos de triagem;
- Apoiar os TO, envolvendo elementos guia para reconhecimento e orientação no terreno das forças operacionais em reforço da sua zona de atuação própria;
- Colaborar na montagem de PCO;
- Colaborar na desobstrução expedita de vias de comunicação e itinerários de socorro;
- Apoiar no transporte de bens essenciais de sobrevivência às populações isoladas;
- Executar as ações de distribuição de água potável às populações;
- Disponibilizar apoio logístico à população e a outras forças operacionais;



- Colaborar nas ações de informação e sensibilização pública;
- Participar na reabilitação das infraestruturas;
- Colaborar na reposição da normalidade da vida das populações atingidas;
- Apoiar técnica e operacionalmente as estruturas de coordenação e comando de nível municipal.

**Forças Armadas
(FA)**

A colaboração das Forças Armadas será solicitada de acordo com os planos de envolvimento aprovados ou quando a gravidade da situação assim o exija, de acordo com a disponibilidade e prioridade de emprego dos meios militares, mas sempre enquadrada pelos respetivos comandos militares e legislação específica:

- Apoiar logisticamente as forças operacionais, nomeadamente em infraestruturas, alimentação e montagem de cozinhas e refeitórios de campanha, água, combustível e material diverso (material de aquartelamento, tendas de campanha, geradores, depósitos de água, entre outros);
- Colaborar nas ações de prevenção, auxílio no combate e rescaldo de incêndios;
- Apoiar e evacuação de populações em perigo;
- Organizar e instalar abrigos e campos de deslocados;
- Desobstruir expeditamente as vias de comunicação e itinerários de socorro;
- Abastecer de água as populações carenciadas;
- Efetuar operações de busca e salvamento, socorro imediato e evacuação primária;
- Prestar cuidados de saúde de emergência, contribuindo ainda, desde que possível, para o esforço na área hospitalar, nomeadamente ao nível da capacidade de internamento nos hospitais e restantes unidades de saúde militares;
- Efetuar o apoio sanitário de emergência em estreita articulação com as autoridades de saúde;
- Efetuar operação de remoção dos cadáveres para Zonas de Reunião de Mortos;
- Apoiar as operações de limpeza e descontaminação das áreas afetadas;



**Polícia de
Segurança
Pública (PSP)**

- Reforçar e/ou reativar as redes de comunicação;
 - Disponibilizar infraestruturas para operação de meios aéreos, nacionais garantindo apoio logístico e reabastecimento de aeronaves, quando exequível e previamente coordenado;
 - Disponibilizar meios navais, terrestres e aéreos para ações iniciais de reconhecimento e avaliação e para transporte de pessoal operacional;
 - Disponibilizar infraestruturas de unidades navais, terrestres ou aéreas de apoio às áreas sinistradas;
 - Colaborar nas ações de informação e sensibilização pública;
 - Reabilitar as infraestruturas.
-
- Assegurar a manutenção da ordem nas suas áreas territoriais de responsabilidade, salvaguardando a atuação de outras entidades e organismos;
 - Exercer missões de: isolamento de áreas e estabelecimento de perímetros de segurança; restrição, condicionamento da circulação e abertura de corredores de emergência ou evacuação para as forças de socorro; escolta e segurança de meios das forças operacionais em deslocamento para as operações; apoio à evacuação de populações em perigo;
 - Apoiar a segurança portuária e das orlas marítima, na sua área de competência territorial;
 - Garantir a segurança de estabelecimentos públicos e a proteção de infraestruturas sensíveis, fixas e temporárias, e de instalações de interesse público ou estratégico regional;
 - Garantir a segurança física das equipas de restabelecimento das comunicações da rede de emergência e assegurar a acessibilidade destas aos locais afetados da rede;
 - Garantir a segurança dos locais e equipamentos que suportam a Rede de emergência;
 - Coordenar as ações de procura de desaparecidos;
 - Colaborar, de acordo com as suas disponibilidades, na recolha de informação *Ante-mortem* e *Post-mortem*;



- Assegurar um serviço de estafeta para utilização como meio alternativo de comunicação;
- Colaborar nas ações de alerta e mobilização do pessoal envolvido nas operações de socorro, bem como no aviso às populações;
- Apoio às ações de mortuária, nomeadamente na promoção da remoção dos cadáveres ou parte de cadáveres;
- Auxiliar no processo de identificação e credenciação do pessoal ligado às operações de proteção civil;
- Disponibilizar apoio logístico;
- Empenhar meios cinotécnicos na busca e resgate de vítimas.

**Serviço de Saúde
Pública**

- Colaborar nas ações de saúde pública, nomeadamente no controlo de doenças transmissíveis;
- Colaborar na resolução dos problemas de mortuária;
- Estudar e propor ações de vacinação de emergência, se aplicável;
- Dirigir as ações de controlo ambiental, de doenças e da qualidade dos bens essenciais;
- Adotar medidas de proteção da saúde pública nas áreas atingidas em colaboração com os demais agentes de protecção civil.

**Unidade de
Saúde da Ilha
Graciosa**

- Minimizar as perdas de vidas humanas, limitando as sequelas físicas e diminuindo o sofrimento humano;
- Colaborar no apoio psicológico à população afetada sendo que, se tal não for possível, serão accionados todos os mecanismos de apoio.
- Prestar assistência médica e medicamentosa à população;
- Assegurar a prestação de cuidados de saúde às vítimas evacuadas para essas unidades de saúde;
- Colaborar na prestação de cuidados de emergência médica pré-hospitalares, nomeadamente reforçando as suas equipas e/ou material/equipamento, sempre que necessário e solicitado;
- Organizar, aos diferentes níveis, a manutenção dos habituais serviços de urgência;





**Guarda Nacional
Republicana
(GNR)**

- Colaborar nas operações de regresso das populações;
- Garantir o atendimento e o acompanhamento médico à população afetada;
- Vigiar, a costa e o mar e apoiar as missões de busca e salvamento na orla costeira;
- Colaborar na prevenção de actividades criminosas, em colaboração com a PSP;
- Colaborar com a PSP na implementação de medidas de apoio à normalização da vida da população;
- Colaborar nas ações de informação e sensibilização pública;
- Realizar operações de busca, salvamento e evacuação das populações em colaboração com os BBV, e sempre que necessário recorrer ao apoio de equipas cinotécnicas;
- Perímetro de segurança em acidentes com aeronaves.





2.3| ORGANISMOS E ENTIDADES DE APOIO

Os OEA constituem-se como grupos organizativos com capacidade operacional de elevada importância na cooperação com os APC em situações de iminência ou de ocorrência de acidentes graves ou catástrofe. Dependendo da natureza da ocorrência, estes organismos e entidades, em função das suas valências e competências, podem complementar ou reforçar a ação dos APC, contribuindo para uma resposta mais pronta e adequada.

A definição do âmbito de atuação de cada um dos OEA a proteção civil é essencial para que estes se possam articular de forma eficaz e otimizada nas ações conjuntas a desenvolver na emergência. Desta forma, para cada um destes organismos e entidades foi realizado um levantamento das principais responsabilidades que lhes estão atribuídas no contexto da proteção civil, de acordo com o quadro de competências próprias.

As principais responsabilidades dos OEA encontram-se resumidas na Tabela 7.

Tabela 7| Responsabilidade das entidades e organismos de apoio

ENTIDADES E ORGANISMOS DE APOIO	RESPONSABILIDADES
CIVISA – Centro de Informação e Vigilância Sismovulcânica dos Açores	<ul style="list-style-type: none">• Apoio técnico e científico nas áreas de vulcanologia, da sismologia, da geotermia, da geotecnia, da hidrogeologia e do ambiente;• Assegurar a vigilância Sismovulcânica;• Disponibilizar informação sobre eventos sísmicos e vulcânicos.





**Centro de
Vulcanologia e
Avaliação de
Riscos
Geológicos
(CVARG)**

- Apoio técnico e científico nas áreas de vulcanologia, da sismologia, da geotermia, da geotécnica, da hidrologia e do ambiente.

**IPMA – Instituto
Português do
Mar e da
Atmosfera
(Direção
Regional)**

- Assegurar a vigilância sísmica e a observação do campo geomagnético;
- Disponibilizar informação sobre eventos sísmicos (réplicas);
- Fornecer aconselhamento técnico e científico no âmbito dos eventos sísmicos;
- Verificar o estado de funcionamento das redes de observação, medição e vigilância sísmológica e meteorológica, assegurando eventuais reparações de emergência;
- Elaborar boletins de previsão do estado do tempo, direcionadas para a atuação das forças operacionais;
- Emitir avisos meteorológicos de mau tempo, direcionados para a atuação das forças operacionais

**LREC –
Laboratório
Regional de
Engenharia
Civil**

- Assegurar o apoio técnico em inspeções e vistorias a locais de maior exigência técnica ou de maior exigência de segurança;
- Propor medidas imediatas de atuação, mesmo que de caráter provisório, que permitam ultrapassar ou corrigir situações de insuficiência ou de risco;
- Colaborar na escolha de medidas e soluções a implementar para a resolução dos problemas após a emergência.





**SEF – Serviço
de Estrangeiros
e Fronteiras**

- Coordenar a cooperação entre as forças e serviços de segurança nacionais e de outros países em matéria de circulação de pessoas e de controlo de estrangeiros;
- Assegurar a realização de controlos móveis e de operações conjuntas com serviços ou forças de segurança congéneres;
- Autorizar e verificar a entrada de pessoas a bordo de embarcações e aeronaves;
- Proceder à identificação de cadáveres de cidadãos estrangeiros;
- Proceder à avaliação dos decorrentes cenários de risco, no âmbito das suas competências;
- Proceder à investigação dos crimes de auxílio à imigração ilegal, bem como investigar outros com ele conexos, sem prejuízo da competência de outras entidades;
- Orientar os cidadãos estrangeiros presentes na área sinistrada sobre procedimentos a adotar;
- Estabelecer os contactos eventualmente necessários com os diferentes Consulados e Embaixadas;
- Impedir o desembarque de passageiros e tripulantes de embarcações e aeronaves que provenham de pontos ou aeroportos de risco, no aspeto sanitário, sem prévio assentimento das competentes autoridades sanitárias.

**EDA –
Eletricidade dos
Açores, S.A**

- Suspender o abastecimento de eletricidade aos locais acidentados para diminuir o risco de incêndio e explosão;
- Apoiar logisticamente as forças de intervenção (eletricidade);
- Mobilizar os meios próprios necessários à intervenção, assegurando o apoio, com meios humanos e materiais, para cumprimento das ações que lhe forem atribuídas no âmbito das suas competências;
- Exercer assessoria técnica especializada à direção do plano;
- Desenvolver ações de restabelecimento da distribuição de energia elétrica.





Operadoras de rede fixa e móvel

- Assegurar o restabelecimento e reforço das comunicações telefónicas em situações de emergência;
- Garantir a prioridade de ligação a entidades com missões essenciais em situação de emergência;
- Exercer assessoria técnica especializada à direção do plano;
- Desenvolver ações de restabelecimento das comunicações;
- Proceder a obras de reparação para garantir o rápido restabelecimento do sistema de comunicações.

Organizações de Radioamadores

- Apoiar as radiocomunicações de emergência;
- Estabelecer e garantir, a pedido da CMPC, autonomamente vias de comunicação, recuperação e integração de outros meios e dispositivos de comunicação;
- Garantir a interoperabilidade entre redes e sistemas de comunicação das diversas entidades;
- Reabilitar e colocar em funcionamento equipamentos e meios técnicos colapsados;
- Funcionar como observadores que reportam através dos meios de rádio, informação útil ao acionamento de meios de socorro e salvamento;
- Assegurar a difusão de informação útil às populações.

Divisão de Ambiente, Serviços Urbanos e Equipamentos Municipais da CMSCG

- Garantir a avaliação de danos e intervenções prioritárias para o rápido restabelecimento do abastecimento de água potável a serviços e unidades produtivas estratégicos, bem como a pontos selecionados essenciais ao consumo das populações afetadas;
- Garantir reservas estratégicas e capacidades para a manutenção da prestação de serviços;
- Garantir a operacionalidade de piquetes regulares e em emergência, para eventuais necessidades extraordinárias de intervenção na rede e nas estações de tratamento e reposição do serviço;
- Assegurar o controlo da qualidade de água na rede;
- Repor, com carácter prioritário, a prestação do serviço junto dos consumidores finais.





**ISSA – Instituto
da Segurança
Social dos
Açores**

- Assegurar e coordenar as ações de apoio social às populações, no âmbito da ação social, em articulação com os vários setores intervenientes;
- Assegurar o apoio psicológico de continuidade à população, na impossibilidade serão accionados todos mecanismos de apoio a esta situação;
- Colaborar na definição de critérios de apoio à população;
- Assegurar a constituição de equipas técnicas, em articulação com os vários setores intervenientes, para receção, atendimento e encaminhamento da população;
- Participar nas ações de pesquisa e reunião de desaparecidos;
- Colaborar nas ações de movimentação de população.

**IPSS –
Instituições
Particulares de
Solidariedade
Social**

- Acolher temporariamente população desalojada;
- Disponibilizar o cadastro/lista atualizada de população desprotegida no município;
- Colaborar na instalação e organização de abrigos e centros de acolhimento;
- Prestar apoio domiciliário à população desprotegida;
- Realizar ações de apoio de rua direcionadas aos sem-abrigo;
- Participar nas ações de apoio logístico às forças de intervenção;
- Apoiar psicologicamente a população afetada;
- Colaborar na recolha, armazenamento e distribuição de donativos;
- Apoiar as ações de instalação e gestão dos centros de acolhimento, bem como a assistência e bem-estar das populações.

**Corpo
Nacional de
Escutas**

- Prestar apoio com meios humanos e materiais, para o cumprimento das ações que lhe forem atribuídas, quando solicitado, designadamente na distribuição de agasalhos, roupas e bens alimentares, bem como





**(CNE) e
Associação
de Escoteiros
de Portugal
(AEP)**

- no alojamento e na organização de acampamentos de emergência;
- Colaborar no aviso às populações;
- Apoiar as ações de pesquisa de desaparecidos e de gestão de campos de deslocados (Anexo 3);

**Cruz Vermelha
Portuguesa**

- Colaborar nas missões de busca e salvamento, apoio à sobrevivência, socorro e assistência sanitária;
- Colaborar na instalação de estruturas móveis nas Zonas de Concentração e Apoio das Populações (ZCAP);
- Colaborar na evacuação de feridos e o transporte de desalojados e ilesos;
- Colaborar no levantamento e transporte de cadáveres, em articulação com as autoridades de saúde;
- Colaborar na prestação de apoio psicossocial, através de equipas de psicólogos e de equipas voluntárias;
- Colaborar nas operações de remoção dos cadáveres para as Zonas de Reunião de Mortos;
- Colaborar na construção e/ou montagem de postos de triagem e/ou Posto Médico Avançado e na estabilização de vítimas;
- Colaborar no apoio sanitário, distribuição de roupas, alimentos e água potável às populações evacuadas;
- Colaborar no enquadramento do pessoal voluntário.

**Empresas de
venda de
combustíveis**

- Assegurar a disponibilização de combustíveis para apoio a emergência.

**Entidade
gestora da rede
viária**

- Promover a reposição das condições de circulação e segurança nas infraestruturas rodoviárias;
- Garantir a habilitação das forças de segurança com a informação técnica necessária para cortes ou aberturas ao tráfego;





- Disponibilizar informação sobre os itinerários alternativos nos casos de corte de vias;
- Manter o registo atualizado das vias;
- Programar as intervenções necessárias à reposição das condições de circulação e segurança;
- Disponibilizar informação sobre os planos de reabilitação, beneficiação e de segurança rodoviária;
- Manter um registo atualizado dos meios disponíveis;
- Disponibilizar informações sobre a manutenção e recuperação de vias e da operacionalidade dos meios de que dispõem, sempre que solicitados e disponíveis;
- Disponibilizar meios e executar obras de reparação, desobstrução de vias e/ou reconstrução, com meios próprios ou cedidos, na sua área de intervenção;
- Assegurar as comunicações internas via telefone SOS, operar os equipamentos de telemática e realizar patrulhamentos, de modo a prestar a melhor informação possível.

Empresas de Construção Civil

- Colaborar na desobstrução de vias para acesso às zonas sinistradas com a disponibilização de camiões e equipamentos de movimentação de terras, bem como os respetivos condutores e manobreadores;
- Auxiliar na reparação de infraestruturas de comunicação afetadas;
- Participar na remoção de entulhos e abertura de acessos nas operações de socorro e salvamento, com a disponibilização de equipamentos de demolição, elevação e transporte de cargas;
- Participar no escoramento de estruturas e de taludes, nomeadamente com a disponibilização de materiais e equipamentos.

Empresas de Segurança Privada

- Assegurar a proteção de pessoas e bens, a prevenção da prática de crimes, a vigilância dos bens móveis e imóveis, o controlo de entrada, presença e saída de pessoas, bem como a prevenção da entrada de armas, substâncias e artigos de uso e porte proibidos ou suscetíveis de provocar atos de violência, nos espaços a si consignados, salvaguardando a atuação de outras entidades e organismos;





Empresas de Transporte Rodoviário	<ul style="list-style-type: none">• Apoiar a segurança dos estabelecimentos públicos ou de infraestruturas consideradas sensíveis, em complemento da atividade das Forças de Segurança, designadamente instalações de interesse público ou estratégico nacional, sempre que tais espaços lhe sejam consignados.• Assegurar a disponibilização de transportes rodoviários para apoio à movimentação das populações ou para transporte de forças operacionais ou ainda de mercadorias
Órgãos de comunicação social	<ul style="list-style-type: none">• Prestar apoio de comunicações às entidades designadas pelo Diretor do Plano, quando solicitado;• Colaborar na divulgação dos avisos e alertas;• Divulgar medidas de autoproteção às populações;• Difundir a informação disponível, em situação de emergência.
Paróquias e representantes de outras religiões	<ul style="list-style-type: none">• Acompanhar e apoiar a população afetada pelo acidente grave ou catástrofe;• Participar na recolha e armazenamento de donativos;• Divulgar medidas de autoproteção às populações;• Colaborar no apoio logístico às populações, nomeadamente, na distribuição de vestuário e alimentação.
Escolas	<ul style="list-style-type: none">• Ativar o Plano de Segurança face às situações de emergência que se encontram expostas;• Disponibilizar instalações para centros de acolhimento provisório;• Confeccionar refeições
Farmácias	<ul style="list-style-type: none">• Apoiar e auxiliar as atividades de assistência médica através da disponibilização de medicamentos
Casas do Povo	<ul style="list-style-type: none">• Apoiar as ações de evacuação das populações, pesquisa de desaparecidos e gestão de campos de deslocados;• Apoiar no voluntariado através da distribuição de alimentos, roupa, agasalhos e outros bens essenciais;• Apoiar o sistema de recolha e armazenamento de dádivas;• Disponibilizar locais de alojamento para deslocados;• Procurar obter meios de subsistência a nível logístico e alimentar.



3| ORGANIZAÇÃO

3.1| INFRAESTRUTURAS DE RELEVÂNCIA OPERACIONAL

Existem infraestruturas que por serem elementos estratégicos vitais nos mais variados sectores de actividade, desempenham importantes funções em situações de emergência, conferindo-lhes relevância operacional. Na Tabela 8 enumeram-se as referidas infraestruturas.

Tabela 8| Principais infraestruturas nas operações de proteção civil

SECTOR	INFRAESTRUTURA
Administração pública	Câmara Municipal
	Juntas de Freguesia
	Tribunal
	Outros serviços
Infraestruturas críticas	Rede rodoviária e parques de estacionamento
	Infraestruturas de transporte marítimo
	Infraestruturas de transporte aéreo
	Rede de abastecimento e distribuição de água
	Redes de telecomunicações
	Rede de abastecimento e distribuição de energia
	Infraestruturas de abastecimento de combustível
Infraestruturas estratégicas nas operações de proteção civil - APC	Quartel da AHBVIG
	Unidade de Saúde da ilha Graciosa (USIG)
	Posto da GNR
	Posto da PSP
	Posto da Polícia Marítima
	Delegação da Cruz Vermelha Portuguesa
	Instalações da CMPC
Locais de utilização coletiva	Estabelecimentos de ensino
	Locais de cultura



	Locais de culto religioso
	Locais desportivos
	Locais de lazer
	Centros de dia e lares de idosos
	Casas do povo e centros paroquiais
	Estabelecimentos hoteleiros
	Estabelecimentos de restauração

3.1.1 | INFRAESTRUTURAS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Na Ilha Graciosa existem as seguintes infraestruturas de administração pública:

Tabela 9 | Infraestruturas de administração pública

INFRA-ESTRUTURA	LOCALIZAÇÃO
Câmara Municipal	Largo Vasco da Gama 9880-352 Santa Cruz da Graciosa
Junta de Freguesia de Santa Cruz	Rua Infante D. Henrique, n.º 50 9880-378 Santa Cruz da Graciosa
Junta de Freguesia do Guadalupe	Caminho da Igreja, n.º 58 9880-021 Guadalupe, Santa Cruz da Graciosa
Junta de Freguesia de S. Mateus	Rua Barão Fonte do Mato, n.º 12 9880-226 São Mateus, Santa Cruz da Graciosa
Junta de freguesia da Luz	Rua 6 Janeiro, n.º 15 9880-149 Luz, Santa Cruz da Graciosa
Tribunal Judicial	Rebentão 9880-316 Santa Cruz da Graciosa
Instituto de Segurança Social dos Açores IPRA – Divisão Graciosa	Avenida Mouzinho Albuquerque, 42 9880-320 Santa Cruz da Graciosa
Direcção Regional da Habitação	Avenida Mouzinho Albuquerque, 42 9880-320 Santa Cruz da Graciosa





Secretaria Regional da Ciência Tecnologia e Equipamentos	Rua Manuel Rodrigues Miranda, 11 9880-376 Santa Cruz da Graciosa
Vice-Presidência do Governo, Emprego e Competitividade Empresarial	Rua Castilho, 7 9880-355 Santa Cruz da Cruz
Serviço de Desporto da Graciosa	Largo de Santo António, 11 9880-349 Santa Cruz da Graciosa

3.1.2 | INFRAESTRUTURAS CRÍTICAS

3.1.2.1 | REDE RODOVIÁRIA

A Ilha Graciosa encontra-se atualmente coberta por uma densa rede rodoviária, marcada predominantemente por estradas com duas vias, de piso asfaltado e em boas condições. No entanto é de ressaltar que a maioria dos troços não dispõe de bermas, sendo normalmente limitados por muros de pedra instáveis e com alturas que chegam a ultrapassar os dois metros.

É, ainda, importante referir a existência de um túnel à entrada da Caldeira.

Os maiores volumes de tráfego registam-se nos lanços que ligam as principais aglomerações urbanas sedes de freguesia, nomeadamente Santa Cruz - Guadalupe e Santa Cruz - Praia.

Em relação ao parque automóvel existente na ilha este tem crescido consideravelmente, em particular os ligeiros comerciais ligados às atividades agropecuárias, comerciais e particulares.

Os transportes terrestres compreendem: os coletivos de passageiros, servidos por carreiras regulares entre as localidades e realizados pela Empresa de Transportes Coletivos da Ilha Graciosa Lda.; e o serviço público de transportes individuais, garantido por 12 táxis, encontrando-se alguns taxistas (8) organizados em associação.

3.1.2.2 | INFRAESTRUTURAS DE TRANSPORTE MARÍTIMO

Na Ilha Graciosa registam-se as seguintes infraestruturas de transporte marítimo:



Tabela 10| Infraestruturas de transporte marítimo

Infra-estrutura	Porto Comercial da Praia
Localização	S. Mateus (Praia)
Condições de operacionalidade	Não oferece condições de segurança no caso de temporais de NE dadas as dimensões e a orientação do quebra-mar
Outras informações	Permite atracar embarcações até cerca de 150 metros de comprimento; Possui uma rampa Roll On Roll Off permitindo maior eficiência no embarque e desembarque de carga de todo o tipo.
Entidade exploradora	Junta Autónoma do Porto de Angra do Heroísmo
Infra-estrutura	Cais da Barra
Localização	Santa Cruz
Condições de operacionalidade	Não oferece condições de segurança no caso de temporais de W
Outras informações	Pequenas dimensões e mais abrigado
Entidade exploradora	Junta Autónoma do Porto de Angra do Heroísmo
Infra-estrutura	Varadouro do Porto Afonso
Localização	Guadalupe
Entidade exploradora	Junta Autónoma do Porto de Angra do Heroísmo
Infra-estrutura	Varadouro da Folga
Localização	Luz
Entidade exploradora	Junta Autónoma do Porto de Angra do Heroísmo
Infra-estrutura	Varadouro da Carapacho
Localização	Luz
Entidade exploradora	Junta Autónoma do Porto de Angra do Heroísmo
Infra-estrutura	Porto de pescas
Localização	S. Mateus Praia



No que respeita a embarcações com registo na Delegação Marítima da ilha Graciosa ou que têm como porto de armamento os portos da ilha contabilizam-se 153. Nestas inserem-se as embarcações com registo na actividade piscatória ou na actividade da náutica de recreio, as embarcações de comércio, as embarcações auxiliares de prestação de serviços e as embarcações com porto de armamento na ilha graciosa. Na tabela 11 enumeram-se as diferentes embarcações, por área de operação e respetiva quantidade.

Tabela 11 | Embarcações com registo na Delegação Marítima da ilha Graciosa ou com porto de armamento nos portos da ilha Graciosa

Tipo de embarcação	Embarcações com registo na actividade da pesca		
Área de operação	Locais		Costeiras
Quantidade	23		10
Tipo de embarcação	Embarcações com registo na actividade náutica de recreio		
Área de operação	Tipo 3	Tipo 4	Tipo 5
Quantidade	2	34	72
Tipo de embarcação	Embarcações auxiliares – prestação de serviços		
Área de operação	Locais		Costeiras
Quantidade	2		2
Observações	Embarcação Porto dos açores e SRA		Embarcações pilotos e bombeiros
Tipo de embarcação	Embarcações de comércio		
Área de operação	Tráfego local		
Quantidade	3		
Observações	TMG – fazem porto de armazenamento na Praia da Vitória		
Tipo de embarcação	Embarcações com porto de armamento na ilha Graciosa		
Área de operação	Náutica de recreio		
	Classe 3	Classe 4	Classe 5
Quantidade	2	2	1

3.1.2.3 | INFRAESTRUTURAS DE TRANSPORTE AÉREO



Na Ilha Graciosa existem as seguintes infraestruturas de transporte aéreo:

Tabela 12| Infraestruturas de transporte aéreo

Infra-estrutura	Aeródromo da ilha Graciosa
Localização	<ul style="list-style-type: none">- Situado a cerca de 2 km a NW da Vila de Santa Cruz.- Localizado numa zona relativamente plana, a uma altitude da ordem dos 25 metros
Condições de operacionalidade	<ul style="list-style-type: none">- Inclui pistas com comprimento de 1325m e largura de 30 metros (pistas 09 e 27), abertas ao tráfego aéreo no período diurno e apenas em condições meteorológicas de voo à vista;- As condições mínimas de segurança são limitadas à ocorrência de ventos de 360º/180º com uma intensidade máxima de 30 nós e de 90º/270º com intensidade de 50 nós;- A inexistência de um sistema de sinalização adequado dificulta operações noturnas, sendo necessário recorrer a soluções de recurso sempre que se verificam situações de emergência neste período;- Em condições normais operam no aeródromo da Ilha Graciosa aeronaves Bombardier Q400 e Bombardier Q200, pertencentes à SATA AIR Açores, com capacidade para 80 passageiros e 2174 kg de carga e 37 passageiros e 907kg de carga, respetivamente. A Força Aérea Portuguesa, com Base na ilha Terceira, efetua igualmente diversas missões à Ilha Graciosa, utilizando helicópteros e aeronaves C295.- Não obstante as suas reduzidas dimensões, a placa de estacionamento do aeródromo pode ser utilizada simultaneamente por quatro aeronaves com as referidas características.
Outras informações	<ul style="list-style-type: none">- Servido por vias rodoviárias amplas e em boas condições;- Dispõe de um serviço próprio de bombeiros;- Possui sistema de energia autónomo e alternativo à rede de abastecimento geral.

3.1.2.4 | REDE DE TELECOMUNICAÇÕES

Em termos de comunicações de emergência, está implementada nos Açores a RITERAA – Rede Integrada de Telecomunicações de Emergência da RAA



que tem a capacidade, em tempo real, de coordenar os meios e recursos ao dispor do SRPCBA, Corpos de Bombeiros, demais Agentes de Proteção Civil e Entidades com dever de cooperação no Sistema Regional de Proteção Civil, garantindo um modelo de comunicação integrado e eficaz quer em situação de rotina, quer na ocorrência de acidentes graves ou de catástrofes naturais, conferindo a resiliência e qualidade necessária às operações de Proteção Civil e Socorro.

A ilha Graciosa está integrada na Rede Central que serve, também, as restantes ilhas do Grupo Central. No entanto, apesar de independentes, tanto a Rede Central, como a Oriental e Ocidental estão interligadas através de uma infraestrutura redundante.

Neste contexto, é viável, ainda, o recurso às redes de rádio dos radioamadores existentes no município, caso a situação assim o exija.

Existem, ainda, as redes de rádio da PSP, GNR e dos Bombeiros Voluntários da Ilha Graciosa.

No que concerne às redes de telecomunicações civis, existem no município de Santa Cruz da Graciosa 5 antenas da operadora MEO em conjunto com a operadora Vodafone e 2 antenas da operadora NOS.

Desde 2013, as 9 ilhas dos Açores dispõe de um sistema global de cabo de fibra ótica submarino, que permite o acesso a redes de nova geração.

3.1.2.5 | SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A Ilha Graciosa é servida por 14 nascentes e por 7 captações por furo.

As nascentes estão distribuídas por três locais: 2 nascentes da Cova, 3 nascentes do Tanque e 9 nascentes das Fontes.

Os furos constituem a principal origem da água do sistema de abastecimento da Graciosa, a cargo da Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa. Actualmente encontram-se em funcionamento 8 furos, cobrindo a presente rede de distribuição, quase toda a ilha.



A maioria dos furos existentes capta a um nível próximo do mar, num corpo lenticular de água doce que flutua sobre a água salgada da parte inferior do aquífero, pelo que existe intrusão salina.

Representado na Figura 6, o serviço de abastecimento de água é assegurado, em todas as freguesias da ilha Graciosa, na sua plenitude, pela Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa. A rede de abastecimento de água é servida por 15 reservatórios e 8 furos de captação de água como é possível verificar nas tabelas 13 e 14. Após a remodelação da rede de águas do Reservatório Grotas II, a rede de abastecimento de água passará a contar com 14 reservatórios, visto que o reservatório do Barroso vai ser extinto, deixando de estar integrado na rede.

Com um nível de atendimento máximo (100%) a rede de abastecimento, serve 4391 habitantes residentes (Censos 2011) no concelho de Santa Cruz da Graciosa.

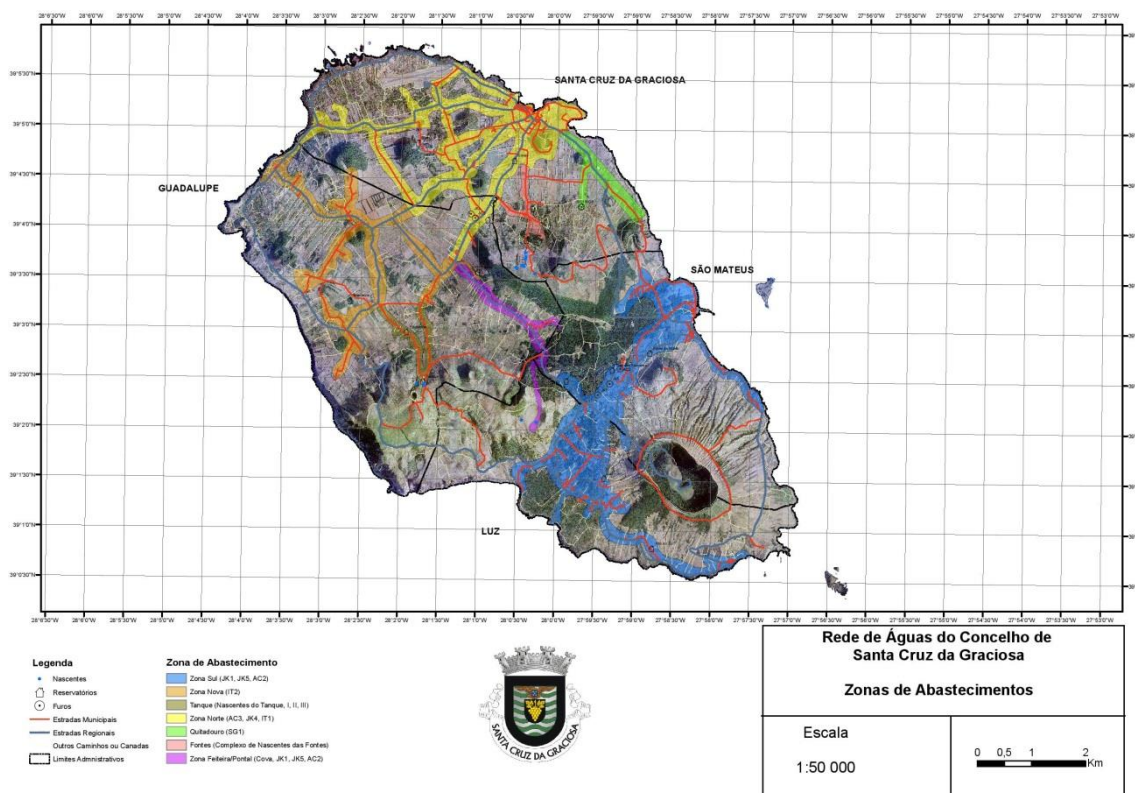


Figura 6| Representação gráfica do sistema de abastecimento de água da ilha Graciosa.

Tabela 13| Furos no município de Santa Cruz da Graciosa

Freguesia	Localização	Arruamento	Designação
São Mateus	Fonte do Mato	Caminho Trás dos Pomares	AC2
São Mateus	Pedras Brancas	Caminho Trás dos Pomares	JK5
São Mateus	Pedras Brancas	Caminho Trás dos Pomares (Caminho da Calcada	JK1
Guadalupe	Pontal	Canada do Morais	IT2
Guadalupe	Guadalupe	Caminho da Igreja	AC3
Guadalupe	Guadalupe	Canada do Padre Lucas	JK4
Guadalupe	Covas	Caminho da Igreja	IT1
Santa Cruz da Graciosa	Arrifes	Canada da Rosa	SG1

Tabela 14| Reservatórios no município de Santa Cruz da Graciosa

Reservatório	Freguesia	Arruamento
Barroso	Santa Cruz da Graciosa	Caminho do Barroso
Ribeirinha	Guadalupe	Canada da Missa
Tanque	Guadalupe	Tanque
Luz	Luz	Rua 6 de Janeiro
Alto do Sul	Luz	Alto do Sul
Trás dos Pomares	São Mateus	Trás dos Pomares
Fonte do Mato	São Mateus	Fonte do Mato
Feteira 1	São Mateus	Feteira
Feteira 2	São Mateus	Feteira
Covas	Santa Cruz da Graciosa	Rua Engº Manuel Rodrigues Miranda
Grotas 1	Guadalupe	Canada da Grotta
Grotas 2	Guadalupe	Canada da Grotta
Pontal	Guadalupe	Caminho do Pontal
IROA	Santa Cruz da Graciosa	Canada da Rosa
Brasileira	Guadalupe	Canada do inferno
Fontes	Santa Cruz da Graciosa	Caminho da Serra

3.1.2.6| SISTEMA DE PRODUÇÃO, ARMAZENAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

O sistema de abastecimento de energia eléctrica é da responsabilidade da empresa Eletricidade dos Açores EDA/EP – Delegação da Graciosa, e assenta fundamentalmente na Central Termoeléctrica da Graciosa (CTGR) situada no Quitadouro, em Santa Cruz da Graciosa.

O sistema eléctrico da ilha Graciosa era, em 31 de dezembro de 2016, composto por uma central de produção de energia eléctrica, uma rede de



distribuição de média tensão a 15 kV, e redes de distribuição de baixa tensão a 0,4 kV como pode ser observado na Figura 7.

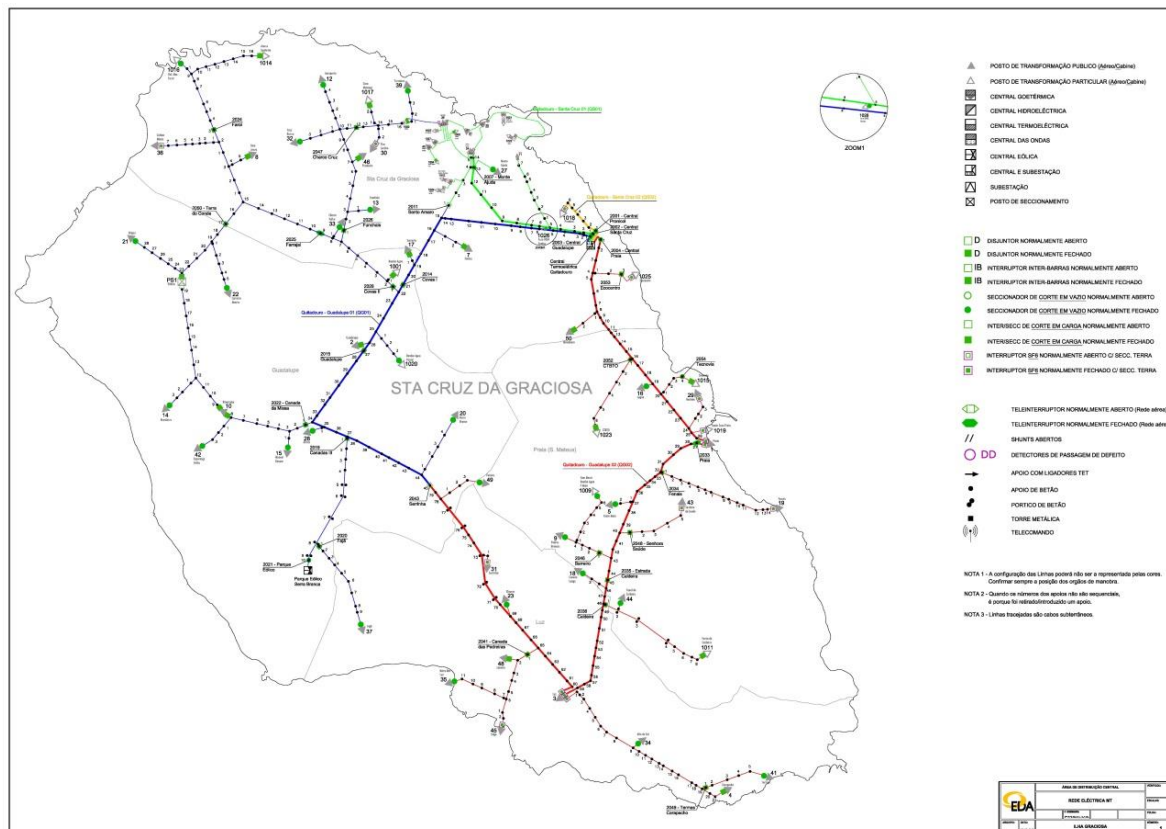


Figura 7| Localização geográfica da rede MT (média tensão) da ilha Graciosa. Fonte: CARE 2016

A rede de energia é maioritariamente aérea e desenvolve-se a partir do centro de distribuição da Central da Graciosa (CTGR) abastecendo todas as freguesias da ilha Graciosa. A rede subterrânea existente localiza-se principalmente na Vila de Santa Cruz correspondendo apenas a cerca de 12% da totalidade da rede como é possível verificar na Tabela 15.

Tabela 15| Rede de distribuição eléctrica da Ilha Graciosa (fonte: CARE 2016)

Nível de tensão (kV)	Extensão de rede (km)			Postos de transformação					
	Aérea	Subterrânea	Total	PTD		PTC		Nº total	Pot. Instalada total (kVA)
				Nº	S(kVA)	Nº	S(kVA)		
15	56,10	8,33	64,43	47	6 080	21	4 725	68	10 805

Encontra-se, ainda, em fase de teste, um projecto para a produção de energia eléctrica 100% renovável na Ilha Graciosa, com a construção de um Parque Eólico com capacidade de 4.5MW, um Parque Fotovoltaico com capacidade de 1MW e uma central de baterias para abastecimento de energia com capacidade de 4.35MW que, terão como objectivo, abastecer a rede pública, devendo ficar operacional a partir de 2018.

Este é um projecto pioneiro a nível mundial, devido à especificidade de pretender produzir, armazenar e distribuir energia, tendo como fonte primária na produção, as energias renováveis. Na Figura 8 pode observar-se a Central de Baterias e o Parque fotovoltaico.



Figura 8| Central de Baterias (à esquerda) e Parque Fotovoltaico (ao fundo). (fonte: DST Renováveis)

3.1.2 | INFRAESTRUTURAS ESTRATÉGICAS PARA AS OPERAÇÕES DE PROTEÇÃO CIVIL – INSTALAÇÕES DOS APC

No âmbito da caracterização das infraestruturas do território que, pela sua importância numa operação de proteção civil, poderão ser consideradas sensíveis e/ou indispensáveis para a prevenção, planeamento e socorro, é importante identificar as instalações dos agentes de proteção civil (Tabela 16).

Tabela 16| Instalações de agentes de proteção civil e cruz vermelha portuguesa no município

Infraestrutura vital	Quantidade	Localização
Quartel de bombeiros	1	Rua Charco da Cruz 9880-308 Sta Cruz da Graciosa
Posto da PSP	1	Rua da Boavista 9880-360 Sta Cruz da Graciosa
Posto Territorial da GNR	1	Rochela - São Mateus 9880-280 Santa Cruz da Graciosa
Posto da Polícia Marítima	1	Rua Nova n.º 17 9880-384 Santa Cruz da Graciosa
Unidade de Saúde	1	Rua Engenheiro Manuel Rodrigues Miranda 9880-376 Santa Cruz da Graciosa
Delegação da Cruz Vermelha Portuguesa	1	Rua do Corpo Santo 9880-368 Santa Cruz da Graciosa
Delegação Marítima de Santa Cruz da Graciosa	1	Rua Nova, nº 21 9880-384 Santa Cruz da Graciosa

3.1.3 | LOCAIS DE UTILIZAÇÃO COLETIVA

Na ilha Graciosa existem locais de utilização coletiva que podem apoiar as operações de proteção civil. Tais infraestruturas encontram-se listadas na tabela seguinte:

Tabela 17| Edifícios e locais de utilização coletiva

Edifícios e locais de utilidade coletiva	Quantidade	Tipo	Localização
Estabelecimentos de ensino	- 1 Creche/jardim de infância/ CAO	Creche / jardim de infância e CAO	Caminho do Jardim 9880-314 Sta Cruz Graciosa
	- 4 Escolas 1º ciclo do ensino básico	EB/JI Santa Cruz da Graciosa	Rua Infante D. Henrique Santa Cruz da Graciosa
		EB1 Guadalupe	Caminho da Igreja Santa Cruz da Graciosa
		EB/JI Praia	Rua Doutor Meneses, 31 Praia
		EB/JI Luz	Rua Pedro Roberto Santa Cruz Graciosa





	- 1 Escola de 2º/3º ciclo e ensino secundário	Escola Básica e Secundária da Graciosa	Rebentão, s-n 9880-316 Sta Cruz Graciosa
Locais de cultura	- 1 Centro Cultural	Centro cultural	Rua do Mercado 9880-373 Sta Cruz Graciosa
	- 1 Biblioteca	Biblioteca municipal	Praça Fontes Perreira de Melo 9880 Sta Cruz Graciosa
	- 1 museu	Museu da Graciosa	Rua Conde Simas, 17 Sta Cruz Graciosa
	- 6 Sociedades recreativas	Filarmónica Recreio dos Artistas	Rua do Coval, n.º 1 9880-369 Sta Cruz Graciosa
		Filarmónica União Progresso de Guadalupe	Caminho da Igreja, n.º 58 9880-021 Guadalupe - Sta Cruz Graciosa
		Filarmónica União Popular Luzense	Rua Pedro Roberto, n.º 5 9880-154 Luz - Sta Cruz Graciosa
		Sociedade Filarmónica União Praiense	Largo Padre Dr. Manuel Rocha, n.º 1 9880-227 São Mateus - Sta Cruz Graciosa
		Sociedade Recreativa da Vitória	Vitória 9880-029 Guadalupe - Sta Cruz Graciosa
		Irmandade do Espírito Santo de N. Sra. Esperança	Caminho do Alto da Ribeirinha 9880-026 Guadalupe, Sta Cruz Graciosa
		Igreja Matriz	Rua Matriz 8 9880-352 Sta Cruz Graciosa
		Igreja de Santo Cristo dos Milagres	Largo da Misericórdia 9880-347 Sta Cruz Graciosa
		Igreja de Nossa Senhora de Guadalupe	Largo Padre José Simões Borges 9880 Sta Cruz Graciosa
		Igreja de Nossa Senhora da Esperança	Largo da Ribeirinha
Locais de culto religioso	9 Igrejas	Igreja de Santo António	Caminho da Vitória
		Igreja de Nossa Senhora da Luz	Rua Pedro Ribeiro Luz





Locais		Igreja da Misericórdia	Rua Rodrigues Sampaio
		Igreja de Santa Quitéria	Caminho da Fonte do Mato
		Igreja de São Mateus	Largo Senador Vicente Ramos 9880 Sta Cruz Graciosa
	15 Ermidas	Ermida de Nossa Senhora da Ajuda	Caminho Velho do Monte da Ajuda, Santa Cruz da Graciosa
		Ermida de São João	Caminho Velho do Monte da Ajuda, Santa Cruz da Graciosa
		Ermida de São Salvador	Caminho Velho do Monte da Ajuda, Santa Cruz da Graciosa
		Ermida do Corpo Santo	Largo do Corpo Santos
		Ermida de Santo António	Largo de Santo António
		Ermida de Nossa Senhora de Lurdes	Estrada do Carapacho
		Ermida de Santo António	Rua Rodrigues Sampaio
		Ermida de Nossa Senhora da Vitória	ER 1-2, Santa Cruz da Graciosa
		Ermida de São Miguel Arcanjo	Caminho do Tanque
		Ermida de Nossa Senhora da Guia	Travessa da Guia, Santa Cruz da Graciosa
		Ermida de Nossa Senhora da Saúde	Caminho de Nossa Senhora da Saúde
		Ermida de Nossa Senhora dos Remédios	Rua Drº Manuel Sousa Menezes, São Mateus
		Ermida de Santa Ana da Lagoa	Caminho de Santa Ana
		Ermida de Santo António	Caminho da Folga
		Campo de	Caminho da Igreja
	3 Recintos		





desportivos	desportivos	jogos de Guadalupe	9880 Sta Cruz Graciosa
		Campo de jogos da Luz	Rua 6 de Janeiro 9880-149 Sta Cruz Graciosa
		Estádio Municipal de Santa Cruz	Rua da Pesqueira 9880-370 Sta Cruz Graciosa
	1 Pavilhões desportivos	Pavilhão Municipal	Rua da Pesqueira 9880-370 Sta Cruz Graciosa
		Pavilhão gimnodesportivo	Escola Básica e Secundária da Graciosa / Rebentão 9880-316 Sta Cruz Graciosa
	7 Sedes das associações desportivas	Club Naval da Ilha Graciosa	Porto da Barra 9880-378 Sta Cruz Graciosa
		Clube Desportivo Escolar Ilha Branca	Escola Básica e Secundária da Graciosa / Rebentão 9880-316 Sta Cruz Graciosa
		Graciosa Futebol Clube	Rua da Boavista, s/n 9880-360 Sta Cruz Graciosa
		Sport Club Marítimo	Rua do Marítimo, s/n 9880-372 Sta Cruz Graciosa
		Sporting Clube de Guadalupe	Caminho da Igreja, n.º 72/8 9880-021 Guadalupe - Sta Cruz Graciosa
		Grupo Desportivo Luzense	Rua 6 de Janeiro, n.º 15 9880-149 Luz - Sta Cruz Graciosa
		Grupo Desportivo Mocidade Praiense	Rua Fontes Pereira de Melo, n.º 38 9880-235 São Mateus - Sta Cruz Graciosa
Locais de lazer	2 Parques de campismo	Santa Cruz	Rua da Pesqueira 9880-370 Sta Cruz Graciosa
		Pinheiro	EM 1017, 11 9880 Sta Cruz Graciosa
	Termas	Termas do Carapacho	Rua Dr. Manuel de Menezes, Carapacho 9880-120 Sta Cruz Graciosa
Lares de idosos	2 lares de idosos	Lar de idosos da Santa Casa da Misericórdia de Santa Cruz da Graciosa	Rua Mercado 9880-373 Sta Cruz Graciosa
		Lar de idosos da Santa Casa da Misericórdia da Praia	Rua Dr Brito de Albuquerque
Casas do povo	3 Casas do	Casa do Povo	Caminho da Igreja





	Povo	do Guadalupe	9880-021 Guadalupe – Sta Cruz Graciosa
	Casa do Povo da Luz		Rua Fontes Pereira de Melo 9880-153 Luz - Sta Cruz Graciosa
	Casa do Povo da Praia		Rua Fontes Pereira de melo, n.º 30 9880-235 São Mateus - Sta Cruz Graciosa
Estabelecimentos hoteleiros	1 hotel 2 residenciais 12 quintas/aldeamentos		
Estabelecimentos de restauração	5 Café-bar/snack-bar 7 Restaurantes		
Locais de cuidados de saúde	1 Farmácia 2 Parafarmácia		



3.2| ZONAS DE INTERVENÇÃO

Considerando que a resposta operacional se desenvolve em toda a área do município de Santa Cruz da Graciosa, aquando da ocorrência de um sinistro importa delimitar as diferentes áreas de intervenção de acordo com as funções nas operações de socorro e salvamento.

De acordo com o SIOPS, a sectorização das Zonas de Intervenção (ZI) subdivide-se em:

Zona de Sinistro (ZS)	Zona na qual se desenvolve a ocorrência, deverá ter acesso restrito, e deverá alocar exclusivamente os meios necessários à intervenção direta e com missão atribuída, sob a responsabilidade do COS.
Zona de apoio (ZA)	Zona adjacente e envolvente à ZS, de acesso condicionado, onde se devem concentrar os meios de apoio e logísticos necessários ao suporte dos meios em operação e onde estacionam meios de intervenção para resposta imediata.
Zona de Concentração e Reserva (ZCR)*	Zona do teatro de operações onde se localizam temporariamente meios e recursos disponíveis sem missão imediata e onde se mantém o sistema de apoio logístico às forças de socorro.
Zonas de Receção de Reforços (ZRR)	Zona de controlo e apoio logístico que se destina à receção de reforços antes de serem canalizados para a ZCR. É aqui que são transmitidas as orientações táticas necessárias.

Quadro 7| Zonas constituintes do Teatro de Operações

* De acordo com o tipo e dimensão da ocorrência, podem ser consideradas diferentes áreas nas ZCR, nomeadamente:



Área de reserva	<ul style="list-style-type: none"> • Meios e recursos sem missão imediata atribuída e que constituem a reserva estratégica;
Área de reabastecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Operações de reabastecimento de combustíveis, água, equipamentos, consumíveis e outros necessários ao suporte da ocorrência;
Área de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentação das forças e/ou preparação das refeições para distribuição aos meios em intervenção na ZS;
Área de descanso e higiene	<ul style="list-style-type: none"> • Descanso e higiene aos operacionais;
Área de apoio sanitário	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio sanitário aos operacionais envolvidos na ocorrência;
Área de manutenção	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção dos equipamentos;
Área médica	<ul style="list-style-type: none"> • Instalação do PMA e/ou outras estruturas de assistência pré-hospitalar no TO.

Quadro 8 | Áreas que podem ser constituídas nas ZCR, conforme o tipo e dimensão da ocorrência

Exteriormente à ZI (ou TO) podem definir-se outras zonas de apoio às operações de emergência entre as quais se destacam:

Zona de Concentração e Apoio à População (ZCAP)	Zona cuja missão é o acolhimento e alojamento temporário da população evacuada, devendo existir procedimentos de registo da população evacuada,
Zona de Reunião de Mortos (ZRM)	Local onde serão colocados temporariamente as vítimas mortais para identificação.

Quadro 9 | Zonas de apoio às operações de emergência exteriores ao TO

Em função das informações obtidas através das ações de reconhecimento e avaliação técnica e operacional, a delimitação geográfica inicial da ZI poderá ser alterada e reposicionada.

3.3| MOBILIZAÇÃO E COORDENAÇÃO DE MEIOS

3.1.3| MOBILIZAÇÃO DE MEIOS

Aquando da ativação do PMEPCSCG é fundamental a mobilização rápida, eficiente e ponderada de meios e recursos, de acordo com os seguintes critérios:

- Utilizar os meios e recursos adequados ao objetivo, não excedendo o estritamente necessário
- Dar preferência à utilização de meios e recursos públicos sobre a utilização de meios e recursos privados;
- Dar preferência à utilização de meios e recursos detidos por entidades com as quais tenha sido celebrado protocolo de utilização.

Quadro 10| Critérios de mobilização de meios e recursos

Os meios e recursos pertencentes aos APC e aos OEA serão colocados à disposição dos PCO, que os afetarão de acordo com as necessidades. O inventário dos meios e recursos encontra-se no ponto 1 da Parte III do presente plano.

Os pedidos de reforço de meios só são considerados válidos quando apresentados pela cadeia de comando municipal. Neste contexto, caberá ao SRPCBA a atribuição de meios de reforço regionais, tendo em conta critérios de proximidade, prontidão e disponibilidade, para fazer face às necessidades operacionais decorrentes do evento.

A mobilização e requisição de recursos e equipamentos deverá ser feita através do modelo de requisição constante no ponto 3.2 da Parte III do presente plano. O SMPC deve estar atento aos eventuais comunicados do SRPCBA, do grau de prontidão das unidades e meios mobilizáveis para a colaboração de proteção civil prevista.



3.4 | NOTIFICAÇÃO OPERACIONAL

No caso da ativação deste Plano, a informação pertinente será disseminada periodicamente a todas as entidades intervenientes pelos meios considerados mais apropriados (rede telefónica, correio eletrónico, mensagem escrita, entre outros) face à natureza da ocorrência, de acordo com a tabela 18.

Tabela 18 | Meios de notificação para cada ocorrência

	Rede telefónica	Correio eletrónico	SMS	Comunicados (site CMSCG)
Precipitação intensa	X	X	X	X
Ciclones e tempestades	X	X	X	X
Cheias e inundações	X	X	X	X
Galgamentos costeiros	X	X	X	X
Sismos	X	X	X	X
Tsunamis	X	X	X	X
Atividade vulcânica	X	X	X	X
Movimentos de massa em vertentes	X	X	X	X
Erosão costeira	X	X	X	X
Colapso de cavidades subterrâneas naturais	X	X	X	X
Acidentes graves de tráfego rodoviário	X	X	X	X
Acidentes graves de tráfego marítimo	X	X	X	X
Acidentes graves de tráfego aéreo	X	X	X	X
Acidente no transporte de mercadorias perigosas	X	X	X	X
Colapso de túneis, pontes e outras infraestruturas	X	X	X	X
Acidentes em parques industriais	X	X	X	X
Acidentes em instalações de combustível	X	X	X	X



Incêndio em edifícios	X	X	X	X
Colapso de estruturas	X	X	X	X
Incêndios florestais	X	X	X	X
Acidentes de poluição	X	X	X	X

Por outro lado, o estado de alerta especial para as organizações integrantes do SIOPS (Sistema Integrado de Operações de Proteção e Socorro) visa intensificar as ações preparatórias para as tarefas de supressão ou minoração das ocorrências, colocando meios humanos e materiais de prevenção em relação ao período de tempo e à área geográfica em que se preveja especial incidência de condições de risco ou emergência.

De acordo com o artigo 24º da lei 72/2013, 31 de maio, o alerta especial consiste:

- a) Na maior mobilização de meios humanos e materiais para as missões a cumprir;
- b) Na adoção de esquemas preparatórios para intervenção ou atuação iminente;
- c) Na execução de missões de prevenção ou vigilância, devendo ser ativados os recursos disponíveis;
- d) Na adoção coordenada de outras medidas julgadas oportunamente necessárias.

A tabela abaixo apresentada contém os níveis de alerta e a respectiva legenda.



Estado de Alerta	RESPONSABILIDADES
Verde	<ul style="list-style-type: none">• É improvável a ocorrência de fenómenos que representam danos para pessoas e bens;• Situação de normalidade em que o dispositivo de Proteção Civil e Socorro desenvolve actividades de rotina e monitorização a nível local, distrital e nacional.
Azul	<ul style="list-style-type: none">• Existência de condições para ocorrência de fenómenos com dimensão e magnitude normais;• O dispositivo de Proteção Civil e Socorro reforça a monitorização, intensificando as ações preparatórias para as tarefas de redução dos efeitos negativos dos eventos previstos;• As pessoas devem manter-se informadas sobre o evoluir da situação.
Amarelo	<ul style="list-style-type: none">• Previsibilidade de ocorrência de fenómenos que não sendo invulgares, podem representar um dano potencial para pessoas e bens;• O dispositivo de Proteção Civil e Socorro reforça as actividades de monitorização e vigilância da situação e intensifica as ações preparatórias para as tarefas de intervenção;• As pessoas devem manter-se informadas acerca das situações previstas, adoptando as medidas de prevenção e adequação das suas actividades e comportamentos de modo a não correr perigos desnecessários.
Laranja	<ul style="list-style-type: none">• Situação de perigo, com condições para a ocorrência de fenómenos invulgares que podem causar danos a pessoas e bens, colocando em causa a sua segurança;• O dispositivo de Proteção Civil e Socorro reforça as medidas que garantam um estado de prontidão elevado para a intervenção;• As pessoas devem manter-se vigilantes e informar-se permanentemente sobre a situação, inteirando-se dos possíveis perigos. Devem adoptar as medidas de prevenção, precaução e auto-proteção indispensáveis, e adequar os seus comportamentos de modo a não se colocarem em risco.• Devem seguir-se as informações e recomendações das Autoridades.





Vermelho

- Situação de perigo extremo, com a possibilidade de ocorrência de fenómenos de intensidade excepcional, dos quais é muito provável que resultem danos muito relevantes e uma redução muito significativa da segurança das pessoas, podendo ameaçar a sua integridade física ou mesmo a vida, numa vasta área;
- O dispositivo de Proteção Civil e Socorro tem mobilização geral;
- As pessoas devem manter-se permanentemente informadas, adotando as medidas de prevenção, precaução e auto-proteção imprescindíveis e adequar constantemente os seus comportamentos à situação em curso;
- Devem seguir-se, em todas as circunstâncias, as instruções das Autoridades e estarmos preparados para a possibilidade da determinação de medidas de emergência.

Tabela 19 | Estado de Alerta para as organizações Integrantes do SIOPS.



4| ÁREAS DE INTERVENÇÃO

O plano na sua organização geral de operações de Proteção Civil contempla dez áreas de intervenção básicas, nomeadamente:

Áreas de intervenção	1 Gestão administrativa e financeira
	2 Reconhecimento e avaliação
	3 Logística
	4 Comunicações
	5 Informação pública
	6 Confinamento e evacuação
	7 Manutenção da ordem pública
	8 Serviços médicos e transporte de vítimas
	9 Socorro e salvamento
	10 Serviços mortuários

Figura 9| Áreas de intervenção do PMEPCSCG

Seguidamente, são identificadas para cada uma das áreas de intervenção básicas, as prioridades de acção, a estrutura de coordenação, a constituição e missão dos APC e das OEA intervenientes.

4.1 | GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Em situação de emergência, é necessário envolver um elevado número de meios e recursos que, em primeira instância, pertencem à CMSCG, visto que são aqueles que estão mais próximos e que conhecem melhor a realidade local, tendo maior rapidez de análise da situação. No entanto, caso as disponibilidades existentes na CMSCG não sejam capazes de suprir as necessidades, está prevista a necessidade de recorrer a meios e recursos pertencentes a entidades públicas e privadas, de forma a aumentar o nível de prevenção contra acidentes graves e/ou catástrofes, ou em caso de ocorrência, atenuar os seus efeitos, tanto no apoio logístico às forças de intervenção como no apoio logístico à população.

Em situações que ultrapassem os limites e capacidades municipais, cumprindo o princípio da subsidiariedade, deverá ser solicitado pela CMPC, na pessoa do Presidente da Câmara Municipal, a intervenção da estrutura regional, o Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores (SRPCBA), situação que levará a que este último assuma o comando das operações de socorro, coordenando-se com a CMPC.

O Diretor do plano poderá, ainda, pedir apoio financeiro ao SRPCBA, através do Fundo de Emergência e/ou criar e gerir uma Conta de Apoio de Emergência a qual poderá receber donativos por parte de particulares e entidades privadas, sendo os mesmos utilizados para suportar os custos associados às acções de emergência e reabilitação.

A área de intervenção de administração de meios e recursos estabelece os procedimentos e instruções de coordenação quanto às atividades de gestão administrativa e financeira, inerentes à mobilização, requisição e utilização dos meios e recursos utilizados aquando da ativação do PMEPCSCG, bem como, à gestão de fundos e donativos. Tais procedimentos e instruções de coordenação encontram-se resumidos na tabela abaixo (Tabela 19):



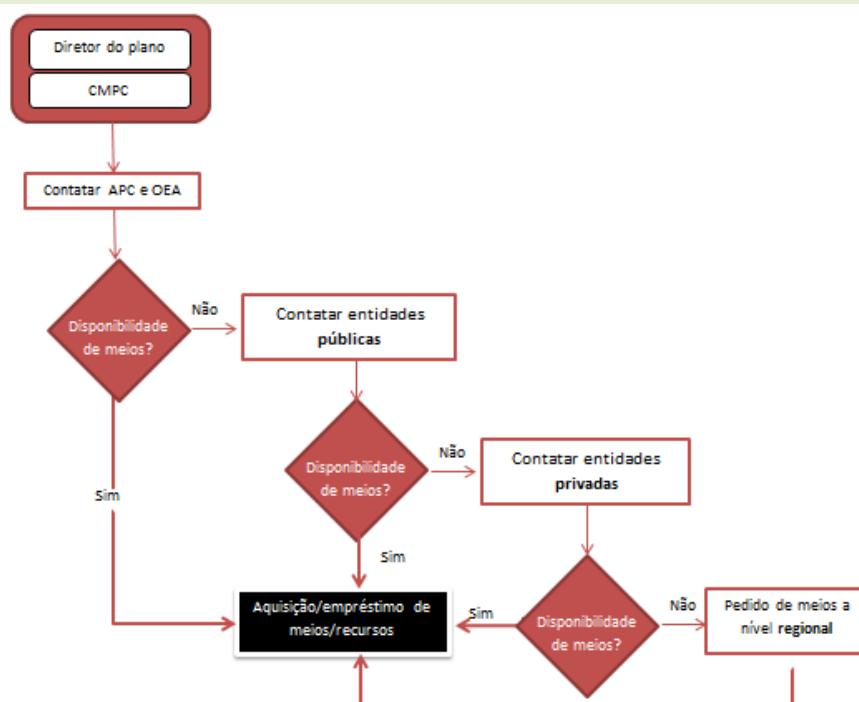
Tabela 20| Procedimentos e instruções de coordenação para a área de gestão administrativa e financeira

GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	
Entidade coordenadora	Responsável: Presidente CMSCG Substituto: Vice-Presidente da CMSCG
Entidades intervenientes	<ul style="list-style-type: none">• SMPC• CMSCG• Juntas de freguesia• Agentes de Proteção Civil<ul style="list-style-type: none">• Corpo de Bombeiros da ilha Graciosa• PSP• Autoridade Marítima Nacional• Autoridade de Saúde• GNR• USIG/Postos de Saúde• ISSA – IPRA – Divisão Social da Graciosa• SRAF – Serviço de Desenvolvimento Agrário da Graciosa e Serviço Florestal da Graciosa• Santa Casa da Misericórdia• AHBVIG• Empresas de bens de primeira necessidade, de construção civil, de venda de combustíveis, de transportes; farmácias• Empresas com maquinaria• IPSS• Corpo Nacional de Escutas (Agrupamento 434, 926 e 944)• Cruz Vermelha Portuguesa• EDA, Electricidade dos Açores, S.A.
Missão	Identificar os procedimentos e instruções a seguir, no âmbito das atividades de gestão administrativa e financeira, para a mobilização, requisição e utilização de meios e recursos, aquando da ativação do plano.
Prioridade de Ação	<ul style="list-style-type: none">• Assegurar as atividades de gestão administrativa e financeira, inerentes à mobilização, requisição e utilização dos meios e recursos necessários à intervenção;• Garantir a utilização racional e eficiente dos meios e recursos;• Manter actualizado o inventário de meios e recursos e a• Manter actualizada a informação sobre os fornecedores, privados ou públicos, e respectivos contratos, disponibilidades e modos de contato;



- Estabelecer acordos de fornecimento e aluguer de recursos e equipamentos;
- Elaborar requisições relativas às aquisições de bens e serviços para apoio às operações;
- Gerir e controlar os tempos de utilização de recursos e equipamentos;
- Gerir os processos de seguros;
- Definir e implementar os processos de identificação e credenciação do pessoal ligado às operações de socorro.

Procedimentos e Instruções de Coordenação



Fluxograma 2| Procedimentos e instruções de coordenação da área de administração de meios e recursos

Gestão de pessoal empenhado

Instruções específicas

- A coordenação dos meios humanos a empenhar deverá ser realizada pelos PCO na sua área de intervenção e pela CMPC de acordo com a organização prevista;
- A mobilização de pessoal pertencente a organismos ou entidades públicas rege-se de acordo com o Regime do Contrato de Trabalho em Funções Públicas;
- No decurso das operações, os agentes de proteção civil e as entidades e organismos de apoio deverão acautelar os períodos de descanso e a rotatividade dos seus recursos humanos;



Instruções
específicas

Gestão de meios

- Os responsáveis por cada uma das áreas de intervenção devem inventariar os meios e recursos indispensáveis ao cumprimento das missões, e à articulação com as restantes entidades, executando as tarefas que lhes estão atribuídas neste plano;
- Os meios e recursos a usar durante a fase de emergência e reabilitação serão prioritariamente os indicados no PMEPCSCG;
- Os meios e recursos pertencentes aos APC, aos OEA serão colocados à disposição do PCO e CMPC, que os afetará de acordo com as necessidades;
- O Diretor do Plano e o COS são autónomos na gestão de meios existentes, assim como na gestão de meios de reforço que lhe forem atribuídos;
- O emprego dos meios e recursos são, em primeiro lugar, os públicos, seguidos pelos detidos por entidades com as quais tenham sido celebrados protocolos, e por último, os das entidades privadas sem contratos prévios;
- Os pedidos de reforço de meios só são considerados válidos quando apresentados pela respetiva cadeia de comando;
- Todos os meios adicionais que as entidades intervenientes necessitem pedir deverão ser requisitados através de modelo próprio;
- A gestão dos tempos de utilização dos recursos e equipamentos previstos no PMEPCSCG é da responsabilidade do SMPC;

Gestão financeira

- A CMSCG nomeia e remunera o pessoal pertencente aos seus quadros;
- O pessoal integrado nas operações de proteção civil pertencente a APC, OEA é remunerado pela respetiva entidade empregadora;
- O pessoal voluntário pertencente aos BVIG e OEA não é remunerado, mas é-lhes fornecida alimentação nos dias que prestam serviço;
- O pessoal voluntário, cuja colaboração seja aceite, a título benévolo, deverá apresentar-se nos locais de recrutamento de voluntários, designadamente nas Juntas de Freguesia ou no Quartel da AHBVIG, se outros locais não forem divulgados;
- A aquisição de bens e serviços será feita nos termos legais por requisição da CMPC, com autorização do PCMSCG e a sua liquidação será efetuada pela CMSCG, segundo as Normas de



Contabilidade Pública;

- Os APC e as diversas entidades intervenientes são responsáveis pelas despesas efetuadas nas operações de proteção civil, as quais poderão ser reembolsadas ou comparticipadas de acordo com o disposto na legislação em vigor;
 - As despesas de manutenção e reparação de material são encargos da respetiva entidade. No caso de existirem despesas extraordinárias, estas serão liquidadas pelo SMPC, através de verbas destinadas para o efeito da Conta Especial de Emergência ou outra designada, após analisar individualmente cada processo;
 - No caso de uma determinada área do município ser declarada em Situação de Calamidade os auxílios serão concedidos de acordo com a legislação em vigor;
 - Os subsídios e donativos recebidos em dinheiro, com destino às operações de emergência, são administrados pelo SMPC através da Conta Especial de Emergência ou outra designada;
 - A alimentação, abrigo provisório, e agasalho das populações evacuadas serão da responsabilidade do SMPC através de verbas disponibilizadas superiormente para o efeito.
-



4.2| RECONHECIMENTO E AVALIAÇÃO

Dada a reduzida dimensão do município de Santa Cruz e a disponibilidade de recursos humanos e materiais ser limitada, o reconhecimento e avaliação da situação no caso, é feito, inicialmente, aquando das ações de busca e salvamento. Dessa forma, conforme forem sendo identificados e comunicados os locais com maior número de sinistrados, são desencadeados os esforços para o socorro e salvamento, assumindo o Chefe da primeira força a chegar ao local, o Comando da Operação de forma a garantir a construção de um sistema evolutivo de comando e controlo.

Tabela 21| Procedimentos e instruções de coordenação para o reconhecimento e avaliação

RECONHECIMENTO E AVALIAÇÃO

Entidade coordenadora	Presidente da CMSCG com apoio do COS
Entidades intervenientes	<ul style="list-style-type: none">• Juntas de freguesia• Divisão de Ambiente, Serviços Urbanos, Águas e Saneamento da CMSCG• AHBVIG• Voluntários devidamente identificados e enquadrados
Missão	Recolher, no local do incidente, informações específicas sobre a operacionalidade de estruturas de forma a tornar mais eficaz e eficiente a reposta e o apoio às forças de intervenção
Prioridade de Ação	<ul style="list-style-type: none">• Percorrer as zonas de sinistro e reconhecer áreas afetadas, salvaguardando sempre a segurança de todos os envolvidos;• Avaliar as áreas identificadas onde devem ser desencadeadas ações de busca e salvamento;• Recolher informação específica sobre a operacionalidade de estruturas e sobre a necessidade de apoio;• Elaborar relatórios imediatos de situação
Instruções específicas	<ul style="list-style-type: none">• Reconhecer e avaliar a estabilidade e operacionalidade de



estruturas, comunicações e rede, tendo em vista o desenvolvimento das operações, a segurança do pessoal e das populações, e o restabelecimento da normalidade;

• **Equipamento**

- Meios de transporte com capacidade para se deslocar por caminhos estreitos;
- Equipamento de Comunicações Rádio e Móvel;
- Equipamento de Proteção Individual (EPI);
- Kit de alimentação;
- Kit de primeiros socorros
- Equipamento informático (computador ou tablet);
- Equipamento fotográfico;
- Equipamento de georreferenciação;
- Equipamento diverso (ex. cordas, tinta ou lata de spray para marcar o edificado ou a infraestrutura);
- Cartografia.

4.3| LOGÍSTICA

O planeamento logístico dos meios e recursos estabelece os meios e os procedimentos, bem como as responsabilidades dos serviços, APC e OEA, destinadas a apoiar as forças de intervenção e as populações afetadas, estando, por inerência, associado à administração de meios e recursos.

A resposta a emergência requer o desenvolvimento de unidades flexíveis e de resposta rápida que permitam mitigar as consequências negativas causadas por essa situação. Neste âmbito, um planeamento logístico bem definido é essencial para que se alcance uma utilização racional de todos os meios e recursos disponíveis, ainda mais, considerando, os recursos limitados existentes no município e o seu contexto insular que apenas permite a aquisição de meios externos por transporte aéreo e marítimo.

A coordenação, recepção e tratamento da informação relativa às necessidades logísticas existentes numa emergência, diferencia-se em apoio prestado às forças de intervenção (Tabela 21) e em apoio prestado à população (Tabela 22).

Tabela 22| Procedimentos e instruções de coordenação de logística de apoio às operações de proteção civil

LOGÍSTICA – apoio logístico às forças de intervenção	
Entidade coordenadora	Responsável: Presidente CMSCG/CMPC Substituto: entidades que compõe a CMPC
Entidades intervenientes	<ul style="list-style-type: none">• CMSCG/SMPC• Juntas de freguesia• Forças de segurança (PSP e GNR)• Corpo de Bombeiros da ilha Graciosa• AHBVIG• SRAF – Serviço de Desenvolvimento Agrário da Graciosa e Serviço Florestal da Graciosa• Santa Casa da Misericórdia• Corpo Nacional de Escutas (Agrupamento 434, 926 e 944)• Cruz Vermelha Portuguesa• EDA, Eletricidade dos Açores, SA• SRPCBA• Empresas de bens de primeira necessidade, de construção civil, de venda de combustíveis, de transportes, de telecomunicações;



farmácias

- Empresas com maquinaria
- IPSS
- Forças Armadas;

Missão

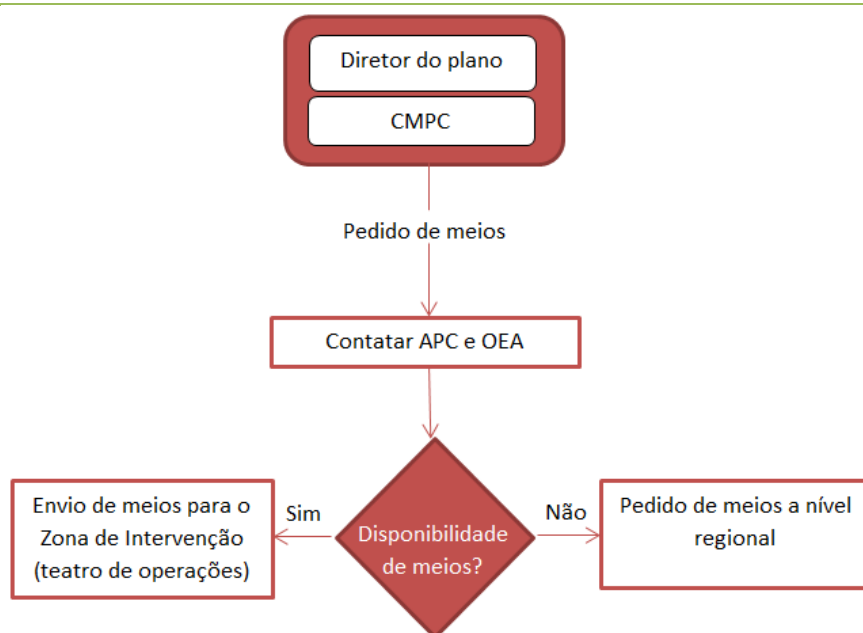
Garantir que, numa situação de emergência, estão disponíveis todos os recursos e meios para satisfazer as necessidades existentes das forças de intervenção

Prioridade de ação

- Assegurar as necessidades logísticas das forças de intervenção, nomeadamente quanto a alimentação, combustíveis, transportes, material sanitário, material de mortuária e outros artigos essenciais à prossecução das missões de socorro, salvamento e assistência;
- Garantir a gestão de armazéns de emergência e a entrega de bens e mercadorias necessárias às forças de intervenção;
- Prever a confeção e distribuição de alimentação ao pessoal envolvido nas ações de socorro;
- Organizar a instalação e montagem de cozinhas e refeitórios de campanha para assistência à emergência;
- Assegurar a disponibilização de meios e recursos para a desobstrução expedita de vias de comunicação e itinerários de socorro;
- Promover a manutenção, reparação e abastecimento de viaturas essenciais à condução das operações de emergência, bem assim como de outro equipamento;
- Definir prioridades em termos de abastecimento de água e energia;
- Apoiar as entidades respetivas na reabilitação das redes e serviços essenciais: energia elétrica, gás, água, telefones e saneamento básico;

Procedimentos e Instruções de Coordenação





Fluxograma 3| Procedimentos e instruções de coordenação do apoio logístico às forças de intervenção

• Alimentação e alojamento

Instruções específicas

- Nas primeiras 24 horas, a alimentação do pessoal dos APC e OEA intervenientes nas operações de socorro estarão a cargo destas;
- Após as primeiras 24 horas, as necessidades logísticas poderão ser suprimidas através dos serviços da CMSCG, caso tal seja requerido pelos APC e OEA que se encontrem no terreno;
- As refeições quentes são distribuídas após o primeiro dia de intervenção. A sua confeção e distribuição, sempre que possível, deverão ser realizadas pelo Exército. Em alternativa, a alimentação pode ser confeccionada em cantinas de estabelecimentos de ensino, ou em restaurantes, sendo a sua distribuição da responsabilidade do SMPC;
- A alimentação do pessoal voluntário, sempre que possível, é encargo do SMPC;
- A alimentação dos elementos que integram a CMPC será responsabilidade das respectivas entidades a que pertencem. Em situações de manifesta necessidade, e caso o Presidente da Câmara Municipal assim o entenda, a alimentação poderá ser assegurada pela CMSCG.
- As componentes para a confeção de refeições e a sua distribuição é feita pelo SMPC, podendo apoiar-se nas IPSS e outras OEA que atuam no concelho e na bolsa de voluntariado;



- As cantinas de instalações públicas deverão ser consideradas como principais infraestruturas de apoio. Em caso de necessidade deverá recorrer-se a restaurantes do concelho;
- Em substituição de refeições confeccionadas, pode ser distribuída uma ração de combate, a adquirir ao Exército;
- O alojamento do pessoal empenhado nas operações de emergência ficará a cargo das entidades a que pertencem;
- Em caso de necessidade as entidades envolvidas nas acções de emergência deverão requisitar auxílio à CMPC, a qual deverá recorrer de preferência a instalações públicas para alojar temporariamente o pessoal empenhado ou, em alternativa, às instalações dos empreendimentos turísticos presentes no concelho que não tenham sido afetadas de forma crítica pelo evento;

• Combustíveis

- O reabastecimento das viaturas dos APC e os OEA intervenientes nas operações de socorro deve realizar-se segundo as normas seguidamente estabelecidas:
 - Por motivos de celeridade as viaturas acima referidas poderão ser reabastecidas nos postos de combustíveis, através de guias de fornecimento;
 - Em alternativa, o reabastecimento das viaturas poderá realizar-se através de autotanque de combustível ou de viatura acoplada com depósito de combustível;
 - O autotanque pode ser solicitado às empresas abastecedoras de combustível;
 - As viaturas acopladas com depósito podem ser requisitadas a empresas de construção civil. O abastecimento dos depósitos realiza-se nos postos de combustíveis, através de guias de fornecimento;
 - As guias de fornecimento serão liquidadas posteriormente, pelo SMPC, através da sua Conta Especial de Emergência ou por verbas designadas para o efeito;
- Deverá ser solicitado aos responsáveis por postos de abastecimento de combustíveis para terem reservas afetas apenas a agentes de proteção civil e entidades de apoio (ou seja, a disponibilidade de combustíveis para viaturas e máquinas afetas a acções de socorro deverá sobrepor-se à disponibilidade para a população em geral);

• Manutenção e reparação de viaturas e equipamentos



- Os APC e os OEA ficarão responsáveis pela reparação das suas viaturas e equipamentos; caso não o conseguiram fazer através de meios próprios e caso estes sejam essenciais para as acções de socorro, poderão pedir auxílio à CMSCG para que esta accione meios que permitam a sua reparação;
- As despesas de manutenção e reparação de viaturas e equipamentos são encargo dos APC, OEA a quem pertencem o material. No caso de haver despesas extraordinárias, estas serão liquidadas pelo SMPC, através de verbas destinadas para o efeito ou da sua Conta Especial de Emergência;
- A reparação das infraestruturas básicas essenciais para a actividade dos APC e OEA será responsabilidade das entidades responsáveis pelas mesmas (EDA, SA, operadoras de comunicações, etc.). No entanto, em situações extraordinárias, e caso tal se revele critico para o sucesso das operações de emergência, a reparação de infraestruturas básicas poderão ser realizadas pelos serviços técnicos da CMSCG ou por entidades privadas contratadas por esta;

• Transportes

- As necessidades de transporte de pessoal e de material das forças de intervenção devem ser apresentadas ao COS, que as deve procurar suprimir com os meios existentes no TO;
- Quando os meios existentes no TO forem insuficientes para a satisfação das necessidades acima referidas, o COS solicita ao Diretor do Plano o reforço de meios, os quais são obtidos preferencialmente junto das empresas com as quais se tenha protocolos.

• Material sanitário

- O material sanitário necessário às operações de socorro realizadas, nomeadamente, pelos Bombeiros, Centro de Saúde e Exército, é fornecido pelas respetivas cadeias de reabastecimento;
- Em caso de rotura de abastecimento, o Diretor do Plano deve diligenciar, junto das autoridades regionais de saúde, a reposição de stocks;

• Material de mortuária

- Os sacos para recolha de cadáveres são obtidos junto dos BVIG e do SRPCBA;
- Os materiais necessários para as acções de mortuária deverão ser accionados pela Autoridade de Saúde concelhia, a qual deverá apoiar-se primordialmente nas estruturas de saúde do concelho (USIG);
- A Autoridade de Saúde do município poderá ainda requisitar, caso se verifique necessário, materiais e equipamentos ao Director do PMEPCSCG;

• Identificação de pessoas e viaturas

- A identificação de pessoas e viaturas é requerida para o controlo de acessos;
- Consideram-se naturalmente identificados as pessoas uniformizadas ou envergando coletes ou agasalhos com a inscrição proteção civil e as viaturas dos APC e a das entidades e organismos detentoras de logótipos identificativos;
- O SMPC deve providenciar a obtenção de coletes para a identificação dos elementos do respetivo serviço (CMPC e voluntários);
- As viaturas requisitadas devem ostentar um dístico com autorização de circulação no pára-brisas, a elaborar pelo SMPC.

Tabela 23 | Procedimentos e instruções de coordenação de logística de apoio às populações afetadas

LOGÍSTICA – apoio logístico à população

**Entidade
coordenadora**

Responsável: CMSCG/CMPC

**Entidades
intervenientes**

- CMSCG/SMPC
- Juntas de freguesia
- Forças de segurança (PSP e GNR)
- Santa Casa da Misericórdia
- ISSA, IPRA – Divisão Graciosa
- Corpo de bombeiros da ilha Graciosa
- Cruz Vermelha Portuguesa
- Corpo Nacional de Escutas (Agrupamento 434, 926 e 944)
- USIG



- Autoridade de Saúde do município
- Empresas de bens de primeira necessidade, de construção civil, de venda de combustíveis, de transportes, de telecomunicações; farmácias
- Empresas com maquinaria
- IPSS
- Empreendimentos turísticos e restaurantes
- Centros paroquiais, escolas, gimnodesportivos, casas do povo, associações desportivas;
- Forças Armadas
- SRPCBA

Missão

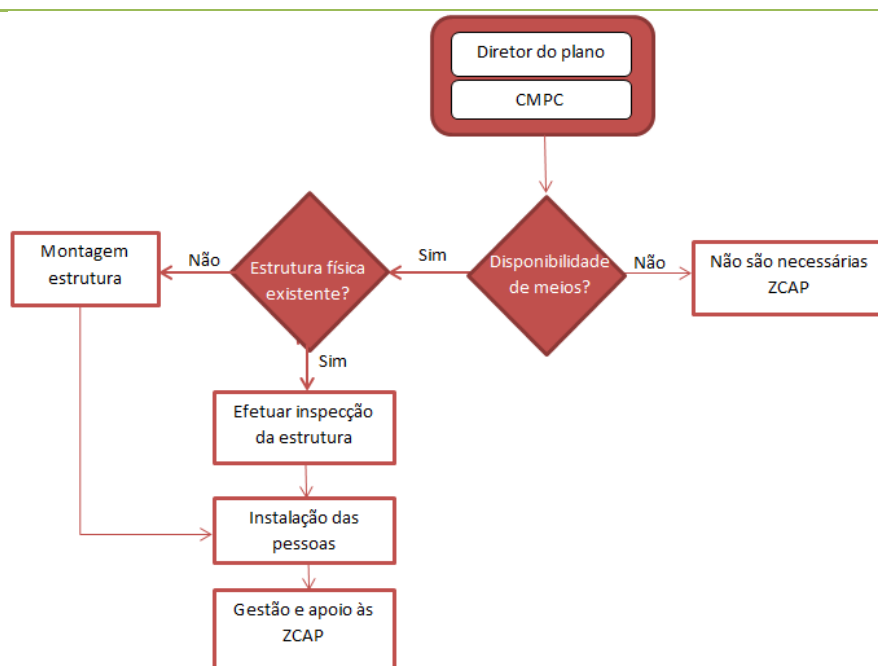
Garantir que, numa situação de emergência, estão disponíveis todos os recursos e meios para satisfazer as necessidades existentes das populações afetadas, nomeadamente, assistência através de bens essenciais de sobrevivência e alojamento.

Prioridade de ação

- Assegurar a ativação de ZCAP e de abrigos temporários para a população deslocada e informar as forças de socorro e os cidadãos da sua localização através dos canais disponíveis e mais apropriados;
- Garantir a receção, registo, pesquisa, diagnóstico de necessidades e assistência individual às vítimas;
- Assegurar apoio social para acompanhamento dos grupos mais vulneráveis;
- Garantir a segurança das ZCL e dos abrigos temporários da população deslocada;
- Assegurar as necessidades logísticas da população deslocada, nomeadamente quanto a alimentação, distribuição de água potável, agasalhos, transporte, material sanitário, e outros artigos essenciais ao seu bem-estar;
- Organizar um sistema de recolha de dádivas, garantindo o armazenamento, gestão e distribuição dos bens recebidos;
- Assegurar a atualização da informação, nos Centros de Pesquisa e Localização, através de listas com identificação nominal das vítimas e evacuados nas ZCAP;
- Receber, enquadrar e coordenar os voluntários, individuais ou de serviços públicos e privados, especializados ou não, destinados a colaborar na situação de emergência;



Procedimentos
e Instruções de
Coordenação



Fluxograma 4| Procedimentos e instruções de coordenação do apoio logístico à população

ZCL – Zonas de concentração local

Instruções
específicas

- Os locais de acolhimento da população deslocada (ZCL) e os abrigos temporários activados pela CMPC constituem os locais onde se procede ao apoio da população afetada.
- A PSP garante a segurança da população presente nas zonas de concentração local (ZCL) ou nos abrigos temporários, podendo recorrer ao apoio da GNR
- A operacionalização das ZCL é responsabilidade do ISSA, IPRA e da CMSCG (através do SMPC e do Serviço Acção Social), os quais recorrem a entidades de apoio (Santa Casa da Misericórdia, IPSS do concelho, Juntas de Freguesia, etc.).
- Os locais de acolhimento da população deslocada (Zonas de Concentração Local) deverão apresentar todas as condições mínimas de apoio (balneários, instalações sanitárias e locais amplos para a distribuição de colchões), bons acessos e estacionamento.
- Para além da utilização de instalações sob administração pública (por exemplo pavilhões desportivos) e de Empreendimentos turísticos poderá recorrer-se à montagem de tendas de campanha, recorrendo-se para tal à Cruz Vermelha Portuguesa (delegação da Graciosa) e às Forças Armadas.
- Ter como limite máximo 100 pessoas por Zona de Concentração Local (recomendações surgidas após análise dos procedimentos adoptados no sismo de Áquila em 2009, onde os campos



contendo mais de 150 pessoas se tornaram de difícil gestão)

ZCAP – zonas de concentração e apoio à população

Instruções específicas

- São locais de acolhimento e alojamento temporário da população deslocada, localizados em espaços abertos e fechados, nomeadamente em campos de futebol, ginásios gimnodesportivos, entre outros que reúnam as condições mínimas de apoio (balneários, instalações sanitárias e locais amplos para distribuição de colchões, bons acessos e estacionamento);
- As ZCAP integram as seguintes valências de gestão:
 - **Centro de Registo/Referenciação**, no qual se recebe a população, preenche a ficha de registo e referenciação (onde consta o diagnóstico das necessidades dos indivíduos ou famílias) e procede ao encaminhamento para as restantes valências;
 - **Centro de Pesquisa e Localização**, no qual se completa o preenchimento da ficha de recenseamento, a qual, através do registo atualizado, promove o reencontro e assegura a preservação dos núcleos familiares;
 - **Centro de Cuidados Básicos de Saúde**, no qual se presta assistência a situações de saúde pouco graves, assegurando a respetiva estabilização;
 - **Centros de Apoio Psicossocial**, nos quais se assegura o apoio psicológico de continuidade e se detetam carências e necessidades particulares às pessoas deslocadas;
- ZCAP integram as seguintes valências de apoio:
 - **Logística**, responsável pelo controlo das existências em armazém de todos os bens, pela manutenção das estruturas móveis e imóveis;
 - **Segurança**, assegura a limitação do acesso e segurança da ZCAP e é garantida pela PSP;
- A primeira ação a desenvolver sempre que alguém dê entrada numa ZCAP é o Registo (recolha da seguinte informação: nome, idade, morada anterior e necessidades especiais);
- As entidades gestoras de sistemas de abastecimento de água e de distribuição de eletricidade e gás asseguram o fornecimento de água, luz e gás às ZCAP;
- A distribuição de água, gás, alimentos, agasalhos e artigos de higiene pessoal à população que não está nas ZCAP e não tem



acesso a elas deverá ser realizada em locais centrais, de fácil acesso e divulgados para conhecimento da população.

- A distribuição de água potável, pela população do município, que não tem acesso à água da rede pública deverá ser efetuada recorrendo a camiões cisterna dos bombeiros, e aos depósitos de água existentes no município;
- Se necessário, proceder-se-á à montagem de tendas de campanha;
- A alimentação ficará ao encargo do SMPC, devendo ser consideradas como principais infraestruturas de apoio as cantinas e instalações públicas. Em caso de necessidade deverá recorrer-se a restaurantes;
- O transporte da população para as ZCAP será da responsabilidade do SMPC, o qual deverá recorrer aos meios próprios e aos dos APC;
- Caso seja necessário, o SMPC deverá recorrer ao aluguer de viaturas privadas, para garantir o transporte da população afetada, para as ZCAP.
- A distribuição de material sanitário pela população deslocada ficará a cargo da CMSCG, a qual poderá recorrer aos OEA;
- A CMSCG deverá recorrer, numa primeira fase, aos seus meios disponíveis e aos seus fornecedores para este tipo de bem;
- Em caso de necessidade, a CMSCG deverá recorrer a superfícies comerciais para se abastecer neste tipo de bem, ficando a mesma responsável por suportar os custos associados;
- Em caso de necessidade de instalações sanitárias adicionais, a CMPC deverá recorrer a sanitários portáteis;

4.4 | COMUNICAÇÕES

Em fase de pré-emergência ou emergência, torna-se crucial ter uma ideia concreta da situação real vivida no terreno, de forma a se poder enviar rapidamente os meios e recursos necessários para o restabelecimento das normais condições de vida da população, sendo essencial a transmissão rápida e precisa e coerente de informações entre os diversos intervenientes nas operações de Proteção Civil. Para tal, recorre-se ao sistema de comunicações existente.

No âmbito do Sistema de Proteção Civil a interligação entre os APC e as OEA, aos vários níveis, terá como suporte o sistema de comunicações da rede pública e privada. As telecomunicações de uso público agrupam-se em rede do serviço telefónico fixo e móvel e rede do serviço de telefax e o correio electrónico (e-mail). As telecomunicações privadas são constituídas pela Rede Privativa de Radiocomunicações de Emergência do SRPCBA, rede de radiocomunicações das forças de segurança (PSP, GNR, PM) e da CMSCG, e na rede de radioamadores (Figura 10).

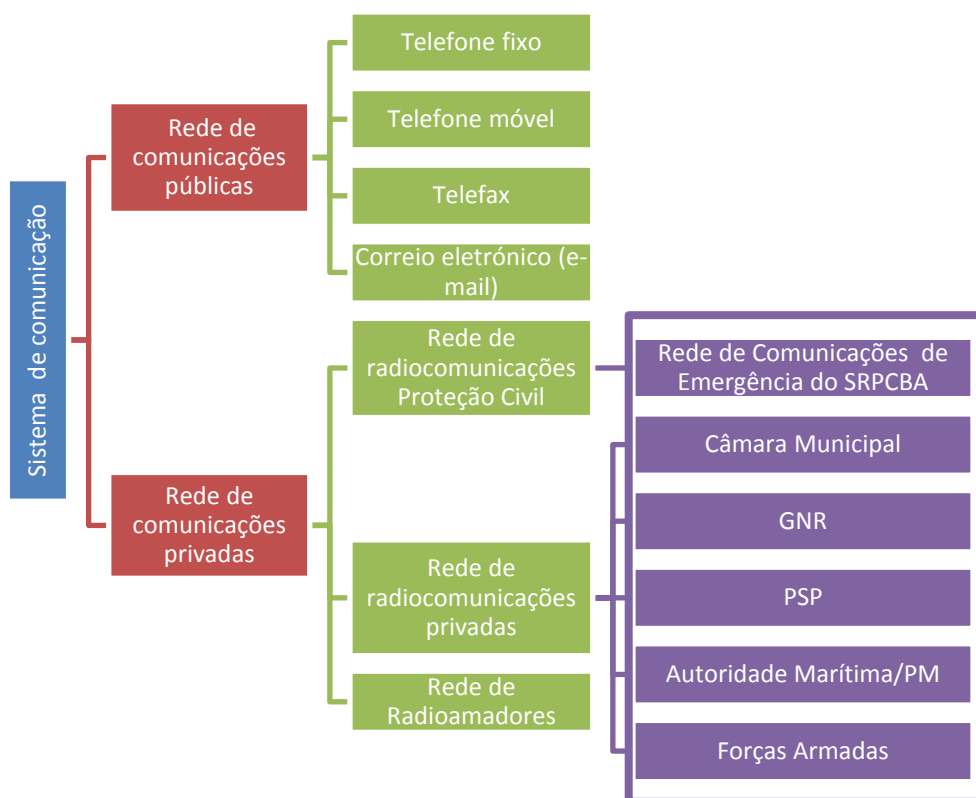


Figura 10 | Meios do sistema de comunicações operacionais de proteção civil

A **nível regional**, a organização das comunicações assenta no princípio da intercomunicabilidade entre o SRPCBA, os PCO, os APC e os SMPC, através da Rede Privativa de Radiocomunicações de Emergência do SRPCBA.

A **nível municipal**, a intercomunicabilidade entre CB da ilha Graciosa, as Forças de Segurança e a CMPC é feita através da Rede Privativa de Radiocomunicações de Emergência do SRPCBA, podendo na eventualidade de uma avaria, a comunicação ser efetuada via telefónica entre as entidades mencionadas. Importa referir que o Corpo de Bombeiros recorre ao sistema de rádio SRPCBA e a PSP e GNR recorrem aos sistemas privativos de rádio, o que pode representar algumas dificuldades de intercomunicabilidade, que podem ser suprimidas, com a Rede Privativa de Radiocomunicações de Emergência do SRPCBA.

A **intercomunibilidade com os OEA** será feita recorrendo aos serviços públicos de telecomunicação móvel e fixa. Não obstante, em caso de necessidade, e sempre que se verifique a disponibilidade de equipamentos para o efeito, deverão ser distribuídos por elementos chave das entidades de apoio, equipamentos rádio portáteis que permitam a ligação em permanência com a CMPC.

No **teatro de operações** compete ao COS estabelecer o plano de comunicações. Sendo que cada TO é considerado um núcleo isolado, qualquer contacto rádio com e a partir dele deve ser feito exclusivamente através do PCO.

Na Tabela 23 identificam-se os procedimentos associados às comunicações, as entidades intervenientes, as prioridades de acção e os procedimentos e instruções de coordenação.

Tabela 24 | Procedimentos e instruções de coordenação do sistema de comunicações em operações de proteção civil

COMUNICAÇÕES	
Entidade coordenadora	Responsável: COS Substituto: CMPC
Entidades intervenientes	• BVIG • Câmara Municipal/SMPC



- Forças de segurança
- Operadores de rede fixa e móvel
- Radioamadores
- SRPCBA
- Forças Armadas
- EDA, SA

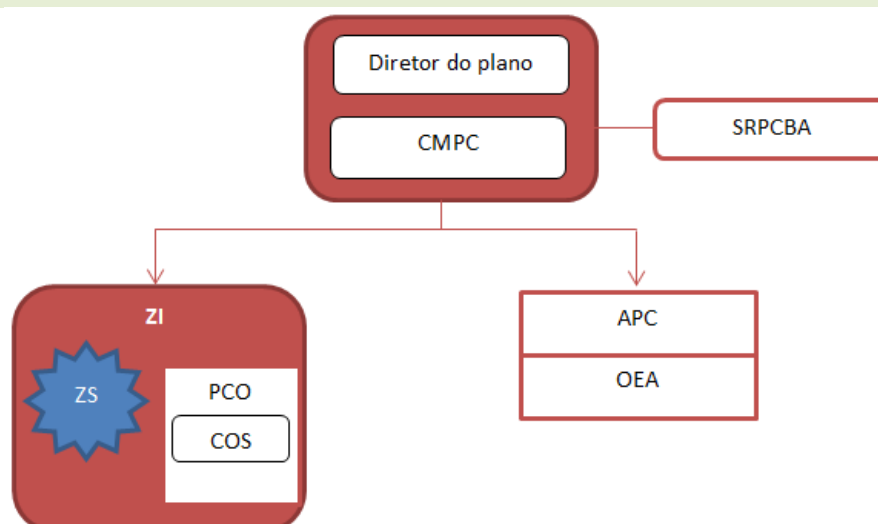
Missão

Permitir estabelecer ligações entre todos os intervenientes com ação direta no plano assegurando uma interligação operacional eficaz, independentemente de cada um deles poder utilizar as redes e meios próprios de comunicação.

Prioridade de ação

- Estabelecer um Plano de Comunicações que permita a troca de informação entre todas as entidades intervenientes e, consequentemente, o efetivo exercício das funções de comando, controlo e coordenação da operação;
- Garantir a operacionalidade dos meios de comunicação de emergência de proteção civil, incluindo a reposição/alternativa de serviços afetados;
- Assegurar a prioridade de acesso a serviços e entidades essenciais, de acordo com as operações;
- Mobilizar e coordenar as ações das associações de radioamadores;
- Manter um registo atualizado do estado das comunicações e dos constrangimentos existentes;

Procedimentos e instruções de coordenação



Fluxograma 5| Procedimentos e instruções de coordenação de comunicações

**Instruções
específicas**

- O sistema de comunicações tem por base os meios dos diferentes APC e OEA, cabendo a cada um daqueles assegurar as comunicações entre os elementos que os constituem;
- Imediatamente após a ocorrência de acidente grave ou catástrofe, devem ser efetuados testes de comunicações em todos os sistemas, e com todas as entidades intervenientes, de modo a coloca-las por um lado, imediatamente em estado de prontidão, e por outro, para avaliar constrangimentos;
- Os elementos que se apresentem na CMPC estabelecerão contacto com as organizações a que pertencem, por canais próprios, ou através dos meios disponíveis nas instalações designadas para a reunião da CMPC;
- O SRPCBA e a CMPC encontram-se permanentemente em contacto entre si. Em caso de necessidade o SRPCBA apoiará as comunicações entre as entidades intervenientes nas ações de emergência;
- Compete ao COS estabelecer o plano de comunicações para o TO. O PCO mantém-se em contacto permanente com a CMPC. A ligação do PCO com a CMPC será feita via Coordenador Municipal de Proteção Civil ou, em alternativa, via Presidente da Câmara;
- Caso sejam constituídos vários TO, os COS dos mesmos serão responsáveis pelas comunicações desses TO. Nestes casos, os COS direccionam a informação ao PCO, o qual se articula com o COM (elemento de ligação com a CMPC) e, eventualmente, com o SRPCBA;
- No PCO, as ligações entre diferentes entidades poderão ser garantidas através de oficiais de ligação (metodologia que permitirá mitigar as dificuldades de comunicação entre os sistemas privados de radiocomunicações das várias entidades);
- As entidades com meios próprios deverão disponibilizar meios de comunicação portáteis às entidades previstas no PMEPCSCG que mostrem ter dificuldades ao nível das comunicações;
- O fluxo de informação necessário à ação articulada das várias entidades intervenientes nas ações de socorro (fora dos TO) será assegurado pelos representantes presentes na CMPC;
- No caso de se verificar a necessidade de se evacuarem locais, e proceder ao realojamento da população afetada em ZCAP, as comunicações poderão ser efetuadas através do serviço telefónico (fixo e/ou móvel) ou, caso se considere ser mais útil ou aquelas infraestruturas se encontrem danificadas, recorrendo à rede das forças de segurança destacadas para esses locais (equipamento rádio móvel);
- Os operadores das redes comerciais, fixa e móvel, deverão disponibilizar um relatório de situação onde conste eventuais



- áreas de cobertura afetada, nível de saturação e tempos de reposição. Deverão ainda estar preparados para assegurar o restabelecimento e o reforço das comunicações telefónicas, garantir prioridades de acesso aos endereços correspondentes a serviços e entidades essenciais, e colaborar na redução/eliminação do tráfego existente na(s) zona(s) de sinistro;
- Os operadores das redes comerciais, fixa e móvel, caso necessitem de equipamentos de apoio, para o rápido restabelecimento das infraestruturas afetadas, consideradas críticas para as operações de socorro, deverão indicá-lo à CMPC, de modo a que esta possa desencadear os procedimentos necessários para a mobilização dos mesmos;
 - Em situações de acidente grave ou catástrofe, onde se verifique o dano ou destruição de importantes infraestruturas de apoio às comunicações, correndo-se o risco da troca de informações entre os elementos constituintes da CMPC, se processar deficientemente, comprometendo a indispensável cadeia de comando, dever-se-á recorrer a meios provenientes de entidades privadas, tais como, radioamadores, rádios locais e/ou estabelecimentos comerciais especializados em equipamentos de comunicação, de forma a reforçar a rede existente ou substituindo as inoperacionais;
 - O pedido de auxílio, a radioamadores licenciados, poderá ser feito via telefónica ou presencial, ou através de comunicados emitidos pelos principais órgãos de comunicação, do qual se destacam os rádios locais;
 - Em caso de colapso parcial ou total de infraestruturas de comunicação, o Comandante dos BVIG deverá recorrer ao seu equipamento de telefone por satélite;
 - Em caso de manifesta necessidade, a CMPC poderá recorrer a bolsa de voluntariado para serviço de estafeta, a utilizar como ligação.

4.5| GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Sendo o cidadão o primeiro agente de proteção civil a atuar em situações de emergência, é fundamental que a população vá sendo informada de todas as ações pertinentes que possa adotar para minimizar e mitigar as consequências dos impactos decorrentes de todos os riscos a que estão sujeitos.

Neste contexto, importa definir os procedimentos que garantirão uma correcta informação à população, no que concerne ao decorrer das operações, à localização da população deslocada, aos procedimentos de autoproteção a adoptar e aos comportamentos de cooperação com os agentes de proteção civil a cumprir. Ao responsável pela Informação Pública cabe efetuar a recolha e preparação de informação relevante e a divulgação, com periodicidade previamente determinada (pelo Presidente da Câmara Municipal), de avisos e comunicados a distribuir às populações e comunicação social, e a organização de conferências de imprensa. Na Tabela 25 apresenta-se a organização e os procedimentos previstos para as acções de informação à população.

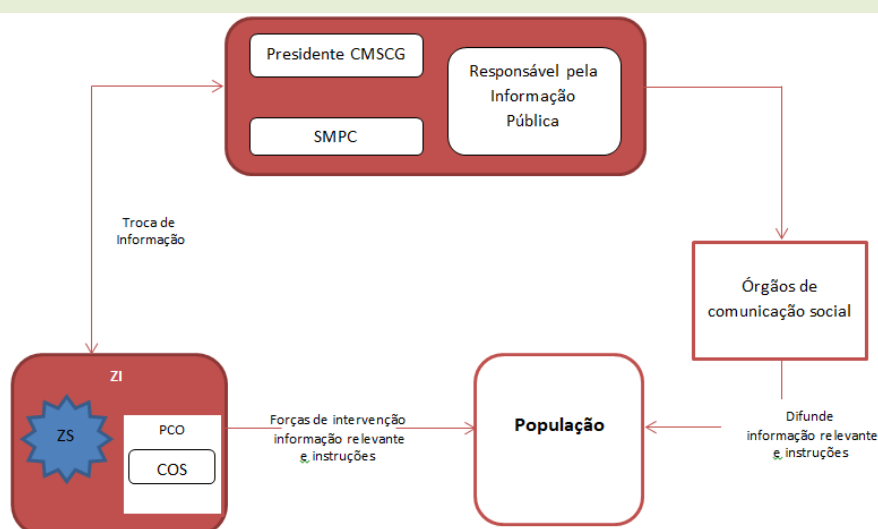
Tabela 25| Procedimentos e instruções de coordenação para a gestão de informação em situação de emergência

GESTÃO DE INFORMAÇÃO	
Entidade coordenadora	Responsável: Diretor do Plano - Presidente da Câmara Municipal Substituto: Vice-Presidente da Câmara Municipal/Porta-Voz
Entidades intervenientes	<ul style="list-style-type: none">• Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa/SMPC• Órgãos de comunicação social• Juntas de freguesia• Agentes de Proteção Civil• Radioamadores• SRPCBA
Missão	Identificar os principais meios e procedimentos de avisos e informação à população de forma a facilitar compreensão e adoção das instruções das autoridades e adoção das ações de autoproteção adequadas;
Prioridade de	<ul style="list-style-type: none">• Organizar áreas de posicionamento dos órgãos de comunicação



- Ação** social na proximidade do teatro de operações garantindo a sua recepção e acompanhamento;
- Promover e garantir a articulação com os órgãos de comunicação social, determinando a divulgação de comunicados ou outra informação necessária, através de briefings periódicos e conferências de imprensa;
 - Preparar os comunicados considerados necessários;
 - Assegurar que a população é mantida informada de forma contínua, de modo a que possa adoptar as instruções das autoridades e as medidas de autoproteção mais convenientes e de outra informação considerada relevante;

Procedimentos e Instruções de coordenação



Fluxograma 6 | Procedimentos e instruções de coordenação da gestão da informação

Procedimentos de divulgação da informação:

Instruções específica

- O Director do Plano é o responsável pela definição dos conteúdos dos comunicados à comunicação social;
- A ligação em permanência do Director do PMEPCSCG com o SRPCBA garante a uniformização da informação a disponibilizar aos órgãos de comunicação social.
- O Director do PMEPCSCG apoia-se no Gabinete de Apoio Pessoal ao Presidente para preparação de conferências de imprensa, comunicados à comunicação social e na divulgação de informação à população através de meios próprios.
- As conferências de imprensa deverão ser efectuadas pelo presidente da Câmara Municipal, pelo Vice-Presidente, em sua representação. Em casos excepcionais, poderá ser efectuado pelo Coordenador Municipal de Protecção Civil;
- A periodicidade das conferências de imprensa será definida pelo



director do PMEPCSCG, não devendo, contudo, ser superior a 24 horas;

- As conferências de imprensa deverão ser realizadas no local da reunião da CMPC de modo a que o director do PMEPCSCG não tenha que se deslocar propositadamente para o efeito;
- Os comunicados a distribuir pelos órgãos de informação deverão ter por base os modelos indicados na Parte 3 do PMEPCSCG, devendo ir sempre assinados pelo Presidente da Câmara ou seu substituto;
- A periodicidade dos comunicados será definida pelo Director do PMEPCSCG, devendo ser igual ou superior a uma hora e inferior a quatro (mesmo que não se tenham verificado alterações relativamente ao evoluir da situação);
- Para além de comunicados a distribuir pela comunicação social (rádios e imprensa escrita), a Câmara Municipal, através do Gabinete de Apoio Pessoal ao Presidente (apoioando-se no serviço de Atendimento ao Município), deverá disponibilizar uma linha telefónica para prestar esclarecimentos à população, e colocar informação na sua página da Internet (informação útil à população e aos órgãos de comunicação social). Este serviço terá por finalidade informar se a pessoa procurada consta dos registos de população alojada em Zonas de Concentração Local e em abrigos temporários, e indicar as acções de autoproteção e de colaboração com os agentes de protecção civil a adoptar.
- As forças de segurança que actuam no concelho (PSP, PM e, em caso de disponibilidade, a GNR) informam a população presente nas áreas sob sua jurisdição sobre os locais para onde se deverão deslocar, as áreas interditas e procedimentos a adoptar para facilitar as acções de socorro e salvamento em curso;
- Cada elemento de ligação da CMPC (representante das várias entidades que integram a CMPC) deverá disponibilizar dados ao Gabinete de Apoio Pessoal ao Presidente com uma periodicidade não superior a duas horas;
- O Gabinete de Apoio Pessoal ao Presidente da CMSCG encontra-se em permanente ligação com a Autoridade de Saúde do município de modo a obter e centralizar toda a informação relativa à identificação e localização de feridos, promovendo os contactos entre familiares (o SMPC disponibiliza esta informação ao Gabinete de Apoio Pessoal ao Presidente);
- O Gabinete de Apoio Pessoal ao Presidente da CMSCG encontra-se em permanente ligação com o(s) elemento(s) responsável(is) pela(s) Zona(s) de Concentração Local, de modo a compilar informação relativa à identificação das pessoas que foram deslocadas para aquelas instalações.



- O SMPC apoia tecnicamente a acção do Gabinete de Apoio Pessoal ao Presidente da CMSCG;
- Os agentes de protecção civil que actuam no concelho poderão igualmente divulgar informação à população recorrendo aos meios próprios (megafones, por exemplo);
- As entidades de apoio (Instituto de Meteorologia, SRAM, LREC, INAC) disponibilizam informação de carácter técnico considerada útil pelo Director do Plano na preparação de informação a divulgar à população;

Informação relevante a divulgar:

- A informação a disponibilizar deverá esclarecer a população sobre o evoluir do acidente grave ou catástrofe e as acções que se estão a desenvolver para a resolução da mesma. Deverá ainda indicar-se os procedimentos de segurança, auto-protecção e de ajuda às acções de socorro a serem seguidos pela população, bem como os locais de concentração local, números de telefone para a obtenção de informação, locais de recepção de donativos e de inscrição para o serviço de voluntariado;

Meios de divulgação da informação:

- Os meios a utilizar para divulgação de informação serão os órgãos de comunicação social (rádios, televisão e imprensa escrita), página de internet e de *facebook* do município e linhas telefónicas da Câmara Municipal designadas para o efeito, viaturas equipadas com megafones e por via pessoal (agentes de protecção civil, SMPC, juntas de freguesia e entidades e organismos de apoio).

4.6| CONFINAMENTO E/OU EVACUAÇÃO

A ocorrência ou iminência de uma catástrofe ou acidente grave poderá levar à necessidade de confinamento/evacuação da população de determinadas zonas, o que, por sua vez, poderá implicar a mobilização, alojamento e realojamento de populações em risco.

Nestas situações, compete ao(s) COS, avaliar(em) os riscos associados à ocorrência e determinar a necessidade de se desencadear os devidos procedimentos de evacuação. A evacuação é COS, validada ou aprovada pela autoridade política de proteção civil, isto é, pelo Presidente da Câmara Municipal e coordenada pelas forças de segurança

Em caso de extrema necessidade o COS poderá desencadear as acções de evacuação comunicando posteriormente, e no mais curto espaço de tempo possível, a decisão tomada ao director do PMEPCSCG de modo a este desencadear os necessários os procedimentos de realojamento (accionamento de transportes, de Zonas de Concentração Local e/ou de abrigos temporários).

Os procedimentos relativos à evacuação das populações de áreas, localidades ou edificações devem ser muito concretos, de forma a ser feito de forma ordeira de modo a impedir situações de pânico entre a população e garantir a rapidez e eficiência da operação.

Dependendo do tipo de ocorrência, da localização e da dimensão do mesmo, assim deverão ser adotadas as respetivas estratégias para a circulação das pessoas e bens, tanto ao nível das operações de intervenção no Teatro de Operações, como a nível das movimentações de evacuação.

A nível operacional estão definidos dois níveis de evacuação (Figura 11):

- **Evacuação Primária** – retirada da população da zona de sinistro para uma zona de segurança nas imediações, designada por Zona de Concentração (ou Ponto de Reunião);



- **Evacuação Secundária** – deslocação da população que se encontra na Zona de Concentração para instalações de abrigo dotadas de condições básicas;

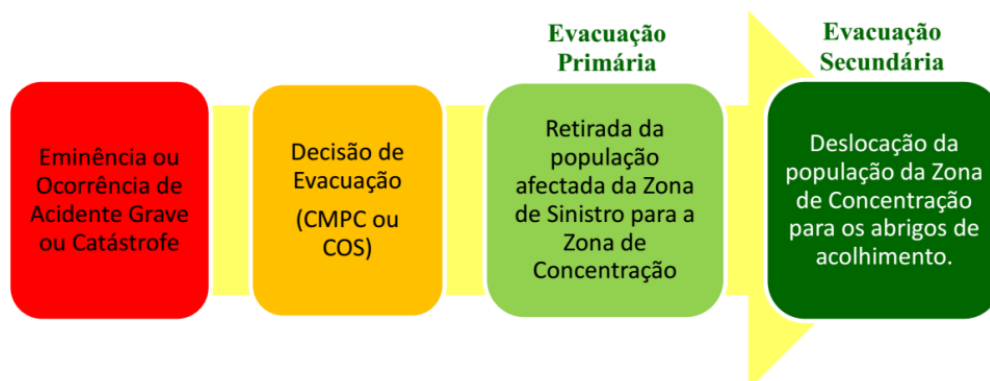


Figura 11 | Níveis operacionais para a evacuação

O regresso das populações é autorizado pelo Diretor do Plano e deve ser controlado pelas Forças de Segurança, tendo em vista a manutenção das condições de tráfego e de segurança.

Tabela 26 | Procedimentos e instruções de coordenação para o confinamento/evacuação de populações afetadas

CONFINAMENTO/EVACUAÇÃO	
Entidade	<p>Responsável: Forças de segurança: PSP, GNR ou PM, de acordo com a respetiva área de jurisdição</p> <p>Substituto: estas acções envolverão necessariamente forças de segurança não se indica outra entidade em sua substituição</p>
Entidades intervenientes	<ul style="list-style-type: none"> • Forças de Segurança • Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa/SMPC • Corpo de Bombeiros da Ilha Graciosa • Juntas de Freguesia • USIG • ISSA, IPRA – Divisão Graciosa • Santa Casa da Misericórdia • AHBVIG • Cruz Vermelha Portuguesa • Corpo Nacional de Escutas (Agrupamento 434, 926 e 944)

- Centros paroquiais, escolas, gimnodesportivos, casas do povo, associações desportivas;
- Empresas de transporte de passageiros
- Empreendedorismos turísticos
- Restaurantes
- IPSS
- Forças armadas
- SEF

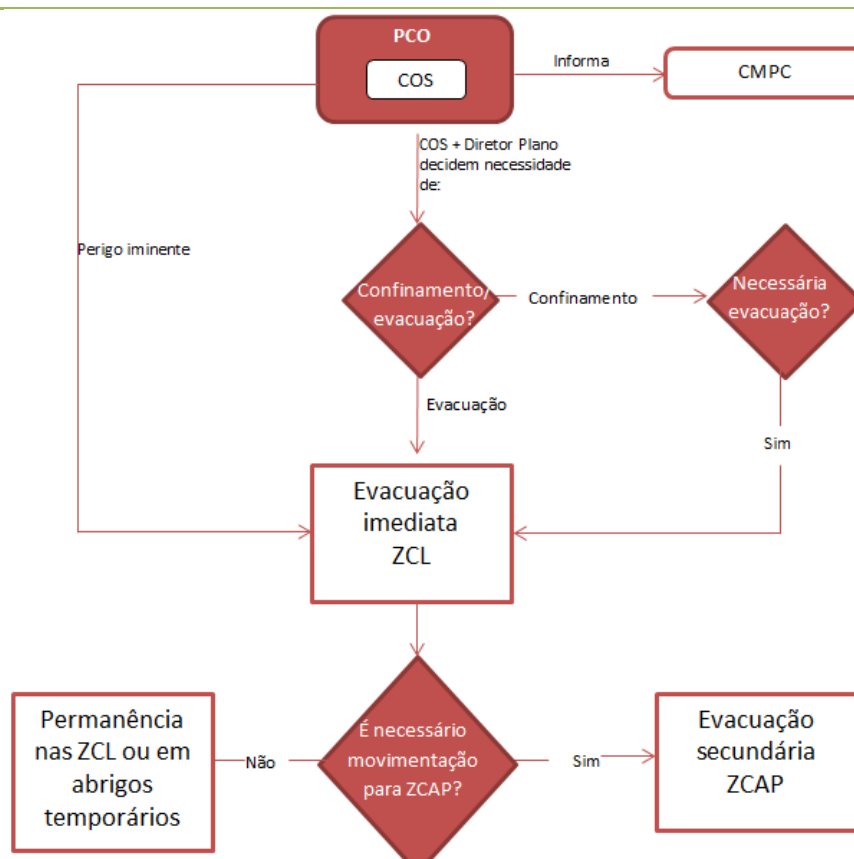
Missão

Estabelecer os meios e procedimentos a adotar, por todos os intervenientes na movimentação e evacuação das populações;

**Prioridade de
ação**

- Orientar e coordenar as operações de movimentação e/ou confinamento das populações;
- Difundir, junto das populações, recomendações de confinamento e/ou evacuação, diretamente ou por intermédio do Gabinete de Informação Pública, através dos órgãos de comunicação social;
- Definir ZCL (zonas de concentração local) e IPE (itinerários primários de evacuação);
- Garantir o encaminhamento da população evacuada até às ZCAP
- Reencaminhar o tráfego, de modo a não interferir com a movimentação da população a evacuar nem com a mobilidade das forças de intervenção;

Procedimentos e Instruções de coordenação



Fluxograma 7 | Procedimentos e instruções de coordenação no confinamento/evacuação

Instruções específicas

- A escolha das ações de proteção para uma determinada situação depende de uma série de fatores.
- Em alguns casos, a evacuação pode ser a melhor opção; em outros, o abrigo em refúgios no local pode ser o melhor caminho, no entanto estas duas ações podem ser utilizadas em conjunto;
- A evacuação e/ou o confinamento de uma área territorial em risco, coincidente ou não com zona de sinistro, deverá ser proposta pelo COS e validada pelo Diretor do Plano;
- A tarefa de orientar a evacuação e a movimentação da população é da responsabilidade das Forças de Segurança devendo seguir os seguintes procedimentos:
 - Avaliar as áreas a confinar/evacuar;
 - Tempo de confinamento/evacuação previsto;
 - Localização e número de pessoas a confinar/deslocar;
 - Determinar as zonas de concentração local;
 - O tipo de transporte necessário à deslocação;
 - As instalações onde serão acolhidas a população;
 - Entidades que farão a segurança das áreas evacuadas;
 - Entidades que farão a segurança das áreas de acolhimento



- As forças de segurança podem apoiar-se no Corpo de Bombeiros Voluntários da ilha Graciosa e no SMPC;

Evacuação

Instruções específicas

- A CMPC elabora, com urgência máxima, um plano de evacuação do qual deverá constar a zona a evacuar, o tempo dentro do qual a evacuação deve estar terminada, a estimativa do número de deslocados, o método de aviso à população, os meios de transporte para os deslocados, as instalações a serem usadas como abrigo temporário (locais seguros próximos da zona a evacuar) ou como ZCL (locais para acolhimento da população) e as vias através das quais a população deverá ser direccionada (IPE);
- As forças de segurança devem informar a população da necessidade de evacuação recorrendo a megafones ou pessoalmente, devendo referir a necessidade de trazerem consigo a sua documentação e medicamentos;
- Após a definição das zonas a evacuar, o tráfego rodoviário externo deverá ser reencaminhado pelas Forças de Segurança, as quais poderão criar barreiras de encaminhamento de tráfego;
- A população a evacuar deverá dirigir-se para as Zonas de Concentração Local (ZCL), onde é prestada a primeira ajuda, cuja localização será determinada e divulgada pelo PCO;
- Deverá, na medida do possível, reduzir-se ao mínimo o número de ZCL de modo a evitar a replicação de emergências em pequena escala (transportes e dispositivos logísticos). Por outro lado, em situações de acidente grave ou catástrofe que envolvam evacuações de grande escala, a capacidade de pequenos núcleos de alojamento ficarão esgotadas, pelo que a melhor opção poderá passar pela criação de campos de deslocados. Estas infraestruturas, uma vez operacionalizadas, dispõem de capacidade para fornecer alimentos, agasalhos e condições de higiene para um elevado número de deslocados;
- As forças de segurança, apoiando-se no Corpo de Bombeiros Voluntários, deverão desencadear as operações de evacuação mantendo permanentemente actualizado o registo das habitações/ruas evacuadas;
- Deverão ser disponibilizados meios de transporte para a população que não possua transporte próprio. As forças de segurança poderão solicitar apoio à CMPC. Caso as entidades que compõem a CMPC não possuam viaturas adequadas ou em número suficiente, a CMSCG procede ao aluguer de viaturas de transporte;
- As forças de segurança indicam à população que possui viaturas



próprias se o local para onde se pretendem dirigir (habitação de familiares ou amigos) poderá ser alcançado em segurança (e através de que vias), ou se será mais prudente dirigirem-se para uma ZCL;

- A PSP deverá fazer chegar ao local reboques para remover eventuais viaturas que se encontrem a obstruir os itinerários a recorrer na evacuação;
- A CMSCG mobilizará maquinaria (recorrendo aos seus meios e de entidades de apoio) para proceder à desobstrução dos acessos à população a evacuar;
- As forças de segurança procedem de imediato à constituição de um perímetro de segurança;
- As forças de segurança coordenam o controlo de acessos à zona sinistrada;
- Deve ser garantir a ligação permanente entre as ZCL, os abrigos temporários e o Gabinete de Apoio Pessoal ao Presidente, de forma a facilitar a localização de pessoas e os contactos familiares (a CMPC deverá avaliar a disponibilidade de equipamentos de comunicação que poderão ser disponibilizados para o efeito);

ZCL

Instruções específicas

- A definição das ZCL a usar terá por base as instalações que se encontram disponíveis operacionalmente para acolher a população deslocada e que melhor cumprem os requisitos necessários para garantir o seu bemestar.
- Deverá evitar-se recorrer a escolas (embora se possam recorrer às suas instalações desportivas) de modo a não impedir a sua operacionalização;
- Caso se opte por recintos a descoberto deverá garantir-se que existe o número suficiente de tendas para acolher a população deslocada.
- Para cada ZCL a ser operacionalizada deverá ser definido pela CMPC o responsável pela mesma. Os responsáveis pela coordenação das acções de apoio à população nas ZCL deverão ser seleccionados de entre o universo dos técnicos do ISSA, IPRA – Divisão ilha Graciosa;
- As ZCL são geridas pela CMSCG com o apoio do ISSA e da CVP;
- Deve garantir-se que o responsável por cada ZCL possui meios de comunicação em permanência com a CMPC (deve avaliar a disponibilidade de equipamentos de comunicação que poderão ser disponibilizados para o efeito);
- Deve fazer-se chegar às ZCL, equipas de identificação e



Instruções
específicas

de apoio a carências ou necessidades da população (alimentos, agasalhos, alojamento, apoio psicológico e médico) através do ISSA, IPRA – Graciosa, SMPC, Santa Casa da Misericórdia, Cruz Vermelha Portuguesa e IPSS do concelho;

- O técnico da entidade que ficar responsável pelo apoio logístico à população deslocada em cada ZCL, deve fazer o registo dos deslocados, através do preenchimento de uma ficha com a listagem de apoios que cada pessoa recebeu (alimentos, agasalhos, alojamento, apoio psicológico e médico);
- O apoio psicológico aos grupos mais vulneráveis (crianças, idosos, pessoas acamadas, pessoas com mobilidade reduzida, pessoas com deficiência) será efetuado de acordo com os procedimentos definidos;

ZCAP

- A população presente nas ZCL será encaminhada para as ZCAP;
- O transporte entre as ZCL e as ZCAP será, em regra, acompanhado por pessoal das Forças de Segurança que, poderão solicitar ao PCO, a presença de acompanhamento médico;
- As empresas públicas e privadas de transportes disponibilizam meios de transporte adequados para a movimentação coletiva da população deslocada a partir das ZCL;

Confinamento

- As Forças de Segurança isolam a área de perigo, mantendo afastadas todas as pessoas que não estão diretamente envolvidas nas operações.
- As Forças de segurança com os Órgãos de Comunicação Social dão instruções de segurança à população como: fechar portas e janelas, desligar todos os sistemas de ventilação, aquecimento e refrigeração e, caso haja perigo de incêndio e/ou uma explosão, para se manter longe de portas e janelas devido ao perigo de projeção de fragmentos de vidro, madeira e de metal; Caso exista alteração das condições da ocorrência, compete lhes, ainda, comunicar à população a necessidade de evacuação, ou avisar o término da situação de perigo;
- As equipas de emergência não protegidas com EPI's não estão autorizadas a entrar na Zona de Isolamento;





O concelho da Santa Cruz da Graciosa tem previstas Zonas de Concentração Local (ZCL). São locais de reunião e acolhimento das pessoas provenientes das zonas sinistradas, que correspondem, sempre que possível, a estruturas fixas bem conhecidas como campos de futebol, pavilhões gimnodesportivos, praças públicas entre outras.

Nos casos em que se verifique a utilidade de proceder a uma evacuação primária (à qual se seguirá uma secundária), a população a deslocar será acolhida em locais de abrigo temporário (sem características que permitam a permanência da população por mais de 24 h, como por exemplo Juntas de Freguesia ou largos de povoações), procedendo-se posteriormente a uma evacuação secundária para ZCL com melhores condições de acolhimento.



4.7| MANUTENÇÃO DA ORDEM PÚBLICA

Em caso de acidente grave ou catástrofe, a segurança das operações de emergência e a manutenção da ordem pública é garantida pelas forças de segurança presentes no concelho, de acordo com a sua área de jurisdição. A resposta das forças de segurança variará mediante a natureza e efeitos previstos ou verificados do acidente grave ou catástrofe, competindo-lhes delimitar perímetros de segurança, controlar o acesso às zonas sinistradas e locais de apoio às operações e, ainda, garantir a segurança de infraestruturas sensíveis ou indispensáveis.

Na Tabela 26 indicam-se as entidades responsáveis pela coordenação da manutenção da ordem pública, as entidades intervenientes, as prioridades de acção e os procedimentos e instruções de coordenação.

Tabela 27| Procedimentos e instruções de coordenação para a manutenção da ordem pública

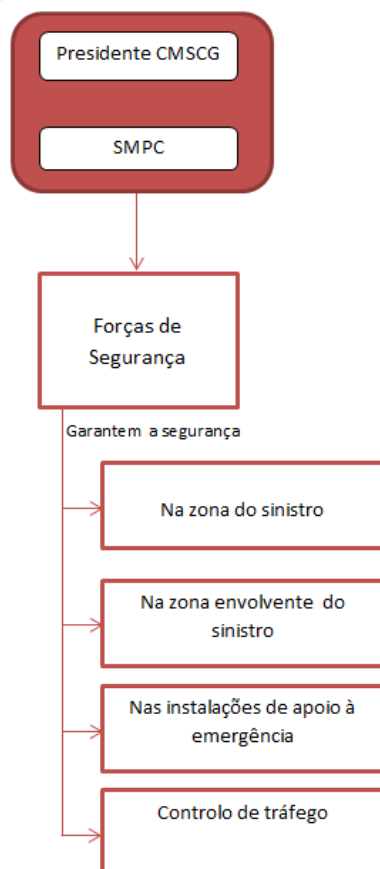
MANUTENÇÃO DA ORDEM PÚBLICA	
Entidade coordenadora	Responsável: Forças de segurança: PSP, GNR ou PM, de acordo com a área de incidência territorial da emergência Substituto: estas acções envolverão necessariamente forças de segurança não se indica outra entidade em sua substituição
Entidades intervenientes	<ul style="list-style-type: none">• Polícia Marítima• PSP• GNR• Empresas de segurança privada• Forças Armadas• SEF
Missão	Garantir, em estreita articulação com outras entidades, a ordem e a segurança no decorrer das operações de proteção civil em caso de emergência
Prioridade de acção	<ul style="list-style-type: none">• Garantir a manutenção ou restauração da ordem pública em situações de distúrbios, pânico e tensões internas;• Controlar o acesso de pessoas e veículos ao TO e PCO;• Controlar o acesso nos itinerários de socorro e garantir a



segurança dos corredores de circulação das viaturas de socorro;

- Proteger os bens pessoais públicos e privados, impedindo roubos e pilhagens, criando perímetros de segurança;
- Garantir a segurança de infraestruturas, consideradas sensíveis ou indispensáveis às operações de proteção civil;
- Controlar e orientar o tráfego;
- Controlar o acesso a zonas sinistradas;

**Procedimentos
e Instruções de
coordenação**



Fluxograma 8| Procedimentos e instruções de coordenação da manutenção da ordem pública

Segurança Pública

**Instruções
específicas**

- A manutenção da ordem pública é competência primária das forças de segurança.
- As forças de segurança, de acordo com as respetivas áreas de jurisdição, para além de garantirem a segurança no TO, na deslocação das populações afetadas, nas ZCAP, nos locais de abrigo temporário, e noutras instalações consideradas sensíveis, deverão ter previstas ações de patrulhamento do município, de modo a garantir a segurança da população;
- As forças de segurança deverão proteger as áreas e propriedades abandonadas e/ou que sofreram colapso, as quais



podem estar sujeitas a assalto ou outras atividades criminosas;

- A distribuição dos meios disponíveis nas forças de segurança do município, pelas diferentes áreas de intervenção, deverá ser comunicada à CMPC, de modo a que esta possa definir eventuais estratégias de supressão de carências (recursos a equipas de segurança privada);
 - As zonas contendo instalações comerciais ou industriais consideradas críticas deverão ser alvo de patrulhamento sempre que os meios do dispositivo operacional assim o permitam, sendo útil considerar o recurso a empresas privadas da especialidade;
 - As forças de segurança deverão apoiar as ações de outros APC, quando solicitado, e sempre que tenham disponibilidade para tal;
 - As forças de segurança poderão pedir auxílio a outras entidades (como elementos do SMPC, por exemplo), para os auxiliarem em tarefas de vigilância e de encaminhamento da população deslocada para ZCL;
 - As forças de segurança controlam os acessos aos itinerários de socorro e deverão proceder à desobstrução das vias de socorro que se encontrem condicionadas por viaturas mal parqueadas;
 - As forças de segurança colaboram no aviso às populações, coordenando-se com a CMPC;
- O SEF auxilia os APC, sempre que estes o solicitem, e nas ações que envolvam população estrangeira;

Perímetros de segurança (Teatro de Operações)

- O controlo do acesso às zonas de sinistro deverá ser efectuado apenas por uma entidade, ou seja, a cada zona sinistrada onde decorram acções de emergência, os acessos deverão preferencialmente ser controlados apenas por uma das forças de segurança do concelho (PSP e polícia marítima, podendo igualmente recorrer-se ao apoio da GNR);
- Os TO serão vedados, recorrendo, sempre que possível, e onde se considerar pertinente, a barreiras físicas, com controlo de acessos, por parte das forças de segurança territorialmente competentes. Recorrer-se-á igualmente a patrulhamento dos TO e condicionamento do trânsito local;
- Os elementos das forças de segurança permitem o acesso ao teatro de operações de viaturas de emergência e de proteção civil;
- As forças de segurança garantem a segurança das pessoas e bens das zonas afetadas;
- As forças de segurança acompanham e controlam o acesso ao TO por parte de OCS.



4.8|SERVIÇOS MÉDICOS E TRANSPORTE DE VÍTIMAS

Face a uma emergência médica, com elevado número de vítimas, as primeiras equipas a chegar ao teatro de operações, prestam socorro e efectuem a evacuação primária, para os postos de triagem que forem estabelecidos.

Neste contexto, cabe ao COS, identificar e informar a CMPC, relativamente às necessidades previstas de meios para a triagem, assistência pré-hospitalar, e evacuação secundária das vítimas para a unidade de saúde local.

O transporte de vítimas, é coordenado pelo Corpo de Bombeiros Voluntários da ilha Graciosa, o qual recorrerá a meios próprios para o prosseguimento desta actividade.

A capacidade da Unidade de Saúde da ilha Graciosa (USIG) é limitada quanto ao atendimento de urgências, quer em meios, quer em equipamentos, pelo que, os doentes ou acidentados poderão vir a ser transferidos para Centros de Saúde ou Hospitais localizados noutras ilhas.

Em caso de activação do PMEPCSG poderão verificar-se dois cenários:

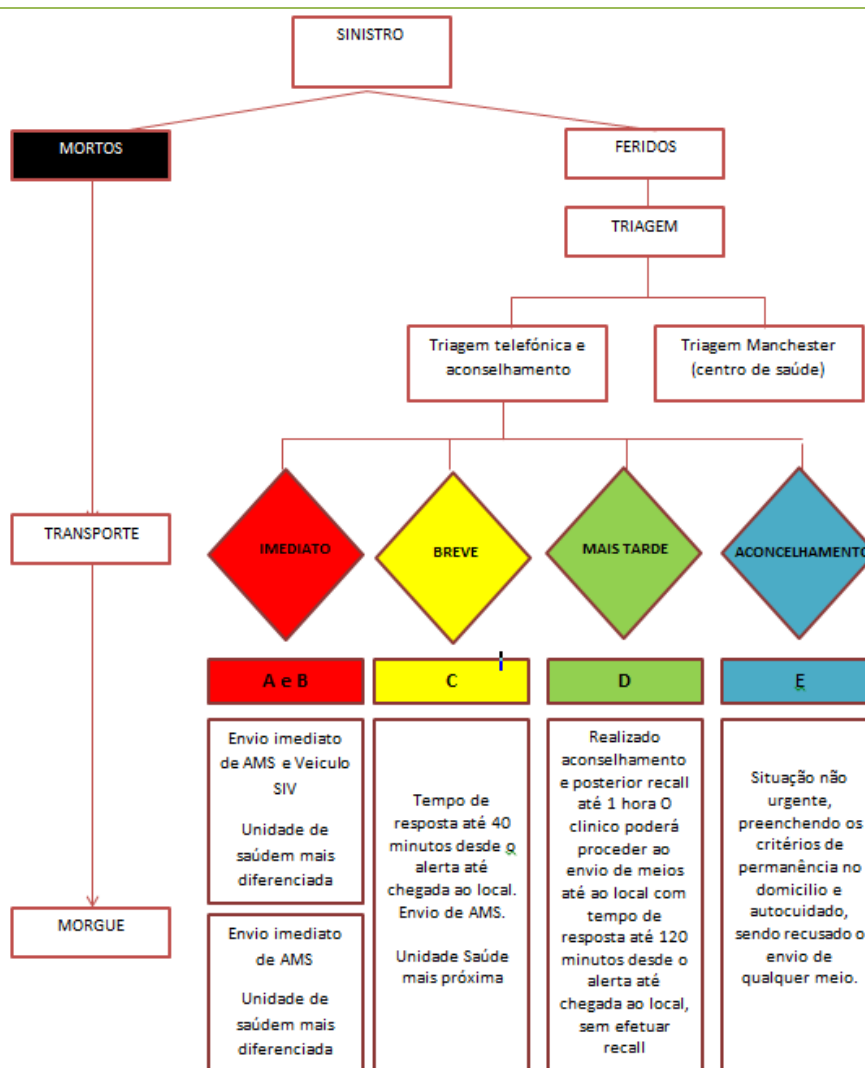
- **Cenário 1** - a magnitude do evento não obriga à criação de um posto de triagem, sendo os feridos deslocados directamente do TO para a USIG;
- **Cenário 2** – o CB da ilha Graciosa, em coordenação com a USIG, tem de criar um posto de triagem para encaminharem os indivíduos que apresentem apenas ferimentos ligeiros e para estabilizar os feridos graves que posteriormente serão transportados (de acordo com a disponibilidade de meios) para unidades de saúde (evacuação médica secundária).

Tabela 28 | Procedimentos e instruções de coordenação para os serviços médicos e transporte de vítimas

SERVIÇOS MÉDICOS E TRANSPORTE DE VÍTIMAS		
Entidade coordenadora	Serviços médicos	Responsável: Presidente ou representante da Unidade de Saúde da Ilha Graciosa
	Transporte de vítimas	Responsável: Corpo de Bombeiros da ilha Graciosa
Entidades intervenientes	<ul style="list-style-type: none">• USIG• BVIG• CVP• Forças Armadas• Farmácias	
Missão	Assegurar a prestação de serviços de saúde, cuidados médicos urgentes, e transporte de vítimas;	
Prioridade de ação	<ul style="list-style-type: none">• Garantir a prestação de cuidados médicos de emergência nas áreas atingidas, nomeadamente a triagem, estabilização e transporte das vítimas, para as unidades de saúde;• Organizar, montar e gerir hospitais de campanha em colaboração com as Forças Armadas;• Coordenar a montagem de postos de triagem e de socorro;• Coordenar as ações de evacuação secundária de vítimas, entre os postos de triagem e de socorros e as outras estruturas de saúde se existirem;• Prestação de informação sobre as vítimas aos seus familiares e, se tal não for possível, serão accionados todos os mecanismos de apoio a esta situação;• Assegurar a montagem, organização e funcionamento de Posto Médicos Avançados (PMA), caso seja necessário, onde se processarão as ações de triagem secundária com a colaboração das Forças Armadas;• Coordenar as ações de saúde pública e assistência nas áreas atingidas.	



Procedimentos
e Instruções de
coordenação



Fluxograma 9 | Procedimentos e instruções de coordenação de serviços médicos e transporte de vítimas

Instruções
específicas

- No TO, e caso existam meios disponíveis, são posicionadas ambulâncias dos BVIG, para apoio imediato às ações de socorro;
- A triagem primária e os primeiros socorros às vítimas realizam-se no local afetado pelo acidente grave ou catástrofe, e é competência do BVIG;
- Na proximidade da zona de sinistro deverá ser indicada uma zona segura, para se proceder à triagem de vítimas, as quais deverão ser posteriormente encaminhadas, ou para PMA ou diretamente para a USIG.
- A triagem multi-vítimas deverá basear-se na metodologia START, sempre que a zona afetada apresente um número muito elevado de vítimas (superior a 25);
- O transporte da população, que apresente ferimentos ligeiros ou



Instruções
específicas

- que se encontra ilesa após avaliação de uma equipa médica e/ou com consentimento informado, é coordenado pela CMPC (transporte para as respetivas residências ou para ZCAP);
- Deve estar garantido o registo das vítimas desde o TO, passando pelas eventuais zonas de triagem e/ou posto médico avançado, até à USIG;
 - A Unidade de Saúde da Ilha Graciosa em articulação com o COS, deverá inventariar, convocar, reunir e distribuir o pessoal dos Serviços de Saúde, nas suas diversas categorias, de forma a reforçar e/ou garantir o funcionamento de serviços temporários e/ou permanentes;
 - As necessidades básicas das pessoas que se encontram ao cuidado das estruturas de saúde (água, alimentação, cuidados sanitários, entre outros) são da responsabilidade das respetivas entidades, as quais poderão pedir apoio, nesta matéria, ao Diretor do Plano;
 - Caso seja necessário, a Autoridade de Saúde do município, em articulação com a CMPC, deverá mobilizar as farmácias e clínicas de saúde privadas, para apoio e auxílio às atividades de assistência médica; A CMPC deverá verificar a disponibilidade da Cruz Vermelha Portuguesa e IPSS do município para disponibilizarem na, ZCR do TO, serviços de cuidados médicos para pequenos ferimentos que não necessitem de apoio hospitalar;
 - Deve ser solicitado à Unidade de Saúde da Ilha Graciosa o acompanhamento clínico da população deslocada e a avaliação da necessidade de se prestar apoio psicológico, principalmente aos elementos mais jovens, idosos, deficientes e no caso de terem ocorrido vítimas mortais, a elementos que perderam familiares;
 - A distribuição de medicamentos pela população deslocada será responsabilidade da Unidade de Saúde da Ilha Graciosa, coordenando-se com a CMPC;
 - Compete à CMPC a elaboração de comunicados sobre recomendações às populações de carácter sanitário, para serem entregues ao assessor de imprensa, e posterior difusão.

PMA (Posto Médico Avançado):

- Caso os BVIG verifiquem a necessidade de se ativar um PMA, deverá ter em consideração os meios disponíveis no município, articulando-se para tal com a Unidade de Saúde;
- As forças de segurança controlam o acesso e garantem a segurança dos PMA;
- A definição da localização dos PMA's é feita pelo COS com o





apoio das restantes entidades de saúde do município, a qual deverá encontrar-se tão perto quanto possível das zonas mais afetadas, respeitando as necessárias distâncias de segurança;



4.9|SOCORRO E SALVAMENTO

Face a um acidente grave ou catástrofe, as intervenções iniciais ficam a cargo das forças de intervenção mais próximas do local da ocorrência ou que se apresentem mais adequadas. O chefe da primeira equipa de intervenção assume a função de COS, devendo de imediato avaliar a situação e identificar o tipo de ocorrência, o local e a extensão, o número potencial de vítimas e os meios e reforços necessários. As informações recolhidas devem ser comunicadas à CMPC.

No caso de serem necessários serviços de busca e salvamento na costa litoral portuguesa (ou em outras áreas de responsabilidade da Autoridade Marítima Nacional) o SMPC e agentes de proteção civil devem informar a Autoridade Marítima Local. Conforme previsto no Artigo 32º do Decreto-Lei n.º 134/2006 de 25 de Julho, caberá ao Centro de Coordenação de Busca e Salvamento Marítimo (CCBSM) coordenar todas as ações necessárias à intervenção. Procedimento semelhante deverá ser adoptado no caso de ocorrência de acidentes com aeronaves.

Neste caso, os agentes de Proteção Civil e o SMPC devem informar o SRPCBA, para que o Centro de Coordenação de Busca e Salvamento das Lajes – Comando da Zona Aérea dos Açores coordene as ações da assistência e/ou socorro.

Tabela 29| Procedimentos e instruções de coordenação para o socorro e salvamento

SOCORRO E SALVAMENTO	
Entidade coordenadora	Responsável: COS/CBIG
Entidades intervenientes	<ul style="list-style-type: none">• AHBVIG• Forças de Segurança• Autoridade Marítima Nacional• CMSCG• INAC• SRPCBA• Forças Armadas



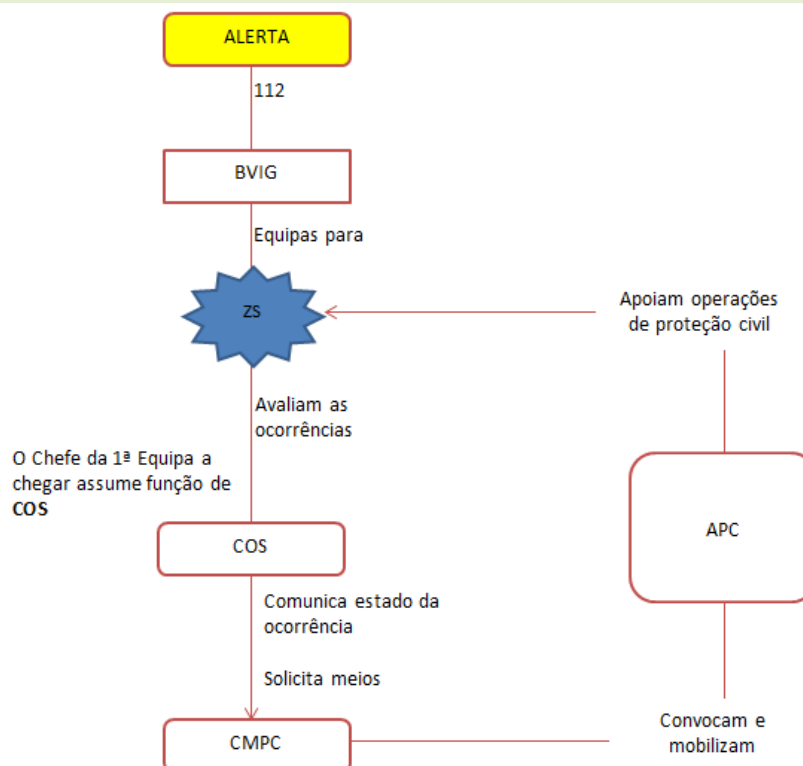
Missão

Prestar ações de busca, socorro e salvamento imediatos aos sinistrados, dando resposta necessária à situação encontrada, coordenando os meios e recursos necessários

Prioridade de ação

- Definir as áreas onde deverão ser desencadeadas ações de busca e salvamento, tendo em conta as informações disponíveis quanto ao potencial número de vítimas e de sobreviventes;
- Assegurar a minimização de perdas de vidas, através da ação concertada entre as entidades intervenientes nas ações de busca, socorro e salvamento;
- Assegurar a coordenação das operações de desencarceramento de vítimas;
- Assegurar as operações de socorro, assistência a feridos e evacuações médicas e da população deslocada;
- Proceder à extinção e/ou controle de incêndios, decorrentes do acidente grave ou catástrofe, dando prioridade aos que poderão gerar um maior número de feridos;
- Supervisionar e enquadrar operacionalmente equipas de salvamento de entidades de apoio;
- Colaborar na determinação de danos e perdas;
- Proceder à estabilização de edifícios, a demolições de emergência, à contenção de fugas e derrames e ao combate de incêndios;

Procedimentos e Instruções de coordenação



Fluxograma 10 | Procedimentos e instruções de coordenação de socorro e



salvamento

Instruções específicas

- Dado o alerta, a primeira equipa de intervenção dos BVIG desloca-se à zona afetada e avalia a situação (tipo de ocorrência, extensão territorial, número potencial de vítimas, necessidade de meios de reforço complementares), informando, de imediato, a CMPC;
- O chefe da primeira equipa de intervenção que chega ao local assume o Comando das Operações e avalia a situação, identificando o tipo de ocorrência, extensão, número potencial de vítimas e meios de reforços necessários;
- A transferência de Comando poderá existir sempre que o teatro de operações amplia ou contrai, quando o incidente se torna mais ou menos complexo, quando a responsabilidade primária de gestão do incidente muda entre entidades ou quando existe normal rotatividade entre pessoas;
- Sempre que exista uma transferência de comando deverá ocorrer um briefing para o próximo Comandante e uma notificação a todo pessoal informando que uma mudança de comando está a ter lugar;
- Os BVIG asseguram primariamente as operações de busca, socorro, salvamento e combate a incêndios;
- Os BVIG e são responsáveis pelo desencarceramento de vítimas recorrendo a meios próprios e a meios da Câmara Municipal (solicitados pelo COS à CMPC);
- A Autoridade Marítima assume o comando as operações quando se verifique uma ocorrência no mar;
- As Forças de Segurança participam nas operações que se desenvolvem nas respetivas áreas de atuação, podendo atuar em regime de complementaridade em outras, como ações de busca e salvamento;
- A PSP e a GNR recorrem a equipas cinotécnicas (solicitam estes meios) sempre que tal mostre ser necessário e possível;
- As Forças Armadas participam nas operações de busca e salvamento, na medida das suas capacidades e disponibilidades, e caso o seu apoio tenha sido solicitado;
- O COS mantém-se permanentemente em contacto com o Diretor do Plano;
- A CMRG coordena, com o COS, o envio de maquinaria pesada para a ZCR para auxiliar em eventuais ações de remoção de destroços;
- Os serviços técnicos da CMSCG, em coordenação com o COS, avaliam os danos sofridos em edifícios e infraestruturas.



4.10|SERVIÇOS MORTUÁRIOS

Em situações de emergência das quais tenham resultado vítimas mortais, reveste-se de especial importância os procedimentos de recolha e depósito dos cadáveres, quer por aspectos ligados à investigação forense, quer por questões de saúde pública.

Esta tarefa é da competência do Ministério Público, devendo ser controlada pelas Forças de Segurança.

A remoção, transporte e inumação de cadáveres, de cidadãos nacionais ou estrangeiros será efetuado de acordo com a legislação em vigor.

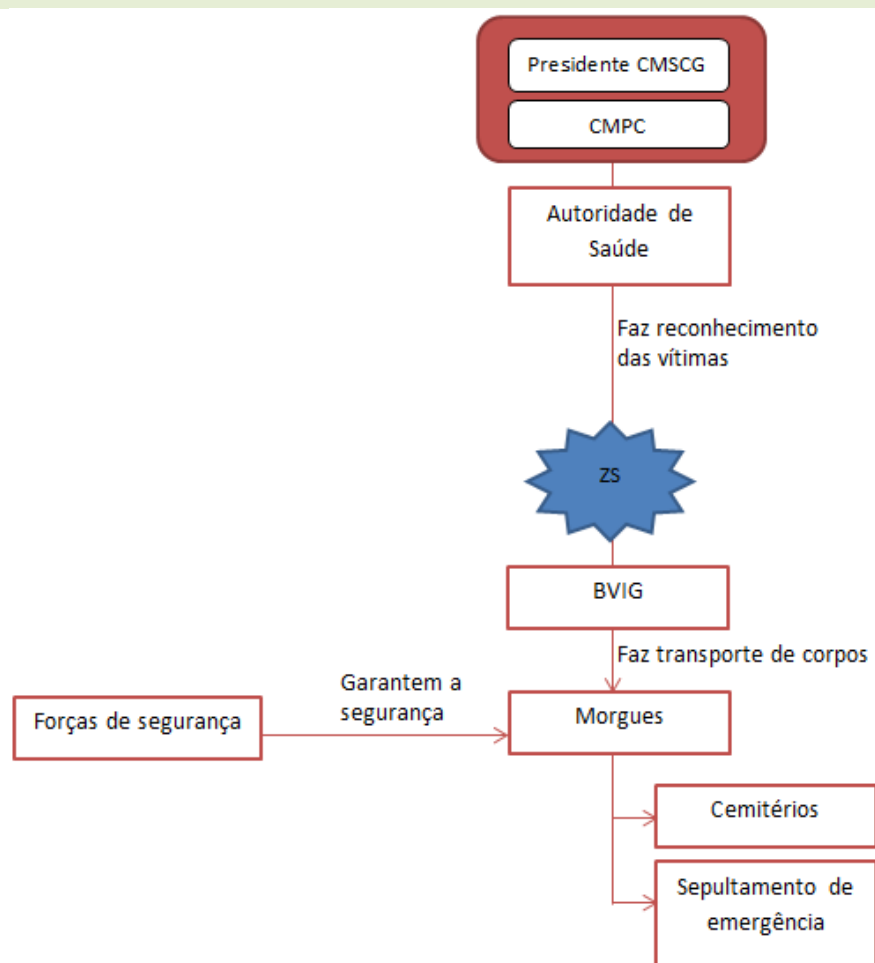
Tabela 30| Procedimentos para os serviços mortuários

SERVIÇOS MORTUÁRIOS	
Entidade coordenadora	Responsável: Presidente ou Representante da Unidade de Saúde da Ilha Graciosa
Entidades intervenientes	<ul style="list-style-type: none">• USIG• CBIG• Forças de Segurança• SEF• INML• Forças Armadas• Instituto de Registo e Notariado – ministério da justiça
Missão	Garantir a identificação e guarda dos corpos, no sentido de precaver uma situação grave de saúde pública, sendo imperativo estabelecer locais de reunião de mortos.
Prioridade de ação	<ul style="list-style-type: none">• Assegurar o correto tratamento dos cadáveres, conforme os procedimentos operacionais previstos;• Definir as Zonas de Reunião de Mortos (ZRM);



- Recolher todas as informações necessárias que permitam a identificação dos cadáveres;
- Assegurar a presença das forças de segurança, nas zonas onde decorrem as operações de mortuária, e garantir a manutenção de perímetros de segurança;
- Garantir a capacidade de transporte de cadáveres com a colaboração dos BVIG, assim como todos os procedimentos legais para a entrega dos corpos identificados através do Ministério Público.
- Garantir a preservação de provas, a recolha das mesmas e a sua análise, através da manutenção da integridade das zonas onde foram recolhidos cadáveres em colaboração com as Forças Armadas;
- Fornecer à Área de Intervenção da Informação Pública e à direção do plano listas atualizadas das vítimas mortais e dos seus locais de sepultamento;
- Assegurar a inventariação dos locais destinados a sepultamentos de emergência em colaboração com o SMPC.

**Procedimentos
e Instruções de
coordenação**



Fluxograma 11 | Procedimentos e instruções de coordenação de serviços



mortuários

Recolha e reunião de vítimas mortais

Instruções específicas

- Antes da recolha dos cadáveres é feita a verificação do óbito pela Autoridade de Saúde;
- A recolha de cadáveres, e ou partes destes, é feita para sacos de mortos e, na falta destes, para lençóis, cobertores ou outros elementos equivalentes;
- A remoção de cadáveres, compete à autoridade de polícia (PSP e AM), podendo estes solicitar a colaboração dos bombeiros ou qualquer entidade pública;
- Compete à autoridade de polícia proceder à recolha, arrolamento e guarda do espólio dos cadáveres.
- O transporte dos cadáveres é feito em ambulâncias dos BVIG. Caso haja insuficiência de meios devem ser solicitados meios de transporte alternativos ao SMPC;
- Quando, nos termos da legislação aplicável, não houver lugar à realização de autópsia médico-legal e, por qualquer motivo, não for possível assegurar a entrega do cadáver a qualquer das pessoas ou entidades indicadas na legislação em vigor a fim de se proceder à sua inumação ou cremação dentro do prazo legal, o mesmo é removido para uma morgue provisória;
- Os cadáveres que se encontrem nos postos médicos avançados, são transportados para as morgues provisórias.

Morgues provisórias

Instruções específicas

- São locais onde as equipas de medicina legal desenvolvem o seu trabalho, que culmina com a identificação e entrega dos corpos para serem sepultados;
- Devem ser instaladas com um piso em espaço aberto, plano e fácil de limpar, com boa drenagem, boa ventilação natural, provido de água corrente e energia elétrica. Devem ter, ainda, acessibilidades, comunicações, privacidade, disponibilidade e facilidades de segurança;
- Compete ao SMPC providenciar os meios de apoio necessários à realização do trabalho da Autoridade de Saúde, designadamente, de mesas de trabalho e macas;
- Compete ao Ministério Público assumir a gestão da morgue, ou na sua incapacidade, nomear um interlocutor; Em caso de perigo para a saúde pública, cabe-lhe, ainda, ordenar por escrito a inumação ou cremação dos cadáveres e/ou partes de cadáveres que não forem entregues a pessoas com legitimidade para o



Instruções
específicas

requerer;

- Compete às Forças de Segurança garantir a segurança nas morgues provisórias.
- Compete exclusivamente a técnicas médico-legais e polícias, registadas em formulários próprios, a identificação de cadáveres;
- Deve ser assegurada a presença de representantes do Instituto de Registos e Notariado nas morgues, para proceder ao assento de óbitos, e garantir toda a tramitação processual e documental associada;
- Compete às entidades gestoras das morgues fornecer listas atualizadas das vítimas mortais à CMPC;
- Devem ser adotados os procedimentos habituais de identificação de cadáver e de confirmação do óbito para cadáveres decorrentes do incidente, que se encontrem na USIG;

Inumação e cremação

- Um cadáver só pode ser inumado, cremado ou encerrado em caixão de zinco se decorridas vinte e quatro horas sobre o óbito;
- Um cadáver só pode ser inumado, cremado ou encerrado em caixão de zinco depois de ter sido previamente lavrado o respetivo assento, ou auto de declaração de óbito ou emitido boletim de óbito;
- A inumação só pode ocorrer em cemitérios públicos;
- A ocorrência de um elevado número de vítimas mortais numa freguesia pode originar a falta de capacidade de receção de corpos no cemitério local. Nesta situação dever-se-á proceder ao sepultamento das vítimas pelos cemitérios do município, ou fora deste;
- É proibida a inumação em sepultura comum não identificada, salvo em situação de calamidade pública;
- A entidade responsável pela administração do cemitério pode ordenar a cremação de cadáveres ou ossadas, em caso de calamidade pública.





PARTE 3

INVENTÁRIOS, MODELOS E LISTAGENS



3. | MODELOS

3.1 | MODELOS DE RELATÓRIOS

Os relatórios visam a obtenção e sintetização da informação recolhida nos locais de ocorrência, necessária à actualização e avaliação das ações de planeamento e à conduta das operações de proteção e socorro. Estes englobam:

- **Relatórios Imediatos de Situação (RELIS):** são relatório efetuados no campo, pelos responsáveis pelo prévio reconhecimento da situação, compreendendo as informações fundamentais à avaliação da situação pela estrutura de comando. Devem ser elaborados sempre que se depare a situação e transmitidos, verbalmente ou por fonia, ao PCO através das redes de telecomunicações existentes;
- **Relatório de Situação Geral ou Especial (RELGER ou RELESP):** são relatórios elaborados no PCO que se destinam-se às estruturas de coordenação (CMPC). Em regra, são apresentados por escrito de seis em seis horas, na fase inicial, sendo a periodicidade progressivamente alargada com o decorrer da evolução da situação. Os RELESP distinguem-se dos RELGER por se destinarem a esclarecer pontos específicos ou setoriais da situação;
- **Relatório Diário de Situação (REDIS):** estes relatórios, emitidos pelo PCO, sumarizam o resultado das operações e o ponto de situação do dia; Devem ser enviados diariamente, às 22:00h pelo modo de transmissão mais expedito para o efeito;
- **Relatório Final:** são relatórios que compreendem a descrição completa da situação ocorrida e das principais medidas adotadas. É desejável que compreendam, também, as principais lições aprendidas, incluindo os contributos para futuras revisões do plano de emergência





RELATÓRIO DE OCORRÊNCIA

Nº _____

Relatórios Imediatos de Situação (RELIS) ☐
Relatório de Situação Geral/Especial (RELGER) ☐
Relatório de Situação Geral/Especial (RELESP) ☐

A. OCORRÊNCIA	TIPO/NATUREZA DA OCORRÊNCIA					
	DATA/HORA		____/____/____		____:____	
			DD		MM	
			AAAA		hh	
			mm			
ÁREA AFETADA	CONCELHO	Santa Cruz da Graciosa				
	FREGUESIA	Santa Cruz <input type="checkbox"/> Guadalupe <input type="checkbox"/> Luz <input type="checkbox"/> Praia <input type="checkbox"/>				
	LOCALIDADE					
CONDIÇÕES DA OCORRÊNCIA						

B1. VÍTIMAS	MORTOS		DESAPARECIDOS	
	FERIDOS LIGEIOS		DESALOJADOS	
	FERIDOS GRAVES		EVACUADOS	

B2. DANOS EM EDIFÍCIOS	TIPO (habitações, escolas, hospitais, etc...)	GRAVIDADE (ligeiro, grave, destruído)	OBS

B3. DANOS EM VIAS DE COMUNICAÇÃO	TIPO (rodoviária, aeródromo, etc)	GRAVIDADE (ligeiro, grave, destruído)	OBS

B4. DANOS EM INFRAESTRUTURAS	TIPO (redes de comunicação, água, saneamento, electricidade, combustível, etc)	GRAVIDADE (ligeiro, grave, destruído)	OBS

B5. OUTROS DANOS	TIPO	GRAVIDADE (ligeiro, grave, destruído)	OBS

C1. DISPONIBILIDADES DE TRANSPORTES	TIPO (aeródromo, portos marítimos, etc...)	QUANTIDADE	OBS

C2. DISPONIBILIDADES DE COMUNICAÇÕES	TIPO rede telefónica pública e móvel, redes de rádio SRPCBA e amadoras, internet, etc)	QUANTIDADE	OBS

C3. OUTRAS DISPONIBILIDADES	OUTRO TIPO	QUANTIDADE	OBS

D1. NECESSIDADE DE SOCORRO/ASSISTÊNCIA	TIPO	QUANTIDADE	OBS
	ASSISTENCIA MÉDICA		
	EQUIPAS DE 1ª INTERVENÇÃO		
	EVACUAÇÃO MÉDICA		
	POSTO DE SOCORRO OU TRIAGEM		
	UNIDADE DE SAÚDE		
	ABRIGOS/ALOJAMENTO		
	ALIMENTAÇÃO/ÁGUA		
	VESTUÁRIO		
	MEIOS DE TRANSPORTE		
	COMBUSTÍVEIS		
	EQUIPAMENTOS/VIATURAS ESPECIAIS		
	MATERIAL DE COMUNICAÇÕES		
	OUTRO		

E1. FORÇAS		EMPENHADAS	DISPONÍVEIS
	SMPC		
	CB		
	FS (PSP, GNR)		
	FA		
	AM		
	USIG		
	CVP		
	OUTRA		

F1. COMENTARIOS FINAIS	
---------------------------	--

RESPONSÁVEL



RELATÓRIO DIÁRIO DE SITUAÇÃO (REDIS)

Nº _____

A. OCORRÊNCIA	TIPO/NATUREZA DA OCORRÊNCIA					
	DATA/HORA		____/____/____		____:____	
			DD		MM	
			AAAA		hh	
			mm			
ÁREA AFETADA	CONCELHO	Santa Cruz da Graciosa				
	FREGUESIA	Santa Cruz <input type="checkbox"/> Guadalupe <input type="checkbox"/> Luz <input type="checkbox"/> Praia <input type="checkbox"/>				
	LOCALIDADE					
CONDIÇÕES DA OCORRÊNCIA						

B1. MEIOS EMPEHNADOS	HUMANOS	
	VIATURAS	
	COMUNICAÇÕES	
	OUTROS	

C1. ATIVIDADES	ATIVIDADES REALIZADAS	
----------------	-----------------------	--

C1. ATIVIDADES	ATIVIDADES PREVISTAS	

D1. ANECESSIDADES LOGÍSTICAS	FORÇAS DE INTERVENÇÃO	
	POPULAÇÃO	

E1. VÍTIMAS	MORTOS		DESAPARECIDOS	
	FERIDOS LIGEIROS		DESALOJADOS	
	FERIDOS GRAVES		EVACUADOS	

E2. DANOS EM EDIFÍCIOS	TIPO (habitações, escolas, hospitais, etc...)	GRAVIDADE (ligeiro, grave, destruído)	OBS

E3. DANOS EM VIAS DE COMUNICAÇÃO	TIPO (rodoviária, aeródromo, etc)	GRAVIDADE (ligeiro, grave, destruído)	OBS

E4. DANOS EM INFRAESTRUTURAS	TIPO (redes de comunicação, água, saneamento, electricidade, combustível, etc)	GRAVIDADE (ligeiro, grave, destruído)	OBS

E5. OUTROS DANOS	TIPO	GRAVIDADE (ligeiro, grave, destruído)	OBS

F1. COMENTÁRIOS FINAIS	
------------------------	--

RESPONSÁVEL	
-------------	--



RELATÓRIO FINAL

____/____/____ : ____
DD MM AAAA hh mm

A. OCORRÊNCIA	TIPO/NATUREZA DA OCORRÊNCIA						
	DATA/HORA		____/____/____		____:____		
			DD MM AAAA		hh mm		
	ÁREA AFETADA	CONCELHO	Santa Cruz da Graciosa				
		FREGUESIA	Santa Cruz <input type="checkbox"/> Guadalupe <input type="checkbox"/> Luz <input type="checkbox"/> Praia <input type="checkbox"/>				
LOCALIDADE							
		CONDIÇÕES DA OCORRÊNCIA					

B1. VÍTIMAS	MORTOS		DESAPARECIDOS	
	FERIDOS LIGEIOS		DESALOJADOS	
	FERIDOS GRAVES		EVACUADOS	

B2. DANOS EM EDIFÍCIOS	TIPO (habitações, escolas, hospitais, etc...)	GRAVIDADE (ligeiro, grave, destruído)	OBS

B3. DANOS EM VIAS DE COMUNICAÇÃO	TIPO (rodoviária, aeródromo, etc)	GRAVIDADE (ligeiro, grave, destruído)	OBS

B4. DANOS EM INFRAESTRUTURAS	TIPO (redes de comunicação, água, saneamento, electricidade, combustível, etc)	GRAVIDADE (ligeiro, grave, destruído)	OBS

B5. OUTROS DANOS	TIPO	GRAVIDADE (ligeiro, grave, destruído)	OBS

C1. DISPONIBILIDADES DE TRANSPORTES	TIPO (aeródromo, portos marítimos, etc...)	QUANTIDADE	OBS

C2. DISPONIBILIDADES DE COMUNICAÇÕES	TIPO rede telefónica pública e móvel, redes de rádio SRPCBA e amadoras, internet, etc)	QUANTIDADE	OBS

C3. OUTRAS DISPONIBILIDADES	OUTRO TIPO	QUANTIDADE	OBS

D1. NECESSIDADE DE SOCORRO/ASSISTÊNCIA	TIPO	QUANTIDADE	OBS
	ASSISTENCIA MÉDICA		
	EQUIPAS DE 1ª INTERVENÇÃO		
	EVACUAÇÃO MÉDICA		
	POSTO DE SOCORRO OU TRIAGEM		
	UNIDADE DE SAÚDE		
	ABRIGOS/ALOJAMENTO		
	ALIMENTAÇÃO/ÁGUA		
	VESTUÁRIO		
	MEIOS DE TRANSPORTE		
	COMBUSTÍVEIS		
	EQUIPAMENTOS/VIATURAS ESPECIAIS		
	MATERIAL DE COMUNICAÇÕES		
	OUTRO		

E1. FORÇAS EMPENHADAS		QUANTIDADE
	SMPC	
	CB	
	FS (PSP, GNR)	
	FA	
	AM	
	USIG	
	CVP	
	OUTRA	

F1. PRINCIPAIS MEDIDAS AOTADAS	
F1. PRINCIPAIS MEDIDAS AOTADAS	
DIRETOR DO PLANO	



3.2|MODELOS DE REQUISIÇÕES

As requisições destinam-se a garantir o fornecimento de artigos e bens de consumo.





REQUISIÇÃO

Nº

____/____/____
DD MM AAAA

____:____
hh mm

**ENTIDADE
REQUISITANTE**

Produto/equipamento/ serviço	Código	Quantidade	Finalidade

RESPONSÁVEL



3.3|FITA DE TEMPO

Nas fitas de tempo devem ser registadas todas as comunicações efetuadas, durante uma situação de acidente grave ou catástrofe.



3.4|MODELOS DE COMUNICADOS


A divulgação de informação à população poderá ser feita através de comunicados difundidos pela comunicação social (meio mais adequado numa situação de acidente grave ou catástrofe).

Estes documentos deverão, além de anunciados em tempo útil, ser claros e concisos, tendo sempre presente o objetivo fundamental de informar e proteger as populações, de modo a evitar o pânico entre as mesmas.

Assim, de forma geral, deve ser referida a seguinte informação:

- **Tipo/natureza da ocorrência;**
- **Identificação da entidade que emite o comunicado;**
- **Descrição da ocorrência;**
- **Zona afetada pela ocorrência (concelho, freguesia, localidade, rua/edifício);**
- **Condicionalismos decorrentes da ocorrência;**
- **Efeitos da ocorrência (medidas implementadas e meios empenhados no terreno);**
- **Orientações à população (medidas de autoproteção, regras e locais e vias de evacuação);**
- **Previsão da evolução da situação;**
- **Previsão da divulgação dos próximos comunicados**
- **Outra informação considerada relevante**


Seguidamente é apresentado um modelo de comunicado geral e um modelo para a activação/desactivação da CMPC e do PMEPCSGC.

	COMUNICADO ATIVAÇÃO/DESATIVAÇÃO CMPC	
	Nº	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div> <div>____/____/____</div> <div>DD MM AAAA</div> </div> <div> <div>____:____</div> <div>hh mm</div> </div> </div>

ASSUNTO: ATIVAÇÃO/DESATIVAÇÃO DA COMISSÃO MUNICIPAL
PROTEÇÃO CIVIL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA

Por decisão do Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa, Dr._____, no uso das competências consagradas no n.º 1, do artigo 13.º, articulado com o n.º 2 e 3 do artigo 14.º, da Lei n.º 80/2015 de 3 de agosto (que procede à segunda alteração à Lei n.º 27/2006, de 3 de julho, que aprova a Lei de Bases da Proteção Civil), foi **ATIVADA** a Comissão Municipal de Proteção Civil de Santa Cruz da Graciosa, no dia ____ de _____ de _____, às ____ horas.


Com os nossos cumprimentos,
O Presidente

	COMUNICADO ATIVAÇÃO/DESATIVAÇÃO PMEPCSCG	
	Nº	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div> <div>____/____/____</div> <div>DD MM AAAA</div> </div> <div> <div>____:____</div> <div>hh mm</div> </div> </div>

ASSUNTO: ATIVAÇÃO/DESATIVAÇÃO DO PLANO MUNICIPAL DE EMERGÊNCIA DE PROTEÇÃO CIVIL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA (PMEPCSCG)

Por decisão da Comissão Municipal de Proteção Civil de Câmara de Santa Cruz da Graciosa, no uso da competência consagrada na alínea c), do n.º 3, do artigo 3.º, da Lei n.º 65/2007 de 12 de novembro (que define o enquadramento institucional e operacional da proteção civil no âmbito municipal), foi ATIVADO o Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil de Santa Cruz da Graciosa, no dia ____ de _____ de 20__, às ____ horas.

Com os nossos cumprimentos,
O Presidente

	MODELO COMUNICADO DE PONTO DE SITUAÇÃO	
	Nº	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div> <div>____/____/____</div> <div>DD MM AAAA</div> </div> <div> <div>____:____</div> <div>hh mm</div> </div> </div>

ASSUNTO: PONTO DE SITUAÇÃO

1. Natureza do evento

Na sequência da ocorrência (ou na iminência) de _____
(indicar a situação de acidente grave ou catástrofe)
causando _____ (indicar as consequências), o Presidente da
Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa. _____ (indicar
medidas tomadas/previstas),

2. Âmbito territorial e temporal

Esta ocorrência tem uma abrangência territorial de _____ (ha ou km²),
correspondendo à(s) freguesia(s) de _____ (indicar a(s)
freguesia(s) abrangida(s)), do concelho de Santa Cruz da Graciosa, e produz efeitos.

3. Estruturas de Coordenação e Controlo dos meios e recursos

Foi accionada a CMPC, a qual recorrerá aos meios disponíveis e previstos no
PMEPCSCG.

Em cada teatro de operações, o comando operacional será assumido pelo
Comandante das Operações de Socorro (COS), o qual se articulará com a CMPC
através dos mecanismos previstos no PMEPCSCG. Actualmente estão no teatro de
operações _____ (forças de intervenção no TO).

5. Medidas a adotar

Informa-se toda a população que deverá seguir todos os procedimentos de
segurança dados pelas forças de segurança ou outras forças intervenientes entre as
quais se destaca _____ (indicar medidas de prevenção e
autoproteção e outras informações uteis).

_____, ____ de _____ de _____

O presidente _____

4|LISTA DE DISTRIBUIÇÃO

Na lista de distribuição, estão identificadas as entidades a quem foi fornecido o plano, nomeadamente, os agentes de proteção civil e os organismos e entidades intervenientes e de apoio às operações de proteção civil.





Lista de distribuição

PMEPCSCG

EMITENTE	TÍTULO	DATA
Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa	PMEPCSCG	

CONTEÚDO DISPONIBILIZADO	DETENTORES	Nº CÓPIAS
Original	Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa	1
Cópia completa	Presidente da Câmara Municipal	1
Cópia completa	Comando de Bombeiros da Ilha Graciosa	1
Cópia completa	Elemento da Polícia de Segurança Pública	1
Cópia completa	Capitão do porto da Capitania	1
Cópia completa	Autoridade de Saúde da ilha Graciosa	1
Cópia completa	Diretora da Unidade de Saúde da ilha Graciosa	1
Cópia completa	Representante do Instituto de Segurança Social	1
Cópia completa	representante das Juntas de Freguesia	1
Cópia completa	Representante EDA Renováveis, S.A.	1
Cópia completa	Elemento da Cruz Vermelha Portuguesa	1



ANEXOS

ANEXO I – CARTOGRAFIA

ANEXO II – PROGRAMA DE MEDIDAS A IMPLEMENTAR PARA A PREVENÇÃO E MITIGAÇÃO DOS RISCOS IDENTIFICADOS

ANEXO III – CARATERIZAÇÃO DO RISCO



ANEXO I – CARTOGRAFIA DE APOIO ÀS OPERAÇÕES DE PROTEÇÃO CIVIL

- Caraterização socioeconómica
 - 1| Divisão administrativa da ilha Graciosa
 - 2| Divisão administrativa da ilha Graciosa
 - 3| População residente por freguesia no município de Santa Cruz da Graciosa
 - 4| Nº de edifícios existente por freguesia no Município de Santa Cruz da Graciosa
 - 5| Nº de alojamentos familiares no município de Santa Cruz da Graciosa
- Infraestruturas e serviços
 - 6| Rede viária do município de Santa Cruz da Graciosa
 - 7| Rede de telecomunicações do município de Santa Cruz da Graciosa
 - 8| Parques industriais no município de Santa Cruz da Graciosa
 - 9| Zonas de abastecimento de água
 - 10| Localização dos APC
 - 11| Localização dos estabelecimentos de ensino
 - 12| Localização de património religioso, desportivo e cultural
 - 13| Localização dos serviços de administração pública
 - 14| Localização de infraestruturas marítimas, comerciais e outras relevantes
 - 15| Localização de locais de alojamento: hotéis, residenciais e turismo rural/alojamento local
 - 16| Localização de serviços de saúde
- Caraterização geológica da Graciosa
 - 17| Carta de declives
 - 18| Carta hipsométrica
- Cartografia de risco
 - 19| Carta de risco sísmico
 - 20| Carta de risco de cheia e inundação
 - 21| Carta de risco de tsunami
 - 22| Carta de risco de movimento de vertente (causados por precipitação intensa)
 - 23| Carta de risco de movimento de vertente (causados por sismos)
 - 24| Carta de risco a erosão
 - 25| Carta de risco a actividade vulcânica
 - 26| Carta de risco de erosão costeira
 - 27| Localização de ZCL e ZCAP e campos de desalojados



ANEXO II – PROGRAMA DE MEDIDAS A IMPLEMENTAR PARA A PREVENÇÃO E MITIGAÇÃO DOS RISCOS IDENTIFICADOS

Para que possa existir uma resposta rápida e eficaz a uma possível ocorrência, com o objetivo de minimizar os danos resultantes, é sem dúvida de extrema importância a definição e identificação de instrumentos que concorrem para os objetivos de mitigação dos riscos.

Dessa forma, na fase de pré-emergência, devem ser tidos em conta os seguintes fatores:

- Instalar a Comissão Municipal de Proteção Civil (CMPC), tendo como objetivo a prossecução das suas competências previstas na legislação aplicável;
- Promover a informação e sensibilização das populações, com vista à observação das disposições preventivas das leis e regulamentos, ao conhecimento das medidas adotadas e a adotar para prevenir ou minimizar os efeitos de acidente grave ou de catástrofe, bem como, em caso de ocorrência, à necessidade de acatar as ordens, instruções e conselhos das autoridades;
- Conhecimento dos riscos e vulnerabilidades;
- Organização, preparação e resposta eficaz e eficiente dos agentes locais;
- Participação ativa da população;
- Recolher, gerir e tratar a informação com vista à permanente avaliação dos riscos;
- Proceder à inventariação dos meios e recursos disponíveis para fazer face às emergências, criando procedimentos para a sua rápida mobilização;
- Promover as medidas preventivas destinadas à evacuação das populações que venham a necessitar, bem como às eventuais carências no que respeita a alojamento, alimentação e agasalho;



- Realizar exercícios, simulacros e treinos operacionais, no âmbito da preparação dos agentes, organismos e entidades de apoio que intervêm no PME;
- Declarar a situação de alerta face à iminência de acidente grave ou catástrofe para os quais seja reconhecida a necessidade de adotar medidas preventivas e/ou medidas especiais de reacção.

ANEXO III – CARACTERIZAÇÃO DO RISCO

Apesar de poderem ocorrer riscos de origem natural, tecnológica ou mista, o enquadramento geodinâmico do Arquipélago dos Açores, onde se insere a ilha Graciosa, propícia a ocorrência de determinados riscos de origem natural. Fenómenos geológicos como sismos, erupções vulcânicas, fenómenos de desgaseificação e deslizamentos de terra foram responsáveis, ao longo dos tempos, por diversas perdas materiais e vítimas mortais nas várias ilhas que compõem o arquipélago.

Assim, reveste-se de grande importância, para além da identificação dos riscos, a análise de vulnerabilidades, de modo a permitir a obtenção de cartografia de risco, ferramenta fundamental para o planeamento de emergência.

Apesar de não servir como ferramenta de previsão de ocorrências para perigos específicos, a análise dos riscos permite obter uma hierarquização dos perigos potenciais e relativizar a espacialização e incidência desses mesmos riscos, permitindo uma melhor organização das ações de prevenção/resposta e, por conseguinte, reduzir os impactos nefastos de eventos futuros que possam vir a ocorrer.

É neste pressuposto da análise do risco, isto é, da combinação entre a probabilidade de ocorrência de um evento não desejável e a magnitude ou severidade das consequências deles resultantes que assenta a conceção deste Plano.

No entanto, este deve ser um processo contínuo que nunca está completamente finalizado, uma vez que, os seus resultados, bem como a análise das vulnerabilidades do território necessitam de atualização face a novas indústrias, urbanizações, vias de acesso e à melhoria dos conhecimentos científicos relativos aos diversos riscos.



1| ANÁLISE DO RISCO

Perante o que já foi referido, na tabela seguinte, estão identificados os perigos para o concelho de Santa Cruz da Graciosa.

Tabela 31| Principais riscos identificados para o concelho de Santa Cruz da Graciosa

Grupo	Categoria	Designação	
Naturais	Condições meteorológicas adversas	Precipitação intensa	PI
		Ciclones e tempestades	CT
	Hidrologia	Cheias e inundações	CI
		Galgamentos costeiros	GC
	Geologia	Sismos	S
		Tsunamis	T
		Atividade vulcânica	AV
		Movimentos de massa em vertentes	MMV
		Erosão costeira	EC
		Colapso de cavidades subterrâneas naturais	CCSN
Tecnológicos	Transportes	Acidentes graves de tráfego rodoviário	AGTR
		Acidentes graves de tráfego marítimo	AGTM
		Acidentes graves de tráfego aéreo	AGTA
		Acidente no transporte de mercadorias perigosas	ATMP
	Vias de comunicação e infraestruturas	Colapso de túneis, pontes e outras infraestruturas	CTPOI
	Atividade industrial	Acidentes em instalações de combustível	AIC
	Áreas urbanas	Incêndio em edifícios	IE
		Colapso de estruturas	CE
Mistos		Incêndios florestais	IF
		Acidentes de poluição	AP

A matriz de avaliação de risco adotada é a que consta do «Guia para a Caracterização de Risco no âmbito da Elaboração de Planos de Emergência de Proteção Civil», publicado pela ANPC. Sendo o risco a combinação entre a probabilidade de ocorrência de um evento não desejável (Tabela 31) e a magnitude ou severidade das consequências delas resultantes (Tabela 32).



Tabela 32 Grau de probabilidade de ocorrência de um evento não desejável

Grau de probabilidade	Baixa	Poderá ocorrer apenas em circunstâncias excepcionais; pode ocorrer uma vez em cada quinhentos anos ou mais
	Média-baixa	Não é provável que ocorra; não há registos ou razões que levem a estimar que ocorram; pode ocorrer uma vez em cada cem anos.
	Média	Poderá ocorrer em algum momento; e/ou com uma periodicidade incerta, aleatória e com fracas razões para ocorrer; pode ocorrer uma vez em cada vinte anos.
	Média-alta	Irá provavelmente ocorrer em quase todas as circunstâncias; e/ou registos regulares de incidentes e razões fortes para ocorrer; pode ocorrer uma vez em cada cinco anos.
	Alta	É expectável que ocorra em quase todas as circunstâncias; e/ou nível elevado de incidentes registados; e/ou fortes evidências; e/ou forte probabilidade de ocorrência do evento; e/ou fortes razões para ocorrer; pode ocorrer uma vez por ano ou mais.
	Confirmada	Ocorrência real verificada.

Tabela 33 Grau de gravidade da ocorrência de um evento não desejável (magnitude ou severidade das consequências resultantes da ocorrência de um evento não desejável)

		Impacto	Descrição
Grau de gravidade	Residual	População	Não há feridos nem vítimas mortais. Não há mudança/retirada de pessoas ou apenas em número restrito, por um período curto (até 12 horas). Pouco ou nenhum pessoal de apoio necessário (não há suporte ao nível monetário, nem material). Danos sem significado.
		Ambiente	Não há impacto no ambiente
		Socioeconómico	Não há ou há um nível reduzido de constrangimentos na comunidade. Não há perda financeira.
	Reduzida	População	Pequeno número de feridos, mas sem vítimas mortais. Algumas hospitalizações e retirada de pessoas por um período inferior a 24 horas. Algum pessoal de apoio e reforço necessário. Alguns danos.
		Ambiente	Pequeno impacto no ambiente sem efeitos duradouros.
		Socioeconómico	Disrupção inferior a 24 horas. Alguma perda financeira.



Grau de gravidade	Moderada	População	Tratamento médico necessário, mas sem vítimas mortais. Algumas hospitalizações. Retirada de pessoas por um período de 24 horas. Algum pessoal técnico necessário. Alguns danos.
		Ambiente	Pequeno impacto no ambiente sem efeitos duradouros.
		Socioeconómico	Alguma disrupção na comunidade (menos de 24 horas). Alguma perda financeira.
	Acentuada	População	Número elevado de feridos e de hospitalizações. Número elevado de retirada de pessoas por um período superior a 24 horas. Vítimas mortais. Recursos externos exigidos para suporte ao pessoal de apoio. Danos significativos que exigem recursos externos.
		Ambiente	Alguns impactos com efeitos a longo prazo.
		Socioeconómico	Funcionamento parcial da comunidade com alguns serviços indisponíveis. Perda financeira significativa e assistência financeira necessária.
	Crítica	População	Grande número de feridos e de hospitalizações. Retirada em grande escala de pessoas por uma duração longa. Significativo número de vítimas mortais. Pessoal de apoio e reforço necessário.
		Ambiente	Impacto ambiental significativo e/ou danos permanentes.
		Socioeconómico	A comunidade deixa de conseguir funcionar sem suporte significativo.

A combinação resultante deve ser encontrada na matriz de risco seguinte:

Tabela 34 | Matriz de risco

		Grau de gravidade				
		Residual	Reduzida	Moderada	Acentuada	Crítica
Grau de probabilidade	Baixa	Baixo	Baixo	Moderado	Moderado	Elevado
	Média-baixa	Baixo	Baixo	Moderado	Elevado	Extremo
	Média	Baixo	Moderado	Moderado	Elevado	Extremo
	Média-Alta	Baixo	Moderado	Elevado	Elevado	Extremo
	Alta	Baixo	Moderado	Elevado	Extremo	Extremo



De acordo com os dados susceptíveis de análise, os graus de risco correspondentes aos perigos que podem afetar o concelho de Santa Cruz da Graciosa, são os seguintes:

Tabela 35| Hierarquização do grau de risco para as ocorrências-tipo definidas

Grupo	Categoria	Designação		Gravidade				Probabilidade	Risco
				População	Ambiente	Socioeconómico	Total		
Naturais	Condições meteorológicas adversas	Precipitação intensa	PI	Moderada	Moderada	Reduzida	Moderada	Média-Alta	Elevado
		Ciclones e tempestades	CT	Moderada	Moderada	Acentuada	Moderada	Alta	Elevado
	Hidrologia	Cheias e inundações	CI	Moderada	Moderada	Moderada	Moderada	Média-Alta	Elevado
		Galgamentos costeiros	GC	Moderada	Moderada	Moderada	Moderada	Alta	Elevado
	Geologia	Sismos	S	Acentuada	Moderada	Acentuada	Acentuada	Média-Alta	Elevado
		Tsunamis	T	Moderada	Moderada	Moderada	Moderada	Média	Moderado
		Atividade vulcânica	AV	Acentuada	Moderada	Acentuada	Acentuada	Média-baixa	Elevado
		Movimentos de massa	MMV	Moderada	Acentuada	Moderada	Moderada	Média alta	Elevado
		Erosão costeira	EC	Moderada	Acentuada	Moderada	Moderada	Média-alta	Elevado
		Colapso de cavidades subterrâneas	CCSN	Moderado	Acentuada	Moderada	Moderada	Média	Moderado



		naturais							
Tecnológicos	Transportes	Acidentes graves de tráfego rodoviário	AGTR	Acentuada	Reduzida	Moderada	Moderada	Média	Moderado
		Acidentes graves de tráfego marítimo	AGTM	Acentuada	Moderada	Moderada	Moderada	Média-baixa	Moderado
		Acidentes graves de tráfego aéreo	AGTA	Acentuada	Moderada	Moderada	Moderada	Baixa	Moderado
		Acidente no transporte de mercadorias perigosas	ATMP	Moderada	Acentuada	Moderada	Moderada	Média	Moderado
	Vias de comunicação e infraestruturas	Colapso de túneis, pontes e outras infraestruturas	CTPOI	Acentuada	Reduzida	Acentuada	Acentuada	Baixa	Moderado
	Atividade industrial	Acidentes em instalações de combustível	AIC	Moderada	Moderada	Moderada	Moderada	Média-baixa	Moderado
	Áreas urbanas	Incêndio em edifícios	IE	Moderada	Reduzida	Moderada	Moderada	Média	Moderado
		Colapso de estruturas	CE	Acentuada	Reduzida	Moderada	Moderada	Média	Moderado
	Mistos	Incêndios florestais	IF	Reduzida	Moderada	Reduzida	Reduzida	Baixa	Baixo
		Acidentes de poluição	AP	Residual	Crítica	Moderada	Moderada	Média-baixa	Moderado



1.1| RISCO E VULNERABILIDADE SÍSMICA

1.1.1| SISMICIDADE HISTÓRICA E INSTRUMENTAL

Fruto do seu enquadramento geoestrutural, a ilha Graciosa já foi atingida, ao longo da sua história, por sismos que chegaram a atingir intensidades de grau IX-X na Escala de Mercalli Modificada (EMM). A atividade sísmica nesta ilha é caracterizada pela ocorrência de crises sísmicas (como as ocorridas em 1717, 1868 e 1989) ou eventos históricos de grande intensidade causadores de grande impacto, identificados na Tabela 35.

Tabela 36| Principais sismos históricos sentidos na ilha Graciosa (Fonte: Gaspar et al., 1999 e Coutinho, 2000, in PGRH Açores 2016-2021 – RT – Caracterização e diagnóstico – Graciosa)

Data	Intensidade	Zonas mais afetadas	Magnitude	Consequências
13-06-1730	IX-X (?)	Luz e Praia	-	Destruição quase total
21-01-1837	IX(?)	Luz e Praia	-	Destruição quase total

Desde o início do século XX, os eventos que atingiram maiores intensidades foram os sismos de 1 de janeiro de 1980 (VII) e o de 26 de junho de 1989 (VI/VII) (EMM). Tendo por base a reanálise dos registos de mais de cinco séculos de ocupação humana, com base na EMS-1998 foi elaborada a carta de intensidades sísmicas máximas para a ilha Graciosa.

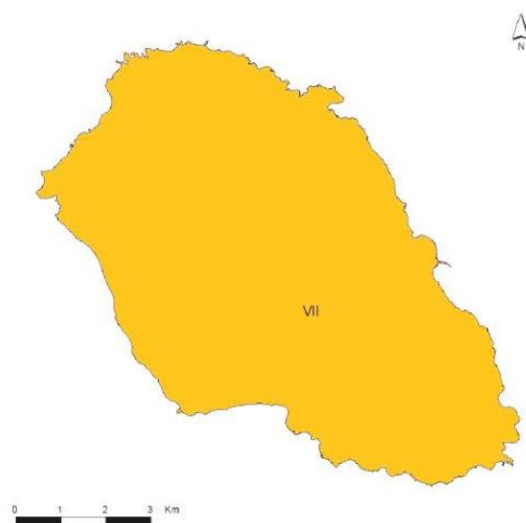


Figura 12| Carta de intensidades máximas históricas (EMS-1998) para a ilha Graciosa. (Fonte: Silva (2005), in PGRH Açores 2016-2021 – RT – Caracterização e diagnóstico – Graciosa)



1.1.2| ZONAS SISMOGÉNICAS IDENTIFICADAS

A análise da sismicidade histórica e da instrumental aponta para algumas zonas sismogénicas como potencialmente geradoras de sismos passíveis de atingir significativamente a ilha Graciosa (Gaspar, 1996), nomeadamente:

- As estruturas tectónicas no flanco oriental da Bacia W da Graciosa (crise sísmica de 1989),
- As estruturas tectónicas a SE, na Bacia E da Graciosa, ao longo da fratura definida pela distribuição das réplicas do sismo de 1 de janeiro de 1980;
- A N da ilha (menos frequente);

1.1.3| ANÁLISE DE VULNERABILIDADES

As freguesias da Luz e de São Mateus são mais vulneráveis a eventos localizados a SE da ilha, enquanto que as de Guadalupe e de Santa Cruz poderão ser predominantemente afetadas por eventos situados a NW.

Dadas as reduzidas dimensões da Ilha Graciosa, a atividade sísmica que se regista na região afeta normalmente a globalidade da ilha. Não obstante, e dependendo da magnitude e da localização hipocentral do evento, é possível que os efeitos catastróficos decorrentes de sismos mais fortes possam ter repercussões menos gravosas numa das partes da ilha, tal como se verificou, por exemplo, nas crises de 1980 e de 1989.

Visto que, em caso de sismo, as consequências nefastas para a população decorrem, principalmente, do colapso parcial ou total de estruturas, torna-se importante conhecer as características do parque habitacional e de outras infraestruturas presentes na ilha de forma a identificar os locais mais ou menos seguros à actividade sísmica.

Como se pode observar aquando do sismo 1 de Janeiro de 1980, o parque habitacional da ilha Graciosa era constituído por habitações antigas, construídas em pedra, cuja resistência à ação sísmica não se adequava ao tipo de actividade sísmica passível de se registar. No entanto, o processo de



reconstrução que se seguiu a esse evento e as novas construções edificadas desde essa altura, permitiram a introdução de diferentes tipologias construtivas e materiais que terão melhorado o comportamento aos sismos.

Por outro lado, há, ainda, a considerar danos em infraestruturas essenciais como no sistema de abastecimento de água, de energia e de telecomunicações, situações que, embora pontuais e temporárias, podem ocorrer e dificultar as operações de socorro.

A rutura de troços da rede viária, o colapso de edifícios junto a estradas e caminhos e a queda de muros ou árvores de porte médio a elevado podem igualmente, e, ainda, de habitações em adiantado estado de degradação, concorrem para a obstrução das vias de comunicação, constituindo um primeiro problema para a operação das equipas de socorro e a movimentação das populações.

Pelo exposto, pode-se concluir que a Ilha Graciosa pode ser afetada por sismos de grande intensidade, facto que, em situações extremas, pode obrigar a que as operações de socorro e assistência se desenvolvam com auxílio exterior ao contexto municipal.

1.2| RISCO E VULNERABILIDADE DA ATIVIDADE VULCÂNICA

1.2.1| HISTÓRIA ERUPTIVA

A ilha Graciosa encontra-se localizada numa zona ativa do arquipélago dos Açores e, embora não haja registos de vulcanismo histórico, produziu 10 erupções, de diversos estilos eruptivos, nos últimos 12 000 anos, tendo a última erupção ocorrido há menos de 2 000 anos no Pico do Timão (Gaspar, 1996).

1.2.2| ZONAS VULCANOGÉNICAS IDENTIFICADAS

Considerando a história eruptiva recente da ilha Graciosa pode-se constatar que uma futura erupção poderá ter lugar tanto na Plataforma NW como na região do Vulcão Central. O registo geológico mostra erupções de natureza basáltica (s.l.) ou traquítica (s.l.), efusivas ou explosivas, magmáticas e/ou hidro-vulcânica.



A atividade vulcânica de carácter fortemente explosivo (subpliniano ou pliniano) poderá ocorrer essencialmente ao nível da caldeira do Vulcão Central, enquanto os episódios efusivos e moderadamente explosivos (do tipo estromboliano) poderão ocorrer de uma forma generalizada em toda a ilha, com particular incidência ao longo de fraturas de orientação NW-SE. É ainda de admitir a possibilidade, embora remota, da instalação de domos de natureza traquítica (s.l.) associados ao Vulcão Central.

É igualmente de considerar a possibilidade de ocorrência de erupções submarinas relativamente próximas da costa (do tipo surtsiano), idênticas à que deu origem ao Ilhéu de Baixo.

1.2.3| ANÁLISE DE VULNERABILIDADES

Pelo exposto conclui-se que é necessário considerar que fenómenos vulcânicos de maior magnitude podem afetar toda a ilha, obrigando a que as operações de socorro e assistência se desenvolvam com a assistência do SRPCBA.

Mesmo manifestações vulcânicas de menor magnitude, se explosivas, podem atingir a ilha na sua globalidade, sendo de referir que qualquer evento centrado na caldeira do Vulcão Central obrigará à evacuação total das freguesias de São Mateus e da Luz, senão mesmo de toda a população.

É importante, ainda referir, uma situação de elevado risco permanente na ilha Graciosa que decorre da libertação e acumulação de gases vulcânicos no interior da Furna do Enxofre. De facto, esta estrutura corresponde a um dos principais pontos de interesse turístico na Graciosa, pelo que se torna imprescindível que sejam garantidas condições de segurança a todos os que a visitam.

Tendo em atenção a diversidade de estilos eruptivos passíveis de afetar o concelho de Santa Cruz da Graciosa, sintetizam-se, na tabela 36, as particularidades dos perigos que se lhes encontram associados e as respectivas consequências daí resultantes.



Tabela 37 | Principais perigos vulcânicos e respectivas consequências para a população, animais, ambiente e estruturas

Perigos vulcânicos	Consequências
Escoadas lávicas	<ul style="list-style-type: none"> - Pessoas e animais e ambiente: <ul style="list-style-type: none"> - Escoriações e queimaduras; - Raramente causam perda de vidas por se movimentarem a velocidades que permitem evacuar atempadamente a população em risco; as mortes ocorrem por as pessoas ficarem cercadas pelas unidades de escoamento ou por serem atingidas por fragmentos projectados quando entra em contato com a água; - Estruturas: <ul style="list-style-type: none"> - Incêndios; - Destruição de estruturas;
Projéteis de trajetória balística	<ul style="list-style-type: none"> - Pessoas e animais e ambiente: <ul style="list-style-type: none"> - Escoriações, fraturas, queimaduras ou mesmo perda de vidas. Sendo as vítimas, em geral, pessoas que desejam observar o fenómeno a curta distância; - Estruturas: <ul style="list-style-type: none"> - Incêndios: provocados por fragmentos quentes de pedrapomes com 10 cm de diâmetro; - Danos em telhados (com telhas de barro): fragmentos líticos com 5 cm podem perfurar as telhas;
Cinzas vulcânicas e lapilli de queda	<ul style="list-style-type: none"> - Pessoas e animais e ambiente: <ul style="list-style-type: none"> - Infecções na vista e no aparelho respiratório; - É previsível a morte de animais por ingestão de produtos contaminados; - Raramente causam perda de vidas mesmo perante a deposição de grandes espessuras de material, particularmente se os tetos dos edifícios se mantiverem intactos e não ocorrerem emissões de gases tóxicos; - Afetação de solos produtivos (5cm de espessura); - Estruturas: <ul style="list-style-type: none"> - Colapso parcial (espessuras de 10 cm de cinzas húmidas); - Danos substanciais (>1m de espessura); - Destruição total (espessuras >4m); - Danos em motores de veículos, nos engenhos de aviões e helicópteros e nos sistemas de comunicações, não sendo de excluir a necessidade se fechar o aeródromo;
Escoadas piroclásticas (densas nuvens de gases e de cinzas com T> 800° C, e velocidades <300 km/h)	<ul style="list-style-type: none"> - Pessoas e animais e ambiente: <ul style="list-style-type: none"> - Morte por asfixia devido a inalação de cinzas ou gases tóxicos; a possibilidade de sobreviver são praticamente nulas; - Destruição total da comunidade vegetal; - Estruturas: <ul style="list-style-type: none"> - Danos graves em habitações e outras estruturas;



Surges	<ul style="list-style-type: none"> - Pessoas e animais e ambiente: <ul style="list-style-type: none"> - Morte, a possibilidade de sobreviver residem na evacuação atempada; - Destruição total da comunidade vegetal; - Estruturas: <ul style="list-style-type: none"> - Danos graves em habitações e outras estruturas;
Escoadas de lama	<ul style="list-style-type: none"> - Pessoas e animais e ambiente: <ul style="list-style-type: none"> - Morte de pessoas e animais por asfixia; - Graves lesões ao nível de fraturas; - Destruição de zonas produtivas; - Estruturas: <ul style="list-style-type: none"> - Destruição de estruturas;
Libertação de gases vulcânicos	<ul style="list-style-type: none"> - Pessoas e animais e ambiente: <ul style="list-style-type: none"> - Morte por falta de oxigénio/asfixia; - Graves lesões no aparelho respiratório, na vista e na pele; - Danos em culturas - Morte indirectas por ingestão de produtos contaminados

1.3| RISCO E VULNERABILIDADE A MOVIMENTOS DE MASSA

Os movimentos de massa podem ocorrer devido a factores intrínsecos aos próprios materiais, solo e rocha, mas também, devido a fatores extrínsecos como a ação do homem ou a ocorrência de precipitação ou de sismos e por erosão costeira que vai desmontando as arribas, sendo que os danos por eles provocados serão tanto maiores quanto maior for a velocidade, volume movimentado e energia de deslocamento.

1.3.1| ZONAS MAIS VULNERÁVEIS IDENTIFICADAS

Na ilha Graciosa, as zonas mais vulneráveis à ocorrência de movimentos de massa, situam-se na região do Vulcão Central e no perímetro da Serra das Fontes, da Serra Branca e da Serra Dormida.

A queda de blocos isolados tem tido particular expressão no interior da Caldeira, face à construção rochosa das paredes desta depressão, no túnel de acesso à Caldeira e no interior da Furna do Enxofre onde é notória a queda de blocos provenientes dos tetos. Verifica-se, ainda, queda de blocos, também, na vertente sul da Serra das Fontes, mais concretamente no sector correspondente ao Caminho do Pontal. Neste local há, ainda, a destacar o



elevado número de formações rochosas de pequena e média dimensão, situadas a montante da nascente da Serra das Fontes I-VIII e dos reservatórios Grotas 1, Grotas 2 e Fontes, que face à uma potencial propagação cinemática destes materiais rochosos em virtude da ocorrência de um sismo de elevada magnitude, poderão colocar em risco a supracitada nascente, bem como os reservatórios, criando condições para a sua destruição parcial e/ou total.

No domínio da orla costeira, a ilha é caracterizada por um litoral que alterna zonas alcantiladas e zonas onde os declives são mais suaves. De entre as arribas alcantiladas merecem referência: a costa SW, entre a Baía da Folga e Porto Afonso; a zona de Redondo e da Ponta da Barca; o troço entre Santa Catarina e Trás do Outeiro, na costa NE e o troço a sul de Fenais até à Ponta do Carapacho no extremo SE da ilha.

Em toda a linha de costa são conhecidos diversos deslizamentos e escorregamentos, sendo de realçar a vulnerabilidade do troço Praia – Fenais, do Carapacho e da Folga.

1.3.2| ANÁLISE DE VULNERABILIDADES

Os principais impactos negativos destas ocorrências prendem-se, fundamentalmente, com a falta de segurança de algumas vias rodoviárias, podendo mesmo, o material movimentado, obstruir as vias de comunicação, impossibilitado a sua utilização ou levar ao soterramento de edificado e outros bens materiais.

A ocorrência de movimentos de massa pode, ainda, conduzir ao desmoronamento parcial ou total dos edificados, de estradas e/ou de infraestruturas básicas, caso ocorra, por exemplo, na base de uma arriba costeira.

Para a população e animais, além de poderem causar escoriações e fraturas, podem levar à morte por asfixia se ficarem soterrados no material movimentado.



1.4| RISCO E VULNERABILIDADE A TSUNAMIS

1.4.1| HISTORICIDADE

A ilha Graciosa pode ser afetada por tsunamis, que poderão ter origem local, regional ou atlântica. Embora não existam muitas evidências da ocorrência de importantes tsunamis na Graciosa, os dados históricos demonstram que o terramoto de 1755, a SW de Portugal continental, e a ação combinada do sismo de 1757 com a instabilidade de vertente, a N de S. Jorge, estiveram na origem de tsunamis que afetaram a ilha Graciosa.

1.4.2| ZONAS TSUNAMOGÉNICAS IDENTIFICADAS

Tendo em consideração que os tsunamis gerados em resultado da atividade sísmica local, regional e atlântica ou mesmo vulcânica e geomorfológica subaérea e submarina, e dada a localização das principais zonas ativas sob o ponto de vista geoestrutural, é de admitir que os setores S e SW da costa da ilha Graciosa sejam aqueles que se encontram mais expostos à ação de eventos desta natureza. Não obstante, tendo por base a topografia da ilha, existem importantes áreas de inundação em Santa Cruz da Graciosa (de Santa Catarina ao Barro Vermelho), Praia (de Santa Luzia à Baía da Lagoa) e Baía da Vitória.. Merece igualmente destaque a elevada suscetibilidade evidenciada no Porto Afonso e em todo o troço de costa entre a Baía da Folga e as Termas do Carapacho.

1.4.3| ANÁLISE DE VULNERABILIDADES

Em virtude das nascentes e furos para abastecimento público se situarem a cotas mais elevadas, estas não se encontram vulneráveis à inundação por tsunamis. Não obstante, poderá haver contaminação dos aquíferos nas cotas mais baixas.

A existência de edificações e vias rodoviárias na proximidade da orla marítima e a poucos metros acima do nível médio das águas do mar, expõe as mesmas ao perigo de tsunami.



1.5| RISCO E VULNERABILIDADE A CHEIAS E INUNDAÇÕES

As cheias são um fenómeno hidrológico tanto mais graves quanto maior for a quantidade, intensidade e duração da precipitação, sendo particularmente perigosos os episódios de precipitação intensos concentrados no tempo. A estes factores, acresce a atividade humana, nomeadamente, a impermeabilização dos solos, levando a intensificação dos efeitos destes.

A redução de espaços florestais e agrícolas são outros factores que deixam os solos desprotegidos e favorecem o incremento do escoamento superficial.

Por vezes podem ocorrer enxurradas na sequência de precipitações intensas ou após um longo período de precipitação e quando os solos atingem o seu grau de saturação.

O risco associado a estes fenómenos decorre da grande velocidade que água e os materiais (pedras, madeiras, outros objectos que encontra na passagem) que por ela arrastados atingem, provocando inundações, arrastamento de pessoas e viaturas e o derrube de pontões e edifícios.

As inundações podem, ainda, ter origem no transbordamento de ribeiras devido a precipitações elevadas durante um curto período de tempo e nas ondas do mar que invadem a terra, devido a violentas tempestades acompanhadas de fortes chuvas.

Como já foi referido, estes fenómenos provocam o arrastamento de pessoas, podendo causar escoriações, fraturas e, até a morte e, ainda, causam o viaturas e outros bens materiais causando danos parciais ou totais. Além disso, podem, ainda, danificar total ou parcialmente, estruturas e edificado e destruir culturas agrícolas. Estes fenómenos podem, ainda desencadear problemas de poluição e contaminação de massas de água e propagação de doenças que podem afetar a saúde pública.

As zonas mais afetadas por estes fenómenos serão as zonas baixas para as quais confluem todo o escoamento superficial.



1.6| RISCO E VULNERABILIDADE A CONDIÇÕES METEOROLÓGICAS ADVERSAS

Os Açores são assolados com relativa frequência por tempestades algumas das quais assumem uma intensidade elevada, passando a ser designadas de ciclones. Deste modo, uma tempestade é um estado climático marcado por ventos fortes, trovoadas e precipitação e precipitação forte na forma de chuva ou neve; um ciclone é uma tempestade violenta provocada por grandes diferenças de pressão atmosférica, com ventos de velocidades superiores a 55km/h e que ocorre devido a mudanças súbitas de temperatura.

Num período de 50 anos (1950-2000), passaram pelos Açores 24 ciclones tropicais cujo centro passou a menos de 100km de qualquer das ilhas. Tal significa que estes fenómenos ocorrem com um período de retorno de sensivelmente 2 anos (frequência de 0,48/ano).

Estes fenómenos manifestam-se pela ocorrência de ventos e chuvas fortes e são capazes de gerar ondas fortíssimas e maré de tempestade (elevação do nível do mar causada pelos ventos intensos quando o sistema se aproxima de uma região costeira). Estes fatores secundários podem ser tão devastadores quanto os ventos e as chuvas fortes.

As chuvas torrenciais podem causar enchentes severas e as marés de tempestade podem causar inundações costeiras.

Os ventos fortes são suscetíveis de provocarem danos materiais, resultantes da remoção, entre outros, de coberturas, vedações, árvores e objetos, bem como a quebra de vidros. Da projeção destes elementos pode resultar danos em termos de ferimentos em pessoas, bem como a respetiva morte.

1.7| RISCO E VULNERABILIDADE A ACIDENTES AÉREOS GRAVES

Embora o tráfego aéreo não seja muito profuso, poderá considerar-se, no que respeita a acidentes aéreos graves, a possibilidade de queda de aeronaves na área territorial do município de Santa Cruz da Graciosa devido a problemas mecânicos desses aparelhos, a erros humanos na manipulação dos



mesmo ou, ainda, devido a condições meteorológicas comprometam a operação de voo e o cumprimento da altitude de segurança.

Embora a probabilidade desta ocorrência seja reduzida, a sua ocorrência em áreas urbanas, poderá provocar um elevado número de vítimas mortais e, ainda, provocar danos ou destruição parcial ou total de estruturas.

1.8| RISCO E VULNERABILIDADE A ACIDENTES MARÍTIMOS GRAVES

Relativamente a acidentes marítimos graves, poderá considerar-se a possibilidade de encalhamento de navios mercantes ou de passageiros na orla costeira do município de Santa Cruz da Graciosa.

Aliás, no dia 11 de dezembro de 2000, o navio mercante “Corvo” encalhou perto do ilhéu da Praia.

Neste cenário, ou no caso de ser necessário proceder-se a salvamento de tripulantes de embarcações ao largo da costa quer no município, quer em toda a costa Açoriana, cabe ao Centro de Busca e Salvamento Marítimo de Ponta Delgada, através das 31 Estações Salva-Vidas do Instituto de Socorros a Náufragos, debaixo da alçada dos Capitães dos Portos, a coordenação das operações de salvamento, pelo que este cenário não é considerado no presente Plano.

1.9| RISCO E VULNERABILIDADE A ACIDENTES RODOVIÁRIOS GRAVES

Um acidente rodoviário é considerado acidente grave quando desencadear a ativação do PMEPCSCG. Isto é, aquando da ocorrência de um acidente rodoviário cujo número de feridos seja tal que implique o Estado de alerta para as organizações integrantes da CMPC.

Os cenários de ocorrência de um acidente grave rodoviário envolvem o choque em cadeia entre vários veículos ligeiros, entre um veículo ligeiro e um pesado de transporte de pessoal, ou o despiste/capotamento de um pesado de transporte de passageiros.

Este tipo de acidente poderá ocorrer em algum momento, com uma periodicidade incerta e aleatória.



1.10| RISCO E VULNERABILIDADE A ACIDENTES NO TRANSPORTE DE MATÉRIAS PERIGOSAS

Consideram-se mercadorias perigosas, as substâncias ou preparações que devido à sua inflamabilidade, ecotoxicidade, corrosividade ou radioatividade, por meio de derrame, emissão, incêndio ou explosão possam provocar situações com efeitos negativos para o Homem e para o Ambiente.

No concelho de Santa Cruz da Graciosa, por via rodoviária, são transportados combustíveis líquidos (gasolina e gasóleo) e combustíveis gasosos (propano e butano), destinados ao abastecimento do concelho. Em situações pontuais, e que quantidades menores, admite-se, ainda, o transporte de substâncias explosivas, com destaque para os materiais pirotécnicos.

Este tipo de acidente, de periodicidade incerta e aleatória, pode ocorrer devido a colisão entre veículos, choque contra obstáculo ou capotamento de veículo.

O derrame ou emissão de substâncias perigosas, em consequência do acidente, acarreta consequências que podem ser graves para os ecossistemas e massas de água, caso estas substâncias as contaminem.

1.11| RISCO E VULNERABILIDADE A EXPLOÇÃO POSTO DE ABASTECIMENTO DE COMBUSTÍVEIS

Existem no concelho de Santa Cruz da Graciosa, 2 postos de abastecimento de combustíveis, localizados em zonas urbanas, sendo que, um deles se encontra na proximidade da Unidade de Saúde da ilha Graciosa (USIG).

A ocorrência de incêndio/explosão destes estabelecimentos resulta do desrespeito das medidas de segurança definidas para este tipo de estabelecimento e da adoção de comportamentos de risco, nomeadamente o ato de fumar durante o abastecimento da viatura, uma colisão de viatura com as bombas de abastecimento ou um incêndio em edifício vizinho. No entanto, podem ocorrer como resultado de um sismo.



Este tipo de acidentes pode provocar, além de feridos e vítimas mortais, danos em estruturas que se encontrem nas imediações do referido estabelecimento.

1.12| RISCO E VULNERABILIDADE A INCÊNDIO EM EDIFÍCIOS

Os incêndios em edifícios podem ocorrer a qualquer momento. As causas mais comuns de incêndios em habitações devem-se a descuidos com as atividades domésticas ou na manipulação de velas, instalações elétricas, aparelhos elétricos, etc. A manipulação destes utensílios por crianças ou idosos sem supervisionamento também podem originar estas ocorrências.

A ocorrência isolada destes fenómenos não desencadeia a activação deste plano. Esta só ocorrerá caso, atinja o incêndio atinja dimensões consideráveis, pondo em causa, vidas humanas, infraestruturas essenciais ou grande número de edificações ou outras bens materiais.

1.13| RISCO E VULNERABILIDADE A COLAPSO DE ESTRUTURAS

Este é um fenómeno que ocorre por via indirecta, isto é, no seguimento de outros fenómenos. Assim, o cenário mais provável para o colapso de estruturas, no concelho de Santa Cruz ocorre aquando da ocorrência de sismos ou, ainda, na sequência de incêndios, cheias ou galgamentos costeiros.

O colapso de estruturas representa maior perigo para a população, uma vez que a sua queda parcial ou total é capaz de provocar, além de escoriações e fraturas, a morte.

Caso se verifiquem em infraestruturas essenciais ou em vias de comunicação, podem inutilizar serviços ou impedir o acesso a estes.

1.14| RISCO E VULNERABILIDADE A INCÊNDIO FLORESTAL



As características climáticas do arquipélago dos Açores, onde se insere o município de Santa Cruz da Graciosa, o risco de incêndio florestal é considerado muito baixo, uma vez que, não se registam de temperaturas elevadas e a humidade atmosférica regista valores elevados.

1.15| RISCO E VULNERABILIDADE A ACIDENTE DE POLUIÇÃO

Em termos de acidentes de poluição, os cenários mais prováveis que podem desencadear a activação deste plano compreendem: derrames de combustível ou de petróleo, em resultado de acidentes com navios de transporte de mercadorias/petroleiro na área costeira do concelho e, ainda, derrames de combustível nas vias rodoviárias devido a acidentes com camião cisterna.

Este tipo de acidentes, apesar de não representarem grande perigo para a população, terão grandes impactos a nível ambiental.

No caso de acidentes na área costeira, um derrame de combustíveis ou petróleo, terá um grande impacto a nível da biodiversidade e ecossistemas marinhos, podendo originar, aquilo que se designa, comumente, por maré negra.

No caso de acidentes com o camião cisterna de transporte de combustíveis e consequente derrame desta substância, este, poderá contaminar o solo ou massas de água, comprometendo a sua utilização.

